



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)
Planetenlaan 1a
5632DG Eindhoven
Registratienummer 990180463

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	28-05-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	7
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PERSONEEL EN GROEPEN	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf.

Het kindercentrum, dat op 1 januari 2014 haar deuren geopend heeft, is gelegen in de wijk Eckart in het Eindhovense Stadsdeel Woensel Noord. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

Het kindercentrum is gehuisvest in buurthuis 'Boemerang', dat door vrijwilligers wordt beheerd. Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aangeboden. Op het kindercentrum wordt tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden.

Tot september 2017 werd de dagopvang en BSO gecombineerd aangeboden in één groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 10 jaar oud. Wegens de uitbreiding in het kinderaantal biedt de houder nu beide opvangvormen apart aan. Vanaf 2018 worden er zodoende 2 inspectierapporten (dagopvang en BSO) door de GGD opgesteld.

Ten tijde van de inspectie maken gedurende de week 12 kinderen gebruik van de dagopvang. De houder biedt flexibele opvang.

De kinderen van de dagopvang hebben een eigen groepsruimte. De ruimte van de BSO, deelt de houder met het buurtcentrum.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 21-09-2016	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er overtredingen waren op het domein Ouderrecht. De houder was er niet in geslaagd een oudercommissie in te stellen en had niet voldaan aan de eis dat, bij het ontbreken van een oudercommissie, de houder de ouders aantoonbaar op een andere wijze betrekt bij de adviesplichtige onderwerpen. De overtreding op de risico-inventarisatie omdat deze niet in alle ruimtes was uitgevoerd, werd door de houder na het toepassen van overleg en overreding opgelost.
Nader onderzoek 08-03-2017	Naar aanleiding van de geconstateerde overtreding op het ontbreken van de oudercommissie, heeft de gemeente Eindhoven op 21-12-2016 een aanwijzing aan de houder verzonden. De gemeente Eindhoven heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtreding op het domein Ouderrecht. Er werd geconstateerd dat de houder de overtreding had opgelost.
Jaarlijks onderzoek 08-08-2017	Op 27-06-2017 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan kinderdagverblijf Pumpulunchi. Wegens privéomstandigheden van de houder heeft de toezichthouder besloten de inspectie af te breken en op een ander moment de inspectie voort te zetten. Op 08-08-2017 is het kindercentrum opnieuw bezocht gedurende de ochtend en de namiddag. Er werd geconstateerd dat 11 inspectievoorwaarden niet voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De overtredingen betreffen: <ul style="list-style-type: none">• De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldeed niet op 3 wettelijke items.• Het basisdoel persoonlijke competentie werd tijdens de inspectie onvoldoende gewaarborgd.• Het pedagogisch beleidsplan werd tijdens de observatie op het onderwerp persoonlijke competentie onvoldoende uitgevoerd.• De houder kon van één vaste beroepskracht geen passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang overleggen.• In het plan van aanpak veiligheid gaf de houder onvoldoende aan welke

	<p>maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk werden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen veiligheidsrisico's en de maatregelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In het plan van aanpak gezondheid gaf de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk werden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen gezondheidsrisico's en de maatregelen. • De binnenruimte was ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd (7- 12 jarigen) op te vangen kinderen. • De houder bracht de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, niet op passende wijze onder de aandacht van ouders. • Er was geen interne klachtenregeling schriftelijk vastgelegd welke voldeed aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Artikel 1,57b lid 2).
Nader onderzoek 04-12-2017	<p>Naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen tijdens het jaarlijks onderzoek 08-08-2017, heeft de gemeente Eindhoven op 09-10-2017 een aanwijzing aan de houder verzonden. De gemeente Eindhoven heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtredingen. Geconstateerd werd dat de houder er niet volledig in was geslaagd om alle voorgaande overtredingen op te lossen. Er werden 9 van de 11 overtredingen opgelost. Er werd een overtreding geconstateerd op het plan van aanpak omtrent de veiligheid van de bedjes en er werd een overtreding geconstateerd op de binnenruimte met betrekking tot de inrichting. De binnenruimte was ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>Last onder dwangsom De gemeente Eindhoven heeft de houder via een last onder dwangsom op 23-01-2018 verzocht de overtredingen binnen 6 weken op te lossen. De GGD heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de voorgaande twee overtredingen.</p>
Nader onderzoek 16-04-2018	<p>Geconstateerd werd dat de houder er in was geslaagd de voorgaande overtredingen (nader onderzoek, 04-12-2017) op te lossen. De getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.</p>
Jaarlijks onderzoek 24-07-2018	<p>Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. Met uitzondering van het domein Registratie en het domein Accommodatie, werden binnen alle andere domeinen diverse overtredingen geconstateerd. Het betreffen recidives van eerder geconstateerde overtredingen. De overtredingen betreffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldeed niet op 4 wettelijke voorwaarden; • De houder, beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires waren niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang; • De formatieve inzetbaarheid van de beroepskracht in opleiding kon niet aantoonbaar gemaakt worden; • De beroepskracht kindratio voldeed niet te allen tijde; • Aan kinderen was geen mentor toegewezen; • Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed niet volledig op inhoud en uitvoering; • Er was niet te allen tijde een EHBO-gekwalificeerde volwassene aanwezig; • De houder had het meest recente inspectierapport niet op de website geplaatst; • De houder kon onvoldoende aantoonbaar maken dat ouders op een andere wijze betrokken worden bij onderwerpen die gelden voor het adviesrecht van ouders. <p>Last onder dwangsom en bestuurlijke boete De gemeente Eindhoven heeft de houder via een last onder dwangsom op 22-11-2018 verzocht de overtredingen binnen 6 weken op te lossen. Daarnaast heeft de</p>

