



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)
Planetenlaan 1a
5632DG Eindhoven
Registratienummer 990180463

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Eindhoven |
| Datum inspectie: | 04-12-2017 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 13-12-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 7 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 15 |
| Gegevens voorziening | 17 |
| Gegevens toezicht | 17 |

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf.

Het kindercentrum, dat op 1 januari 2014 haar deuren geopend heeft, is gelegen in de wijk Eckart in het Eindhovense Stadsdeel Woensel Noord. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

Het kindercentrum is gehuisvest in buurthuis 'Boemerang', dat door vrijwilligers wordt beheerd. Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aangeboden. Op het kindercentrum wordt tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden.

Gecombineerde opvang (dagopvang en BSO)

Tot september 2017 werd de dagopvang en BSO gecombineerd aangeboden in één groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 10 jaar oud. Wegens de uitbreiding in het kinderaantal biedt de houder nu beide opvangvormen apart aan. Vanaf 2018 zullen er zodoende 2 inspectierapporten (dagopvang en BSO) door de GGD worden opgesteld.

Flexibele opvang

De houder biedt flexibele opvang. Ouders kunnen op de dag zelf nog opvang aanvragen. Ten tijde van de inspectie heeft de houder:

- 6 plaatsingscontracten van kinderen die dagopvang afnemen, waarvan 2 kinderen met een flexibel contract.
- 10 plaatsingscontracten BSO, waarvan 5 kinderen met een flexibel contract.

De kinderen van de dagopvang hebben een eigen groepsruimte. De ruimte van de BSO, deelt de houder met het buurtcentrum. Gedurende BSO-tijden is deze ruimte echter te allen tijde beschikbaar.

De houder is zelf werkzaam als beroepskracht en heeft daarnaast een tweede vaste beroepskracht in dienst. Tevens is er een vaste invalkracht beschikbaar.

Inspectiegeschiedenis 2014-2017

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2014-2016.

| Inspectie | Bevindingen |
|-----------------------------------|---|
| Jaarlijks onderzoek 02-04-2014 | Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat er overtredingen waren op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid en gezondheid, het vierogenprincipe, kennis van de meldcode en informatieoverdracht aan ouders. Op de overtreding dat geen oudercommissie was ingesteld is niet gehandhaafd. De houder had aantoonbaar inspanningen verricht om leden voor een oudercommissie te werven. Op alle andere overtredingen heeft de gemeente gehandhaafd. |
| Nader onderzoek 23-07-2015 | Tijdens dit nader onderzoek werd geconcludeerd dat de geconstateerde overtredingen in april 2014 waren opgelost. |
| Jaarlijks onderzoek 20-04-2015 | Tijdens dit inspectiebezoek waren vier overtredingen geconstateerd op het domein Ouderrecht. Drie overtredingen zijn na het toepassen van overleg en overreding door de houder opgelost. Op de overtreding dat er geen oudercommissie was ingesteld werd niet gehandhaafd aangezien de houder aantoonbaar inspanningen had verricht om leden voor een oudercommissie te werven. |
| Jaarlijks onderzoek 21-09-2016 | Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er overtredingen waren op het domein Ouderrecht. De houder was er niet in geslaagd een oudercommissie in te stellen en had niet voldaan aan de eis dat, bij het ontbreken van een oudercommissie, de houder de ouders aantoonbaar op een andere wijze betrekt bij de adviesplichtige onderwerpen. De overtreding op de risico-inventarisatie omdat deze niet in alle ruimtes was uitgevoerd, werd door de houder na het toepassen van overleg en |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | overreding opgelost. |
| Nader onderzoek 08-03-2017 | Naar aanleiding van de geconstateerde overtreding op het ontbreken van de oudercommissie, heeft de gemeente Eindhoven op 21-12-2016 een aanwijzing aan de houder verzonden. De gemeente Eindhoven heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtreding op het domein Ouderrecht. Er werd geconstateerd dat de houder de overtreding had opgelost. |
| Jaarlijks onderzoek 08-08-2017 | <p>Op 27-06-2017 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan kinderdagverblijf Pumpulunchi. Wegens privéomstandigheden van de houder heeft de toezichthouder besloten de inspectie af te breken en op een ander moment de inspectie voort te zetten. Op 08-08-2017 is het kindercentrum opnieuw bezocht gedurende de ochtend en de namiddag. Er werd geconstateerd dat 11 inspectie-items niet voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldeed niet op 3 wettelijke items. • Het basisdoel persoonlijke competentie werd tijdens de inspectie onvoldoende gewaarborgd. • Het pedagogisch beleidsplan werd tijdens de observatie op het onderwerp persoonlijke competentie onvoldoende uitgevoerd. • De houder kon van één vaste beroepskracht geen passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang overleggen. • In het plan van aanpak veiligheid gaf de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk werden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen veiligheidsrisico's en de maatregelen. • In het plan van aanpak gezondheid gaf de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk werden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen gezondheidsrisico's en de maatregelen. • De binnenruimte was ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd (7- 12 jarigen) op te vangen kinderen. • De houder bracht de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, niet op passende wijze onder de aandacht van ouders. • Er was geen interne klachtenregeling schriftelijk vastgelegd welke voldeed aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Artikel 1,57b lid 2). <p>Aanwijzing houder 09-10-2017</p> <p>De gemeente Eindhoven heeft de houder via een beschikking op 9 oktober 2017 verzocht de overtredingen binnen 6 weken op te lossen. De GGD heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op alle voorgaande overtredingen.</p> |

