

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)

Planetenlaan 1a

5632DG EINDHOVEN

Registratienummer 990180463

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Datum vaststelling:

GGD Brabant-Zuidoost

EINDHOVEN

02-04-2014

Onderzoek na registratie

Definitief

01-05-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang	5
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie en inrichting	14
Ouderrecht	15
Inspectie-items	17
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is per 1 januari 2014 gestart met het aanbieden van dagopvang en buitenschoolse opvang (bso). Het kindercentrum is gelegen in wijkgebouw 'Boemerang' in het stadsdeel Eckart. De houder krijgt de beschikking over twee groepsruimten, een toilet en een slaapruiimte. Er is daarnaast een aangrenzende en omheinde buitenruimte beschikbaar. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

De houder heeft tijdens de inspectie aangegeven dat het exploiteren van een kindercentrum "*Een jarenlange droom is*". De houder heeft werkervaring met kinderen als leerkracht basisonderwijs in Curaçao en in Nederland. Zij is sinds 2007 werkzaam als pedagogisch medewerker in de kinderopvang. Uit het gesprek met de houder en een observatie op de groep komt naar voren dat ze haar werk met veel passie uitvoert, echter in de eisen van Wet de Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dient ze zich nog te verdiepen.

Het kindercentrum is nog groeiende. Ten tijde van de inspectie wordt er opvang geboden aan maximaal 5 kinderen in gecombineerde groep dagopvang en bso. In totaal staan er 9 kinderen ingeschreven van 4 gezinnen. De houder is zelf als beroepskracht werkzaam op de groep, zij wordt hierbij ondersteund door een vrijwilliger. Als het kindercentrum groeit zal er dagopvang en bso apart worden aangeboden en zal er een extra beroepskracht worden aangesteld.

Inspectiegeschiedenis:

Op 25 november 2013 is het kindercentrum voor het eerst getoetst voor een onderzoek voor registratie. Tijdens de vorige inspectie is getoetst of het kindercentrum redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk daar het centrum nog niet in exploitatie was. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd op de getoetste voorwaarden, waardoor de dagopvang per 1 januari 2014 geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen onder het registratienummer **990180463**.

Huidige inspectie:

De huidige inspectie betreft een onderzoek na registratie. Het betreft een aangekondigd bezoek, waarbij alle items uit het toetsingskader zijn getoetst. Tijdens de huidige inspectie wordt niet volledig voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Voor verdere toelichting op de overtredingen zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College en B&W'.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid op de onderstaande overtredingen:

Pedagogisch beleidsplan voldoet op 4 items niet

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onvoldoende in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.

(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onvoldoende in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onvoldoende in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onvoldoende in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid voldoet op 4 items niet

In het plan van aanpak geeft de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn onvoldoende op de hoogte van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn onvoldoende op de hoogte van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder is onvoldoende op de hoogte van de inhoud en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang niet op een zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Informatie naar ouders voldoet op 2 item niet

De houder informeert de ouders onvoldoende over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het inspectierapport is niet inzichtelijk op de website (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Op de onderstaande overtreding is een verzachtende omstandigheid van toepassing:

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen).

De houder heeft aantoonbaar inspanningen verricht om leden voor een oudercommissie te werven. De toezichthouder adviseert de gemeente op dit item niet te handhaven.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

De toezichthouder toetst of er kinderopvang wordt geboden in de zin van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Kinderopvang in de zin van de wet

Bij Kinderdagverblijf Pumpulunchi wordt bedrijfsmatig opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot de leeftijd waarop zij naar het basisonderwijs gaan. De opvang is gericht op het bieden van verzorging en opvoeding middels het aanbieden van ontwikkelingsgebonden activiteiten.

