



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)
Planetenlaan 1a
5632DG Eindhoven
Registratienummer 990180463

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	08-03-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf.

Het kindercentrum, dat op 1 januari 2014 haar deuren geopend heeft, is gelegen in de wijk Eckart in het Eindhovense Stadsdeel Woensel Noord. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

Het kindercentrum is gehuisvest in buurthuis 'Boemerang', dat door vrijwilligers wordt beheerd. Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang aangeboden.

Er is één dagopvanggroep waar maximaal 10 kinderen van 0-4 jaar opgevangen mogen worden. Daarnaast is er een BSO groep met 20 kindplaatsen geregistreerd. In de praktijk worden de kinderen, vanwege het beperkte aantal aanmeldingen, in een gecombineerde groep opgevangen. Om die reden geldt dit inspectierapport voor zowel het kinderdagverblijf als de BSO.

De kinderen van de dagopvang hebben een eigen groepsruimte. De ruimte die door de BSO gebruikt kan worden, deelt de houder met het buurtcentrum.

Op het kindercentrum wordt tevens VSO aangeboden.

Inspectiegeschiedenis 2014-2016

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2014-2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 02-04-2014	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat er overtredingen waren op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid, het vierogenprincipe, kennis van de meldcode en informatieoverdracht aan ouders. Op de overtreding dat geen oudercommissie was ingesteld is niet gehandhaafd. De houder had aantoonbaar inspanningen verricht om leden voor een oudercommissie te werven. Op alle andere overtredingen heeft de gemeente gehandhaafd.
Nader onderzoek 23-07-2015	Tijdens dit nader onderzoek werd geconcludeerd dat de geconstateerde overtredingen in april 2014 waren opgelost.
Jaarlijks onderzoek 20-04-2015	Tijdens dit inspectiebezoek waren vier overtredingen geconstateerd op het domein Ouderrecht. Drie overtredingen zijn na het toepassen van overleg en overreding door de houder opgelost. Op de overtreding dat er geen oudercommissie was ingesteld werd niet gehandhaafd aangezien de houder aantoonbaar inspanningen had verricht om leden voor een oudercommissie te werven.
Jaarlijks onderzoek 21-09-2016	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er overtredingen waren op het domein Ouderrecht. De houder was er niet in geslaagd een oudercommissie in te stellen en had niet voldaan aan de eis dat, bij het ontbreken van een oudercommissie, de houder de ouders aantoonbaar op een andere wijze betreft bij de adviesplichtige onderwerpen. De overtreding op de risico-inventarisatie omdat deze niet in alle ruimtes was uitgevoerd, werd door de houder na het toepassen van overleg en overreding opgelost.

Handhaving gemeente Eindhoven

De gemeente Eindhoven heeft gehandhaafd op bovenstaande overtredingen (jaarlijks onderzoek 21-09-2016). Via een aanwijzing heeft de gemeente op 21 december 2016 de houder van het kinderdagverblijf verzocht om de overtredingen op te lossen:

- de houder dient binnen 6 weken na verzenddatum van de aanwijzing er zorg voor te dragen dat er een oudercommissie is ingesteld en dat de houder totdat de oudercommissie is ingesteld ouders aantoonbaar betreft bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

Nader onderzoek en conclusie

De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op Item 5.2.9.

Er heeft een telefonisch interview (08-03-2017) plaatsgevonden met de houder en toegezonden documenten zijn door de toezichthouder getoetst. Er is geconcludeerd dat de houder de voorgaande overtreding heeft opgelost.

In het rapport is onder het getoetste item een aandachtspunt opgenomen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Inleiding

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 21-09-2016 aan Kinderdagverblijf Pumpulunchi werd geconstateerd dat de houder de ouders onvoldoende aantoonbaar betreft op een andere wijze, dan door het instellen van een oudercommissie.

Tijdens huidig nader onderzoek wordt dit item opnieuw getoetst.

Oudercommissie

De houder is er in geslaagd om ouders aantoonbaar op een andere wijze te betrekken bij het beleid van de peuterspeelzaal op alle punten zoals in de wetgeving aangegeven. (art 2.15 lid 2 en 3, art 2.17 lid 1, 2.13a lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ten tijde van de inspectie is de houder er (nog) niet in geslaagd om een oudercommissie in te stellen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. Werving van leden heeft plaatsgevonden:

- Via website;
- Via nieuwsbrieven;
- Tijdens persoonlijke contacten.

De houder heeft aangegeven dat dit geresulteerd heeft in drie aanmeldingen van ouders om zitting te nemen in de oudercommissie. Tijdens de eerste bijeenkomst in week 13 (2017) wordt het reglement van de oudercommissie vastgesteld. Ouders zijn via een e-mail bericht hierover geïnformeerd.

Op de volgende wijze betreft de houder de ouders op een andere wijze, omdat er geen oudercommissie is ingesteld:

- Tijdens de evaluatiegesprekken worden ouders op de hoogte gesteld van hun adviserende rol en worden zij betrokken rondom o.a. het pedagogisch beleid, huisregels en voeding. Tijdens de intakegesprekken wordt de nadruk vooral gelegd op het verstrekken van informatie. De houder geeft aan: *Wij hebben bewust gekozen om dit niet tijdens het eerste kennismakingsgesprek te doen, omdat er dan te veel informatie gegeven wordt.* (e-mail 17-03-2017) De houder heeft aangegeven dat een ouder advies heeft gegeven omtrent het voedingsbeleid. Dit advies is opgevolgd. Geconstateerd is dat deze wijziging opgenomen is in het pedagogisch beleidsplan.
- Tijdens de jaarlijkse oudergesprekken worden de punten zoals in de wetgeving besproken.
- Bij wijzigingen in beleid worden de ouders betrokken via de nieuwsbrief, per e-mail of tijdens oudercontacten.

De houder geeft aan dat de ouderbetrokkenheid groot is:

- een ouder verwerkt de nieuwsbrief
- 2/3 ouders zijn betrokken bij vormgeving van het activiteitenprogramma

Aandachtspunt

Geconcludeerd kan worden dat de houder ouders voldoende betreft totdat een oudercommissie is ingesteld. Echter dient de houder de verslaglegging hiervan te verbeteren om zodoende deze werkwijze/acties meer aantoonbaar te maken. Aangezien er op korte termijn een oudercommissie wordt ingesteld én de houder aangegeven heeft direct deze verslaglegging te verbeteren, wordt dit nu als aandachtspunt beschouwd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder Mw. S. Dosepa, telefonisch 08-03-2017))
- Informatiemateriaal voor ouders (e-mail ouders informatie oudercommissie)
- Website (<http://kdvpumpulunchi.nl/index.htm>)
- Nieuwsbrieven (oktober 2016 / februari 2017)
- Pedagogisch beleidsplan, 2014
- Pedagogisch beleidsplan 2016

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Oudercommissie
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 08-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-04-2017