Nader onderzoek 04-12-2017

Op maandag 4 december 2017 heeft een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden op bovenstaande inspectie-items, welke is uitgevoerd door twee toezichthouders. Er heeft een interview plaatsgevonden met de aanwezige beroepskracht en met de houder.

Conclusie

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder er niet volledig in is geslaagd om alle voorgaande overtredingen op te lossen. Er zijn 9 van de 11 overtredingen opgelost. Twee overtredingen blijven bestaan, namelijk:

- Er zijn in het plan van aanpak veiligheid geen maatregelen opgenomen met betrekking tot de veiligheid van de bedjes, in verband met de veiligheidsrisico's. De houder kan niet aantoonbaar maken dat de gebruikte bedjes voldoen aan artikel 3 van de Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en boxen. De houder heeft naar aanleiding van de vorige inspectie onvoldoende maatregelen genomen om de overtreding op te lossen.
- De binnenruimte is ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd op te vangen kinderen.

De houder

De houder toont tijdens de inspectie een transparante en bereidwillige houding. Zij heeft hulp gezocht bij een pedagoog die samen met de houder het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid heeft herzien. Op grond van de huidige inspectie kan geconcludeerd

worden dat de houder constructief heeft gewerkt aan het verbetertraject en hierdoor de meeste overtredingen heeft opgelost. De houder heeft aangegeven de komende periode aan de slag te gaan met de het beleid veiligheid en de inrichting van de groepsruimten.

Kennis Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

De houder heeft zich aangemeld voor een bijeenkomst op 18 december 2017, georganiseerd door het ministerie van SZW over de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) welk per 1 januari 2018 van kracht is. Tijdens de inspectie is zichtbaar dat de houder nog geen maatregelen heeft genomen op grond van de Wet IKK. Met de houder is besproken dat het tijdig nemen van acties noodzakelijk is om per 1 januari 2018 te kunnen werken conform de nieuwe Wet IKK.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens de vorige inspectie (d.d. 08-08-2017) voldeed het pedagogisch beleidsplan niet op de onderstaande drie inspectie-items, zo ontbrak in het pedagogisch beleidsplan:

- een beschrijving in concrete en observeerbare termen van de wijze waarop de mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie worden geboden aan alle leeftijdsgroepen die gebruik maken van de opvang;
- de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden;
- de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk (d.d. 08-08-2017) voldeed de pedagogische praktijk niet op twee wettelijke items, namelijk:

- De houder droeg onvoldoende zorg voor de uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. Tijdens de inspectie werd onvoldoende gewerkt conform het pedagogisch beleid. Zo werd het volgende citaat uit het pedagogisch beleidsplan niet nageleefd: *'De persoonlijke competentie en activiteiten, de pedagogisch medewerker laat aan het kind de ruimte voor eigen initiatief met betrekking tot het aangaan van activiteiten.'*
- De mogelijkheden om de persoonlijke competentie bij kinderen te ontwikkelen werd tijdens de inspectie onvoldoende gewaarborgd. Er was onvoldoende spelmateriaal voor kinderen vanaf 7 jaar beschikbaar om tot zelfstandig spel te komen en zelf een keuze te maken voor spelmateriaal. Er is weinig ruimte voor kinderinspraak en een passend aanbod vanuit de interesses, persoonlijke- en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. Er was geen sprake van zelfstandigheid en zelfverantwoordelijkheid voor de oudere BSO-kinderen.