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een gezamenlijk pedagogisch beleidsplan voor zowel de dagopvang als de bso opgesteld. Het pedagogisch beleidsplan bevat onder andere informatie over:

Algemene visie

Kinderdagverblijf Pumpulunchi heeft als belangrijke pijlers beschreven:

- het spelenderwijs leren;
- open staan voor alle culturen en levensbeschouwelijke stromingen;
- ontwikkelen vanuit de belevingswereld van het kind.
- (bso 'Alles mag, niks moet'.)

De werkwijze van de stamgroep

Het kinderdagverblijf beschrijft dat er gecombineerde opvang wordt aangeboden aan kinderen van 0 tot 12 jaar. Het kindercentrum bevindt zich in de opstartfase en zal naar gelang het aantal aanmeldingen dagopvang en bso apart gaan aanbieden. In het beleid staat vastgelegd dat er wordt gewerkt met 1 vaste beroepskracht en een vrijwilliger met een passende beroepskwalificatie conform de Cao Kinderopvang.

Het dagprogramma

Het dagprogramma wordt zowel voor de dagopvang als bso beschreven met voorbeelden van ontwikkelingsgebonden activiteiten. Enkele speerpunten staan centraal in het beleidsplan, waaronder: het buitenspelen, voorlezen, kringmoment, zingen, bewegingsspelletjes, zelfstandig begeleid spel. (BSO: huiswerkbegeleiding, sport en spel, dans en muziek, drama en toneel, techniek en natuur, koken en kunst)

Het wenbeleid

Na een kennismakingsgesprek wordt met de ouder het wenbeleid vastgesteld. Dit is afhankelijk van het kind en de ouder. Het wennen kan een paar uurtjes, een halve dag of enkele dagen zijn.

Aandachtspunt beschrijving sociale competentie

In het pedagogisch beleidsplan richt de beschrijving van de sociale competentie zich voornamelijk op conflicthantering. Er wordt weinig beschreven betreffende: de omgang met vriendschappen, groepsactiviteiten en individuele activiteiten en samenwerken. De houder heeft tijdens de inspectie aangegeven de sociale competentie uitgebreider te gaan beschrijven. Omdat de minimale eisen betreffende de visie van het kindercentrum wèl staan beschreven, wordt dit nu als aandachtspunt beschouwd.

De onderstaande items staan in het pedagogisch beleidsplan onvoldoende vastgelegd:

Het verlaten van de stamgroep bij (spel-)activiteiten

Het beleidsplan biedt geen aandacht aan momenten waarop kinderen de stamgroep tijdelijk verlaten, bijvoorbeeld bij uitstapjes, of activiteiten in subgroepen.

Achterwachtregeling

In het pedagogisch beleidsplan staat niet vastgelegd hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. In de praktijk heeft de houder wel een achterwachtregeling, deze dient te worden vastgelegd in het beleidsplan.

Opvang gedurende extra dagdelen

Het beleidsplan besteedt geen aandacht aan opvang gedurende extra dagdelen. Er wordt kort ingegaan op het bieden van flexibele opvang, maar er wordt niet beschreven of een kind in de eigen stamgroep geplaatst kan worden en welke alternatieven er worden geboden.

Vierogenprincipe

*Het vierogenprincipe gaat uit van het feit dat er, te allen tijde, een volwassene moet kunnen meekijken en / of – luisteren met een beroepskracht. Het is niet altijd mogelijk om met meer dan één beroepskracht in een ruimte aanwezig te zijn. Als een beroepskracht alleen in een ruimte is, dient er eveneens aan het vierogenprincipe voldaan te worden. De houder dient de *risicoruimten en risicosituaties in kaart te brengen en het vierogenprincipe concreet vast te leggen in het pedagogisch beleidsplan.*

**NB Mogelijke risicoruimten en situaties: verschoonruimten, slaapruiden, uitstapjes, pauzetijden, breng- en haaltijden, alleen werken op de groep.*

Het vierogenprincipe is in het pedagogisch beleidsplan onvolledig vastgelegd. Er wordt niet ingegaan op mogelijke risicosituaties en -ruimten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens de observatie, die op een woensdagmiddag heeft plaatsgevonden, wordt er opvang geboden aan één kind van 14 maanden oud. Er is gezien dat aan de vier basisdoelen van de pedagogische praktijk wordt voldaan.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

'De oriëntatie op een nieuwe groep of een nieuwe beroepskracht gebeurt stapsgewijs en in aanwezigheid van bekende volwassenen.'

