



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)
Planetenlaan 1a
5632DG Eindhoven
Registratienummer 990180463

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	07-02-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf.

Het kindercentrum, dat op 1 januari 2014 haar deuren geopend heeft, is gelegen in de wijk Eckart in het Eindhovense Stadsdeel Woensel Noord. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

Het kindercentrum is gehuisvest in buurthuis 'Boemerang', dat door vrijwilligers wordt beheerd. Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aangeboden. Op het kindercentrum wordt tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden.

Tot september 2017 werd de dagopvang en BSO gecombineerd aangeboden in één groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 10 jaar oud. Wegens de uitbreiding in het kinderaantal biedt de houder nu beide opvangvormen apart aan. Vanaf 2018 worden er zodoende 2 inspectierapporten (dagopvang en BSO) door de GGD opgesteld.

Ten tijde van de inspectie maken gedurende de week 9 kinderen gebruik van de dagopvang. De houder biedt flexibele opvang.

De kinderen van de dagopvang hebben een eigen groepsruimte. De ruimte van de BSO, deelt de houder met het buurtcentrum. Gedurende BSO-tijden is deze ruimte echter te allen tijde beschikbaar.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 21-09-2016	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er overtredingen waren op het domein Ouderrecht. De houder was er niet in geslaagd een oudercommissie in te stellen en had niet voldaan aan de eis dat, bij het ontbreken van een oudercommissie, de houder de ouders aantoonbaar op een andere wijze betreft bij de adviesplichtige onderwerpen. De overtreding op de risico-inventarisatie omdat deze niet in alle ruimtes was uitgevoerd, werd door de houder na het toepassen van overleg en overreding opgelost.
Nader onderzoek 08-03-2017	Naar aanleiding van de geconstateerde overtreding op het ontbreken van de oudercommissie, heeft de gemeente Eindhoven op 21-12-2016 een aanwijzing aan de houder verzonden. De gemeente Eindhoven heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtreding op het domein Ouderrecht. Er werd geconstateerd dat de houder de overtreding had opgelost.
Jaarlijks onderzoek 08-08-2017	Op 27-06-2017 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan kinderdagverblijf Pumpulunchi. Wegens privéomstandigheden van de houder heeft de toezichthouder besloten de inspectie af te breken en op een ander moment de inspectie voort te zetten. Op 08-08-2017 is het kindercentrum opnieuw bezocht gedurende de ochtend en de namiddag. Er werd geconstateerd dat 11 inspectie-items niet voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen: <ul style="list-style-type: none">· De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldeed niet op 3 wettelijke items.· Het basisdoel persoonlijke competentie werd tijdens de inspectie onvoldoende gewaarborgd.· Het pedagogisch beleidsplan werd tijdens de observatie op het onderwerp persoonlijke competentie onvoldoende uitgevoerd.· De houder kon van één vaste beroepskracht geen passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang overleggen.· In het plan van aanpak veiligheid gaf de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk werden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen veiligheidsrisico's en de