Tijdens het huidige nader onderzoek worden bovenstaande inspectie-items opnieuw getoetst.

Pedagogisch beleid

Conclusie nader onderzoek

De houder is er in geslaagd de voorgaande drie overtredingen op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan op te lossen.

De houder heeft het gehele pedagogisch beleidsplan herzien. Zij vertelt tijdens het interview dat: *"Ze met hulp van een pedagoog het huidige pedagogisch beleidsplan heeft samengesteld."*

Tijdens de volgende jaarlijkse inspectie in 2018 zal het gehele beleidsplan getoetst worden aan de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang 2018.

Pedagogische praktijk

Conclusie nader onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op maandag 4 december 2018 in zowel de dagopvang en BSO. De houder is er in geslaagd de voorgaande overtredingen op de pedagogische praktijk op te lossen, daar er wel een aantal aandachtspunten zijn waar de houder een verbetertraject op dient uit te zetten.

De houder biedt geen gecombineerde dagopvang en BSO meer aan. De kinderen van de BSO en van de dagopvang worden opgevangen in ieder een eigen ruimte met een beroepskracht. Het dagprogramma en het activiteitenaanbod is zichtbaar meer afgestemd op de leeftijd en de behoeften van de kinderen (dagopvang of BSO).

Uitvoering pedagogisch beleid

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Aangezien de houder zelf werkzaam is op de groepen vindt er op informele wijze kennisoverdracht naar beroepskrachten plaats rondom pedagogische werkwijzen.

Aandachtspunt betrokkenheid beroepskrachten inzake pedagogisch beleidsplan

Op het moment van de inspectie vertelt de houder dat: *"Zij samen met een pedagoog het pedagogisch beleidsplan heeft opgesteld."* De beroepskrachten zijn niet actief betrokken geweest bij het opstellen en het herzien van het beleidsplan, waardoor het risico aanwezig is dat zij in de toekomst onvoldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en werkwijzen. Het formeel analyseren en bijstellen van het pedagogisch beleidsplan/-werkplan met de beroepskrachten blijft een aandachtspunt.

Observatie persoonlijke competentie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt:

- Er wordt een duidelijke dagindeling gehanteerd binnen de dagopvang en BSO. Er wordt binnen de dagopvang gewerkt met dagrimtekaarten en beroepskrachten geven aan welke handelingen zij gaan uitvoeren. *"Ik ga even <naam kind> verschonen, jullie mogen vrij spelen in de ruimte."*
- Beroepskrachten plannen spelwerk-activiteiten vanuit de verschillende ontwikkelingsgebieden voor zowel de dagopvang als de BSO. Zo wordt er tijdens de observatie van de dagopvang een boek voorgelezen. Uit de dagindeling en vanuit het interview met de houder kan geconcludeerd worden dat er een gedifferentieerd en gestructureerd activiteitenaanbod is op de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het aanbod in spelmaterialen voor zelfstandig en vrij spel verdient daar en tegen de aandacht. Zie onderstaand aandachtspunt.
- Er is zichtbaar ruimte voor het stimuleren van de zelfredzaamheid van kinderen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze meehelpen met het dekken van de tafel. Ook worden kinderen gestimuleerd om zelfstandig de handen te wassen en brood te smeren.

Aandachtspunt autonomie kind stimuleren

Tijdens de observatie in de dagopvang en de BSO is zichtbaar dat de beroepskrachten vooraf nadenken welke activiteiten en welk spelmateriaal ze aan de kinderen aanbieden. Zo worden in de BSO-ruimte vooraf enkele materialen op tafels klaargelegd. In de dagopvang is zichtbaar dat de speelhoeken niet compleet zijn ingericht, waardoor het aanbod en de keuze in spelmateriaal voor kinderen beperkt is.

Er is tijdens de inspectie een risico zichtbaar op het onvoldoende stimuleren van de autonomie van het kind door het zelf keuzes te laten maken of mee te denken. De beroepskrachten gaan met de kinderen in gesprek over een activiteitenkeuze. Echter als het spelmateriaal niet binnen handbereik en zichtbaar is voor de kinderen, wordt het maken van een activiteitenkeuze lastig en volgen de kinderen veelal de initiatieven en suggesties van de beroepskrachten.