	<p>gemeente Eindhoven op 22-11-2018 de houder twee bestuurlijke boetes opgelegd.</p> <p>De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op voorgaande overtredingen.</p>
Nader onderzoek 07-02-2019	<p>Tijdens dit nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder er niet in geslaagd was om alle voorgaande overtredingen op te lossen.</p> <p>Geconstateerd werd dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ten tijde van de inspectie op 7 maart 2019 de houder geen verantwoorde kinderopvang biedt (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang). Geconstateerd werd dat niet werd voldaan aan de basisvoorwaarden van verantwoorde kinderopvang. Gedurende een periode van minimaal 15 minuten was geen beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig én op het moment dat de beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig was, voldeed de beroepskracht-kindratio niet tot 14.00 uur. <p>Er werd geconstateerd dat onderstaande getoetste inspectie-voorwaarden niet voldeden aan de Wet kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"> de eisen aan de inzet van stagiaires; het aantal aanwezige beroepskrachten volgens ratio.nl; de aanwezigheid van een volwassene die beschikt over een EHBO-kwalificatie; de inschrijving en koppeling in Personen Register Kinderopvang van stagiaires heeft plaatsgevonden na aanvang van werkzaamheden. <p>Invordering last onder dwangsom en aanwijzing</p> <p>De gemeente Eindhoven heeft de houder via een schriftelijke aanwijzing en een invordering last onder dwangsom, op 19 april 2019 verzocht de overtredingen binnen 1 week na verzenddatum op te lossen. Daarnaast heeft de gemeente Eindhoven via een invorderingsbeschikking de houder verzocht de opgelegde dwangsom binnen zes weken te voldoen.</p> <p>De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op voorgaande overtredingen.</p>
Nader onderzoek 30-04-2019	<p>Tijdens dit nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder er niet in geslaagd was om alle voorgaande overtredingen op te lossen.</p> <p>Er werd geconstateerd dat onderstaande getoetste inspectie-voorwaarden niet voldeden aan de Wet kinderopvang:</p> <ul style="list-style-type: none"> de eisen aan de inzet van stagiaires; het aantal aanwezige beroepskrachten volgens ratio1.nl; de aanwezigheid van een volwassene die beschikt over een EHBO-kwalificatie. <p>Intrekken toestemming tot exploitatie</p> <p>De gemeente Eindhoven heeft de houder een aangetekende brief verstuurd op 6 juni 2019 met het besluit tot het intrekken van de toestemming tot exploitatie van Kinderdagverblijf Pumpulunchi (BSO) met ingang van 29 juli 2019. (artikel 1.47a en 1.46 lid 5 en 6 Wko en artikel 8 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p> <p>De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van zogenaamde 'flitsbezoeken' om te kunnen beoordelen of kinderen, gedurende de periode tot sluiting, voldoende veilig worden opgevangen en de houder aan de regelgeving voldoet. Deze flitsbezoeken hebben onaangekondigd plaatsgevonden op onderstaande data:</p> <ul style="list-style-type: none"> 24 juni 2019 vanaf 15.15 uur 10 juli 2019 vanaf 12.00 uur