	<p>maatregelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> · In het plan van aanpak gezondheid gaf de houder onvoldoende aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk werden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen gezondheidsrisico's en de maatregelen. · De binnenruimte was ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd (7- 12 jarigen) op te vangen kinderen. · De houder bracht de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, niet op passende wijze onder de aandacht van ouders. · Er was geen interne klachtenregeling schriftelijk vastgelegd welke voldeed aan de <u>Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Artikel 1,57b lid 2)</u>.
Nader onderzoek 04-12-2017	<p>Naar aanleiding van de geconstateerde overtredingen tijdens het jaarlijks onderzoek 08-08-2017, heeft de gemeente Eindhoven op 09-10-2017 een aanwijzing aan de houder verzonden. De gemeente Eindhoven heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtredingen. Geconstateerd werd dat de houder er niet volledig in was geslaagd om alle voorgaande overtredingen op te lossen. Er werden 9 van de 11 overtredingen opgelost. Er werd een overtreding geconstateerd op het plan van aanpak omtrent de veiligheid van de bedjes en er werd een overtreding geconstateerd op de binnenruimte met betrekking tot de inrichting. De binnenruimte was ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>Last onder dwangsom De gemeente Eindhoven heeft de houder via een last onder dwangsom op 23-01-2018 verzocht de overtredingen binnen 6 weken op te lossen. De GGD heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de voorgaande twee overtredingen.</p>
Nader onderzoek 16-04-2018	<p>Geconstateerd werd dat de houder er in was geslaagd de voorgaande overtredingen (nader onderzoek, 04-12-2018) op te lossen. De getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.</p>
Jaarlijks onderzoek 24-07-2018	<p>Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste voorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. Met uitzondering van het domein Registratie en het domein Accommodatie, werden in alle andere domeinen diverse overtredingen geconstateerd. Het betreffen recidives van eerder geconstateerde overtredingen. De volgende overtredingen werden geconstateerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldeed niet op 4 wettelijke voorwaarden; • De houder, beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires waren niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang; • De formatieve inzetbaarheid van de beroepskracht in opleiding kon niet aantoonbaar gemaakt worden; • De beroepskracht kindratio voldeed niet te allen tijde; • Aan kinderen was geen mentor toegewezen; • Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed niet volledig op inhoud en uitvoering; • Er was niet te allen tijde een EHBO-gekwalificeerde volwassene aanwezig; • De houder had het meest recente inspectierapport niet op de website geplaatst; • De houder kon onvoldoende aantoonbaar maken dat ouders op een andere wijze betrokken worden bij onderwerpen die gelden voor het adviesrecht van ouders. <p>Last onder dwangsom en bestuurlijke boete De gemeente Eindhoven heeft de houder via een last onder dwangsom op 22-11-2018 verzocht de overtredingen binnen 6 weken op te lossen. Daarnaast heeft de gemeente Eindhoven op 22-11-2018 de houder twee bestuurlijke boetes opgelegd.</p> <p>De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op voorgaande overtredingen.</p>

Huidige inspectie

Op 7 februari 2019 heeft er een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden op de overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 juli 2018. Aangezien op het moment van inspectiebezoek geen gecombineerde opvang plaatsvond, heeft er een tweede onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden op 7 maart 2019. Geconstateerd is dat op die datum, vanwege de voorjaarsvakantie, gecombineerde opvang plaatsvond.

Beide inspectiebezoeken zijn door twee toezichthouders uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek met betrekking tot het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, kwalificaties EHBO-certificaten, inschrijving Personen Register Kinderopvang van beroepskrachten en stagiaires, beroepskracht kindratio, de inzetbaarheid van stagiaires, inzichtelijkheid inspectierapport en documentenonderzoek rondom zogenaamde alternatieve ouderraadpleging.

Daarnaast bestaat het onderzoek uit een observatie op het kinderdagverblijf en gecombineerde opvang én een interview met de houder, aanwezige beroepskrachten en stagiaires.

Op 7 februari 2019 zijn de houder, een beroepskracht, twee stagiaires en zes kinderen aanwezig.

Tijdens het inspectiebezoek op 7 maart 2019 is bij binnenkomst van de toezichthouders *geen gekwalificeerde beroepskracht* aanwezig. Er is één stagiaire aanwezig. Er vindt gecombineerde opvang plaats. Vier kinderen van de buitenschoolse opvang spelen alleen in de groepsruimte van de buitenschoolse opvang, drie kinderen liggen in de slaapkamer te slapen en één kind slaapt in de grondbox in de groepsruimte van de dagopvang. De stagiaire is hierbij aanwezig en geeft aan dat zij aan het studeren is, omdat het haar pauze is. Nadat de toezichthouders ongeveer 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn, arriveert de beroepskracht op de opvanglocatie. De beroepskracht geeft aan een boodschap gedaan te hebben voor een geplande activiteit. Er is zodoende minimaal 15 minuten geen gekwalificeerde beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig. De beroepskracht voegt zich bij de dagopvanggroep, waarna de stagiaire zich voegt bij de buitenschoolse opvang. Gezien de bevindingen van de toezichthouders tijdens de observatie en het interview met de aanwezige beroepskracht, is op verzoek van de toezichthouders de houder gebeld. De houder arriveert na 30 minuten op de opvanglocatie.