Bovenstaand aandachtspunt heeft voornamelijk betrekking op de inrichting en het aanbod van spelmateriaal in de groepsruimten. In het huidige rapport is een overtreding geconstateerd op een onvoldoende passend ingerichte groepsruimte, waardoor het stimuleren van de autonomie van het kind in het drang komt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa, houder)
- Interview (beroepskracht en houder)
- Observaties (maandag 04-12-2017. Tijd: 10.45-11.30 en 14.15 -16.00 uur)
- Website (www.kdvpumpulunchi.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2017)
- Pedagogisch werkplan (dagopvang en BSO november 2017)

Observatie

| datum 04-12-2017 | Aantal kinderen aanwezig | Aantal beroepskrachten |
|-------------------------|---|---------------------------------------|
| 10.45-11.30 uur | 5 dagopvang kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar oud. | 1 (vaste beroepskracht) |
| 14.15 -16.00 uur | 5 dagopvang kinderen aanwezig in de leeftijd van 1 tot 4 jaar oud. 5 BSO kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot 10 jaar oud. | 1 (vaste beroepskracht) 1 (houder) |

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens de vorige inspectie (08-08-2017) werd geconstateerd dat één beroepskracht niet beschikte over een passende beroepskwalificatie.

Tijdens de huidige inspectie wordt dit item opnieuw getoetst.

Passende beroepskwalificatie

Conclusie nader onderzoek

De overtreding is opgelost. Alle twee de vaste beroepskrachten en een invalkracht beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa, houder)
- Observaties (maandag 04-12-2017. Tijd: 10.45-11.30 en 14.15 -16.00 uur)
- Diploma beroepskracht (3 beroepskrachten)
- Website (www.kdvpumpulunchi.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag (3 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (3 beroepskrachten)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Tijdens de vorige inspectie (d.d. 08-08-2017) voldeed het actieplan veiligheid en gezondheid niet aan de Wet Kinderopvang, om de reden dat:

- Er in het plan van aanpak veiligheid geen maatregelen waren opgenomen met betrekking tot de veiligheid van de bedjes, in verband met de veiligheidsrisico's, terwijl niet aantoonbaar was dat de gebruikte bedjes voldeden aan artikel 3 van de warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en boxen.
- De houder tijdens de inspectie niet werkte conform de Hygiëncode voor kleine instellingen en niet conform de landelijke Hygiënerichtlijn. In het plan van aanpak waren onvoldoende maatregelen vastgelegd in verband met de tijdens de inspectie gesignaleerde gezondheidsrisico's, inzake het dragen van kunstnagels door beroepskrachten en het feit dat er slechts één handenwasvoorziening aanwezig was die werd gebruikt voor zowel vuile als schone handelingen.

Tijdens de huidige inspectie wordt dit item opnieuw getoetst.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Conclusie nader onderzoek

De houder is er niet in geslaagd om de overtreding op het inspectie-item 'plan van aanpak veiligheid' op te lossen. Het inspectie-item op het beleid gezondheid is opgelost.

Om deze reden blijft de overtreding op het beleid veiligheid bestaan.

Overtreding plan aan aanpak veiligheid

In het plan van aanpak veiligheid staan geen maatregelen opgenomen met betrekking tot de veiligheid van de bedjes, in verband met de veiligheidsrisico's. De houder kan niet aantoonbaar maken dat de gebruikte bedjes voldoen aan artikel 3 van de warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en boxen. Tevens is tijdens de inspectie zichtbaar dat één van de bedden kapot is, omdat het hek van het duo ledikant (zowel onder als boven) is ontwricht. Daarnaast staat er een plastic speelhuis in de groepsruimte kapot, het speeltoestel is ingescheurd en een stuk plastic is afgebroken. Het risico bestaat dat kinderen zich aan het toestel bezeren.

Uitvoering beleid gezondheid

In de praktijk is gezien dat de beroepskrachten handelen conform het beleid gezondheid. Zo is zichtbaar dat de beroepskrachten tijdens het verschonen van kinderen handschoenen dragen en vervolgens de handen wassen bij de kraan in de groepsruimte. De kraan van de groepsruimte wordt ook gebruikt om de handen van de kinderen en beroepskrachten te wassen voorafgaand aan een eetmoment.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa, houder)
- Interview (beroepskracht en houde)
- Observaties (maandag 04-12-2017. Tijd: 10.45-11.30 en 14.15 -16.00 uur)
- Risico-inventarisatie veiligheid (november 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (november 2017)
- Actieplan veiligheid (november 2017)
- Actieplan gezondheid (november 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2017)
- Pedagogisch werkplan (dagopvang en BSO november 2017)

Accommodatie en inrichting

Inleiding

Tijdens de inspectie op 08-08-2017 is geconstateerd dat de binnenruimte die zowel voor dagopvang als voor BSO wordt gebruikt onvoldoende passend is ingericht voor het bieden van opvang aan BSO kinderen.