	<ul style="list-style-type: none"> • 1 augustus 2019 vanaf 15.50 uur • 14 augustus 2019 vanaf 11.45 uur <p>De duur van de bezoeken varieert van 30 minuten tot 55 minuten, verdeeld over de dagopvang en buitenschoolse opvang. Op 14 augustus 2019 is de buitenschoolse opvang gesloten.</p> <p>Tijdens deze bezoeken zijn geen nieuwe overtredingen geconstateerd.</p> <p>Geground verklaren Bezwaarschrift Op 12 juli 2019 heeft de houder een bezwaarschrift ingediend bij de gemeente Eindhoven gericht tegen het besluit van 6 juni 2019: <i>de toestemming intrekken tot de exploitatie van kinderdagverblijf Pumpulunchi KDV en BSO per 29 juli 2019</i>. Op 9 september 2019 heeft de gemeente Eindhoven de verklaring van bezwaarschrift schriftelijk geground verklaard. Dit betekent dat Kinderdagverblijf Pumpulunchi in exploitatie mag blijven.</p>
<p>Jaarlijks onderzoek en nader onderzoek 07-11-2019</p>	<p>Op 7 november 2019 is er een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. Het onderzoek is uitgevoerd door twee toezichthouders. De inspectie betrof een jaarlijks onderzoek. Daarnaast heeft de gemeente de opdracht gegeven de inspectie-voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 30 april 2019 niet werd voldaan, opnieuw te toetsen.</p> <p>Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de houder er in geslaagd de geconstateerde overtredingen tijdens het nader onderzoek van 30-04-2019 op te lossen. • de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldoen. Er is een overtreding geconstateerd op de inspectie-voorwaarde <i>Aanvang werkzaamheden alvorens koppeling in het PRK</i>. Deze overtreding betreft een recidive geconstateerd tijdens het nader onderzoek van 07-02-2019. Daarnaast is er een overtreding geconstateerd op de inspectie-voorwaarde <i>Veiligheids- en gezondheidsbeleid rondom handelen conform beleid</i>. Deze overtreding betreft een recidive geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek 24-07-2018.

Huidige inspectie

Op donderdag 28 mei heeft de toezichthouder een nader onderzoek gestart in opdracht van de gemeente Eindhoven. Dit nader onderzoek staat in het teken van de geconstateerde overtredingen tijdens het jaarlijkse en nader onderzoek van 7 november 2019. Het betreft een documenten onderzoeken en een telefonisch interview met de houder.

Het onderzoek richt zich op de volgende voorwaarden van het domein Personeel en Groepen en Veiligheid en Gezondheid beleid:

- Aanvang werkzaamheden alvorens koppeling in het PRK;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid rondom handelen conform beleid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 28 mei 2020 heeft er een telefonisch interview plaatsgevonden met de houder en zijn er documenten opgevraagd per mail. De houder heeft middels videobellen de locatie in zicht gebracht. Op 2 juni 2020 heeft de houder per mail de gevraagde documenten toegestuurd. Hieruit bleek dat de overtredingen geconstateerd tijdens de jaarlijkse inspectie op 07-11-2019 adequaat zijn opgelost.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 10 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 990180463.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Elke beroepskracht moet ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft zorg gedragen dat alle medewerkers, vrijwilligers en overige personen in bezit zijn van een VOG en gekoppeld zijn aan de houder. Op 7 januari 2020 is een nieuwe medewerker in dienst gekomen. Zij is in bezit van een VOG en zij is vóór aanvang van haar dienstverband en werkzaamheden gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

De geconstateerde overtredingen van 07-11-2019 zijn op het moment van het nader onderzoek opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 28-05-2020 telefonisch gesprek met de houder)
- Observatie(s) (d.d. 28-05-2020 videogesprek met de houder)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 03-06-2020 geraadpleegd)
- Arbeidsovereenkomst(en) (d.d. 02-06-2020 arbeidsovereenkomst nieuwe beroepskracht digitaal ontvangen)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'veiligheid en gezondheidsbeleid' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder kan middels videomateriaal, foto's en documenten aantonen dat de geconstateerde overtreding is opgelost. De houder heeft het veiligheid en gezondheidsbeleid aangepast (versie 30 januari 2020) en besproken met de beroepskrachten. Daarnaast zijn er enkele maatregelen genomen zodat er conform het beleid gewerkt wordt. Enkele voorbeelden ter illustratie hiervan zijn:

- Er zijn vingersafes op de binnendeuren geplaatst;
- De temperatuur in de ruimtes wordt gemonitord en er worden indien nodig maatregelen getroffen;
- De verwarmingen zijn ontluicht;
- Er zijn CO2 meters aangeschaft, de waardes worden gemonitord;
- De oude zandbak wordt niet meer gebruikt, er is een nieuwe zandbak aangeschaft voorzien van deksel.

Conclusie:

De geconstateerde overtreding van 07-11-2019 is op het moment van het nader onderzoek opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 28-05-2020 telefonisch gesprek met de houder)
- Observatie(s) (d.d. 28-05-2020 videogesprek met de houder)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (d.d. 02-06-2020 Beleid veiligheid en gezondheid versie 30 januari 2020 digitaal ontvangen)
- Informatie beschikbare buitenruimte (d.d. 02-06-2020 foto's buitenruimte digitaal ontvangen)
- d.d. 28-05-2020 Tijdens het videobellen zijn de oplossingen zichtbaar gemaakt aan de toezichthouder (vingersafes, CO2 melders, lijsten temperatuur)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028000307
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 28-05-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-06-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-06-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-06-2020
Openbaar maken inspectierapport : 25-06-2020