Observatie

Het 14 maanden oude kind is voor de eerste dag in het kindercentrum aanwezig. Het kind heeft moeite met in slaap vallen in de slaapruiimte en heeft zichtbaar behoefte aan de geborgenheid. De beroepskracht ziet dit signaal en stelt zich sensitief en responsief op naar het kind. Het beroepskracht gaat naast het bed zitten en aait het kind over de rug. Echter blijft het kind onrustig, waardoor de beroepskracht besluit het kind uit bed te halen en op de arm te nemen. Het kind wordt zacht over de bol geaaid en door het stemgeluid van de beroepskracht valt het kind uiteindelijk in haar armen in slaap.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

'De beroepskrachten herkennen individuele signalen van kinderen, kunnen deze signalen correct interpreteren en sluiten hier tijdig en adequaat op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.'

Observatie

Na het slaapmoment wordt het kind verzorgd (verschoond en aangekleed). De beroepskracht benoemt alle handelingen die ze bij het kind uitvoert, zoals *"Ik ga doe je slaapzak uit, Mag ik je fiepje?"* Het kind weet hierdoor precies welke handelingen er achter elkaar volgen en voelt zich zichtbaar veilig op de commode, zo rekt het kind zich uitgebreid uit op de commode.

De beroepskracht vertelt aan het kind dat het mag gaan spelen in de groepsruimte. Het kind blijft zich echter 'vastklampen' aan de beroepskracht. De beroepskracht merkt dit en gaat bij het kind op de grond zitten om geborgenheid te bieden tijdens het spelen.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

'Beroepskrachten betrekken de kinderen bij het nadenken over en het maken van afspraken, regels en omgangsvormen. Kinderen leren verantwoordelijkheid krijgen en dragen.'

Observatie

Voor elk eetmoment wast de beroepskracht zelf de handen. De handen van de kinderen worden vooraf gewassen met een washand. De beroepskracht benoemt: *"We gaan eten, maar poetsen eerst onze handen schoon."*

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (2014)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)

- Interview anderen (Vrijwilliger en klusjesman)
- Observaties (woensdag 02-04-2014. Tijd:13.00-15.10 uur Aantal kinderen:1)
- Pedagogisch beleidsplan (2014)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). In 2014 wordt getoetst of de VOG's zijn opgenomen in continue screening.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

In het kindercentrum zijn in totaal 3 personen werkzaam, namelijk: de houder, een vrijwilliger en een klusjesman. Zij beschikken allen over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

Passende beroepskwalificatie

De houder beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten van afgelopen weken blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen. Tot op heden worden er maximaal 5 kinderen gelijktijdig opgevangen. De houder biedt flexibele opvang waardoor het aantal kinderen per dag sterk wisselt.

Achterwachtregeling

Op de momenten dat de houder alleen werkzaam is op de groep en niet wordt ondersteund door de vrijwilliger is de beheerder van het wijkgebouw de achterwacht.

Opvang in groepen

Er wordt tot op heden opvang geboden in een gecombineerde groep dagopvang en bso. De leeftijd van de kinderen varieert van 0 tot 12 jaar. Naar gelang het aantal aanmeldingen zal er dagopvang en bso apart worden aangeboden. De houder is tot op heden de enige beroepskracht in het kindercentrum.

Twee stamgroepsruimtes

Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepsruimtes. Voornamelijk de peuters en bso-kinderen maken gebruik van beide ruimten.