Tijdens de huidige inspectie wordt dit item opnieuw getoetst.

Binnenruimte

Conclusie nader onderzoek

De houder is er niet in geslaagd om te voldoen aan een binnenruimte die passend is ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er is echter op dit inspectie-item wèl een verbetering zichtbaar ten opzichte van de vorige inspectie, doordat de houder voor de BSO een eigen ruimte beschikbaar heeft. De BSO kinderen worden zodoende niet meer in de ruimte van de dagopvang opgevangen. Echter dient de houder beide ruimten (dagopvang en BSO) passend in te richten.

Tijdens de observatie is geconstateerd dat:

- In de groepsruimte van de dagopvang de speelhoeken onvoldoende met spelmaterialen zijn ingericht. Voorbeeld: Er is een kinderkeuken in de groepsruimte aanwezig zonder zichtbaar spelmateriaal. De keukenkastjes zijn leeg. De houder vertelt dat: "*De materialen (zoals pannen, bordjes, bestek) in een bak aan de andere kant van de groepsruimte zijn opgeborgen.*" Voor kinderen is de speelhoek niet prikkelend en uitdagend. Tijdens de observatie is zichtbaar dat kinderen in de keukenhoek niet tot spel komen.
- In de groepsruimte van de dagopvang staat een grondbox en een plastic speelhuis/glijbaan. Beide materialen worden volgens de beroepskracht niet of nauwelijks gebruikt, maar beslaan zichtbaar veel speelruimte voor de kinderen. Er is hierdoor onvoldoende ruimte beschikbaar om duidelijke speelhoeken te creëren. Het plastic speelhuisje/glijbaan staat tegen de muur, waardoor hij niet gebruikt kan worden om vanaf te glijden. Daarnaast is het plastic speelhuis in slechte conditie, aan de zijkant is er een scheur in het plastic zichtbaar en is een stuk plastic afgebroken.
- De groepsruimte van de BSO betreft een ruimte van het wijkcentrum. De ruimte mag niet structureel worden ingericht, omdat de ruimte buiten BSO-tijd wordt gebruikt voor andere doeleinden van het wijkcentrum. De beroepskracht richt dagelijks de ruimte opnieuw in met tafels en stoelen en twee zitzakken. Daarnaast legt ze voor de kinderen spelmaterialen klaar op de tafels. Tijdens de inspectie liggen er: enkele gezelschapsspellen, een knutselsetje, een stapel tijdschriften en staat er een voetbaltafel. Alle overige spelmaterialen heeft de houder opgeborgen in een kast in een andere ruimte. De activiteitenkeuze is voor BSO-kinderen beperkt en afhankelijk van wat de beroepskracht vooraf klaar legt.

Om bovenstaande redenen wordt er niet aan een passend ingerichte groepsruimte voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht en houder)
- Observaties (maandag 04-12-2017. Tijd: 10.45-11.30 en 14.15 -16.00 uur)
- Website (www.kdvpumpulunchi.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2017)

Ouderrecht

Inleiding

Tijdens de voorgaande inspectie werden twee overtredingen geconstateerd binnen het domein ouderrecht omdat:

- De houder de klachtenregeling onvoldoende onder de aandacht van ouders bracht.
- Er geen interne klachtenregeling is vastgelegd conform de wettelijke eisen.

Tijdens het huidige onderzoek worden deze items opnieuw getoetst.

Informatie

De houder brengt de interne en externe klachtenregeling via de intake onder de aandacht bij de ouders. Daarnaast zijn de houders via een mail op 29 november 2017 op de hoogte gesteld van de nieuwe interne klachtenregeling en het pedagogisch beleidsplan.

Klachten en geschillen

De houder van Pumpulunchi heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De inhoud van de interne klachtenregeling voldoet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Artikel 1,57b lid 2).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa, houder)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.kdvpumpulunchi.nl)
- Klachtenregeling (november 2017)
- mail naar ouders met pedagogisch beleidsplan en klachtenregeling (d.d. 28-11-2017).

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| Personeel en groepen |
| Passende beroepskwalificatie |
| <p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| Veiligheid en gezondheid |
| Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid |
| <p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk
Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 04-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-12-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 03-01-2018