Aandachtspunt registratie en planning aantal kinderen

Tijdens de inspectie toont de houder per kind een aanwezigheidslijst van de afgelopen maand. De houder kan geen groepsoverzicht overleggen welke kinderen er per dag aanwezig zijn geweest. De houder moet concreet inzichtelijk kunnen maken welke kinderen tot een stamgroep behoren en hoeveel kinderen er per dag aanwezig zijn. Omdat er tot op heden maximaal 5 kinderen per dag worden opgevangen, wordt dit nu als aandachtspunt beschouwd.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Alle documenten zijn in de Nederlandse taal geschreven en in het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Interview anderen (Vrijwilliger en klusjesman)
- Observaties (woensdag 02-04-2014. Tijd:13.00-15.10 uur Aantal kinderen:1)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder en vrijwilliger)
- Diploma's beroepskrachten (houder en vrijwilliger)
- Plaatsingslijsten (april 2014)
- Presentielijsten (maart 2014)
- Personeelsrooster (maart 2014)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in maart 2014 door de houder. Voor de risico-inventarisatie veiligheid is gebruik gemaakt van het model van de Stichting Consument en Veiligheid. Voor de risico-inventarisatie gezondheid is gebruik gemaakt van het model van het Landelijk Centrum voor hygiëne en veiligheid (LCHV). De risico-inventarisaties zijn uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes.

Geen plan van aanpak veiligheid en gezondheid

De houder kan niet aantoonbaar maken dat er na het afnemen van de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid een plan van aanpak is opgesteld voor alle aanwezige risico's. Hierdoor zijn er geen maatregelen getroffen en of gedragsafspraken vastgelegd om risico's te reduceren.

De houder heeft een document 'huisregels voor de medewerkers' opgesteld waar enkele gedragsafspraken staan vastgelegd om risico's te reduceren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Echter ontbreekt de samenhang tussen de geïnventariseerde risico's en de maatregelen. Er zijn geen protocollen aanwezig, zoals onder andere een: hygiëneprotocol, protocol uitstapjes/vervoer, veilig slapen, binnenmilieu, medisch handelen, logboek speeltoestellen, schoonmaaklijsten en temperatuurregistratielijsten.

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid onvoldoende waarborg

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen is geconcludeerd, dat de houder en de vrijwilliger onvoldoende op de hoogte zijn van de landelijke richtlijnen omtrent veiligheid en gezondheid. (Bron: Veiligheid.nl en gezondheidsrisico's in een kindereencentrum en peuterspeelzaal, februari 2014 LCHV).

Zo zijn tijdens de observatie de onderstaande risico's geconstateerd:

Veiligheidsrisico's:

- In de buitenruimte staan materialen die niet van het kinderdagverblijf zijn, zoals: een barbecue, een kapotte trampoline en een volleybalnet met losse stalen palen. Deze materialen geven risico's tijdens het buitenspelen;
- De slaapkamer van de kinderen wordt gebruikt als opslag. Zo staat er een emmer met schoonmaakmiddelen op de vloer;
- In de groepsruimte staat een plastic speelhuis met glijbaan. Er zijn geen structurele afspraken over het gebruik van de glijbaan vastgesteld

Gezondheidsrisico's:

- Tijdens de observatie staat de koelkast uit. Producten (zoals boter en smeerkaas) staan op de koelkast en worden bij kamertemperatuur bewaard. Geopende producenten dienen in de koelkast gekoeld (4 tot 7 graden Celsius) te worden;
- Op de commode ligt een stoffen boxkleed dat wordt gebruikt voor het verschonen van kinderen. Een stoffen boxkleed kan niet gereinigd worden gedurende de dag, dit brengt gezondheidsrisico's met zich mee.
- Er is één wastafel in de groepsruimte aanwezig. Hier wassen beroepskrachten hun handen na een verschoonmoment en voor het lunchmoment. Dit is niet gescheiden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

Het kindercentrum gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2013, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Kennis meldcode kindermishandeling

Uit het interview met de houder en vrijwilliger blijkt dat zij beide onvoldoende op de hoogte zijn van de meldcode kindermishandeling. Voornamelijk het stappenplan 'Bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind', is onbekend bij de houder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang. Tijdens de huidige inspectie wordt het vierogenprincipe voor het eerst beoordeeld bij Kinderdagverblijf Pumpulunchi.

Het vierogenprincipe biedt in de praktijk onvoldoende waarborg, om de reden dat:

- Er is geen uniforme werkwijze vastgesteld, hoe een beroepskracht binnen (slaapruimte, groepsruimte, sanitaire ruimte) gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene, wanneer er wordt buiten gespeeld. (Dit is tevens niet concreet uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan, zie 1.1).
- De specifieke momenten/ tijdstippen op een dag en gedurende de week, waarop de beroepskracht alleen staat op de groep zijn onderling niet uniform afgestemd.
- Er is geen beleid vastgesteld bij het maken van uitstapjes.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (2014)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Interview anderen (Vrijwilliger en klusjesman)
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2014)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (2014)
- Meldcode kindermishandeling (07-2013)
- Pedagogisch beleidsplan (2014)
- Huisregels voor de medewerkers, 2014

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De dagopvang heeft de beschikking over een vierkante groepsruimte en een aangrenzende slaapkamer. Er is voldoende m² binnenspeelruimte aanwezig voor 10 kinderen.

<u>Groepsruimte:</u>	<u>aantal m²:</u>	<u>Maximaal aantal kinderen:</u>	<u>m² per kind:</u>
dagopvang 0-4 jarigen	35 m ²	10	3,5 m ²

Inrichting groepsruimte

Er staat een hoge tafel met twee kinderbanken en de ruimte is ingedeeld in activiteitenhoeken zoals: een leeshoek, huishoek, een speelhuis, een bouwhoek en een grondbox voor de jongste baby's.

Slaapruijnte

Aan de groepsruimte grenst een slaapkamer waar 6 slaappleatsen voor kinderen beschikbaar zijn. Er is ventilatie mogelijk via een raam.

Buitenspeelruimte

Het kindercentrum beschikt over een buitenruimte van 350 m². De ruimte wordt door de dagopvang en bso gezamenlijk gebruikt. Er is voldoende buitenspeelruimte aanwezig.

Inrichting buitenruimte

De ruimte is geheel omheind met een hekwerk. Een deel is betegeld en een deel is voorzien van gras. Er staan twee houten schuurtjes voor de opslag van losse speelelementen, er is een zandbak en een trampoline aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (woensdag 02-04-2014. Tijd:13.00-15.10 uur Aantal kinderen:1)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert de ouders door:

- de website;
- intakegesprek;
- 3 maandelijks gesprekken met ouders;
- jaarlijkse gesprekken;
- overdrachtsformulieren;
- informatiebord;
- ouderavonden/themabijeenkomsten.

Vierogenprincipe

De houder heeft ouders niet geïnformeerd over de invulling van het vierogenprincipe.

Inspectierapport niet op de website

Het inspectierapport 'Onderzoek voor registratie' (d.d. 25-11-2013) is door de houder niet gepubliceerd op de website.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder is er niet in geslaagd om binnen zes maanden na de aanvraag registeropname een oudercommissie in te stellen.

De houder kan tijdens de inspectie wel aantonen dat zij inspanningen geleverd om ouders te werven voor de oudercommissie. Het instellen van een oudercommissie wordt onder de aandacht gebracht tijdens de intake en ouders worden persoonlijk aangesproken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) en de Klachtenkamer Kinderopvang voor een (nog in te stellen) oudercommissie. De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze onder de aandacht. Zo staat de klachtenregeling vermeld in het pedagogisch beleid.

Het kindercentrum is vanaf 1 januari 2014 in exploitatie. Het eerste klachtenjaarslag cliënten over het jaar 2014 kan pas in 2015 worden opgesteld. De houder dient voor 1 juni 2015 het klachtenjaarslag met de klachten(vrij-)brief van SKK toe te sturen aan de GGD.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. S. Osepa)
- Interview anderen (Vrijwilliger en klusjesman)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website

- Klachtenregeling (SKK)
- Klachtenregeling oudercommissie (SKK)

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
(art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

(art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
(art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028000307
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 810
Postcode en plaats : 5700AV HELMOND
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : V. van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : EINDHOVEN
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 02-04-2014
Opstellen concept inspectierapport : 07-04-2014
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-05-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2014
Openbaar maken inspectierapport : 22-05-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze is digitaal ontvangen op 28-04-2014.

Geachte heren,
Wij zijn heel hard aan de slag gegaan om op alle punten te gaan voldoen.

Hierdoor zijn de volgende stappen genomen:

1. Het pedagogisch beleid wordt gereviseerd en de volgende punten worden toegevoegd:

- wanneer en hoe de kinderen de stamgroep verlaten
- wat zijn de regels bij aanwezigheid van een beroepskracht
- omgaan en toepassing van de 4-ogenprincipe
- de achterwachtingregeling

Omdat Pumpulunchi tot voor kort met zeer gering aantal kinderen draaide (1-5), was het organisatorisch altijd mogelijk om de kinderen in 1 stamgroep te houden. Ook is het zo dat er altijd twee volwassenen aanwezig zijn. Wij beseffen wel dat het kan voorkomen dat er maar 1 persoon in de groep aanwezig is en dat de achterwachtingregeling van essentieel belang is.

- de achterwachtingregeling gaan we ook duidelijker vaststellen

2. Veiligheidsrisico's: - de locatie verantwoordelijke gaat nogmaals in gesprek met het bestuur van het buurthuis om de regels qua gebruik van de tuin schriftelijk vast te stellen. Deze regels moeten door alle gebruikers nageleefd worden.

- De kapotte trampoline, volleybalnet, barbecue spullen moeten per direct opgeruimd worden.
- De slaapkamer is ondertussen ook opgeruimd. De schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen in een hoge kast.
- Er zijn mondelinge afspraken voor het gebruik van het speelhuis in de groep. Deze afspraken worden schriftelijk vastgesteld.

3. Gezondheidsrisico's: - de koelkast staat nu wel aan. Doordat er geen activiteiten waren in de groep voor zeker zo'n 3 weken, stond het uit!

- het stoffenkleed is vervangen voor een 0plastickleed dat gereinigd kan worden.
 - de beroepskracht en kinderen maken gebruik van de wasbak in de keuken om hun handen te wassen voor de lunch.
 - de wastafel in de groep wordt gebruikt voor het wassen van handen na het verschonen.
- Het plan van aanpak n.a.v de RI&E Veiligheid en Gezondheid wordt opgesteld!

4. Meldcode kindermishandeling: - de meldcode is op 18 april jl bestudeerd door de houder en de vrijwilligers tijdens een werkoverleg. Op deze manier hebben we het ons eigen gemaakt hoe te handelen bij het vermoeden van kindermishandeling.

5. De 4-ogenprincipe: Hoewel wij steeds met zijn tweeën werken, kan het gebeuren dat door ziekte er maar 1 volwassene aanwezig is. De 4-ogenprincipe wordt zodanig georganiseerd dat de beroepskracht altijd gehoord of gezien kan worden.

6. informatie naar ouders: - de ouders zullen d.m.v een nieuwsbrief op de hoogte gesteld worden van het beleid van het kinderdagverblijf. De eerste nieuwsbrief verschijnt eind mei 2014. Het kinderdagverblijf blijft alles eraan doen om ouders te krijgen voor de oudercommissie.

7. - Alhoewel het inspectierapport nu in de groep ter inzage ligt, gaan wij het ook op de site vermelden. Dit doen wij door een link te creëren naar LRKP/inspectierapport.

Als laatste wil ik vermelden dat wij met veel plezier elke dag weer klaar staan voor onze kindjes en wij zullen hard werken om aan de eisen te voldoen.

Hoogachtend,
Syndra Osepa