Op 8 maart en 15 maart 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de houder.

Conclusie

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder er *niet* in is geslaagd om alle voorgaande overtredingen op te lossen.

Geconstateerd is dat:

- ten tijde van de inspectie op 7 maart 2019 de houder geen verantwoorde kinderopvang biedt (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang). Geconstateerd is dat niet wordt voldaan aan de basisvoorwaarden van verantwoorde kinderopvang. Gedurende een periode van minimaal 15 minuten is geen beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig én op het moment dat de beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig is, voldoet de beroepskracht-kindratio niet tot 14.00 uur.

Er zijn overtredingen geconstateerd op:

- inzet stagiaires
- aantal aanwezige beroepskrachten
- de aanwezigheid van een volwassene die beschikt over een EHBO-kwalificatie

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 juli 2018 bij kinderdagverblijf Pumpulunchi werden overtredingen geconstateerd op onderstaande voorwaarden:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Tijdens dit onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd alle geconstateerde overtredingen op te lossen.

De getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (07-02-2019)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (07-02-2019 / 07-03-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (PB 10-2018)

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 juli 2018 bij kinderdagverblijf Pumpulunchi werden overtredingen geconstateerd op onderstaande voorwaarden:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)
- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Tijdens dit onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder er *niet volledig* in is geslaagd de overtredingen op te lossen.

De houder, de beroepskrachten en de stagiaires zijn ingeschreven in het PRK en zijn door de houder gekoppeld. De houder heeft aangegeven dat er ten tijde van de inspectie geen vrijwilligers werkzaam zijn.

Overtreding inschrijving en koppeling Personen Register Kinderopvang niet conform aanvangsdatum werkzaamheden

Ten tijde van de inspectie zijn drie stagiaires werkzaam bij Pumpulunchi.

- Geconstateerd is dat twee stagiaires zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang *na aanvang van werkzaamheden*:

Stagiaire	Aanvang stage	datum inschrijving PRK
xx	07-01-2019	03-02-2019
xxx	29-08-2018	07-02-2019

- Geconstateerd is dat de stagiaires door de houder zijn gekoppeld *na aanvang van werkzaamheden*:

Stagiaire	Aanvang stage	Koppeling PRK
x	27-08-2018	28-11-2018
xx	07-01-2019	04-02-2019
xxx	29-08-2018	13-02-2019

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Geconstateerd is dat de houder er *niet* in is geslaagd de overtreding op te lossen.

Inspectiebezoek 7 februari 2019

Tijdens het inspectiebezoek op 7 februari 2019 is geconstateerd dat de inzet van stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Inspectiebezoek 7 maart 2019

Overtreding inzet stagiaire

Bij aanvang van het inspectiebezoek op 7 maart 2019 is geconstateerd dat een stagiaire alleen aanwezig is op de gecombineerde groep met acht kinderen. Op dat moment is er geen beroepskracht in de groep en het gebouw aanwezig. Vier kinderen van de buitenschoolse opvang spelen alleen in de groepsruimte van de buitenschoolse opvang, drie kinderen liggen in de slaapkamer te slapen en één kind slaapt in de grondbox in de groepsruimte van de dagopvang. De stagiaire is in deze groepsruimte aanwezig en geeft aan dat zij aan het studeren is, omdat het haar pauze is. Nadat de toezichthouders ongeveer 15 minuten aanwezig zijn, arriveert de beroepskracht op de opvanglocatie. Er is zodoende minimaal 15 minuten geen gekwalificeerde beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig. Geconstateerd is dat de inzet van de stagiaire niet overeenkomstig is aan de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Geconstateerd is dat de houder er *niet* in is geslaagd de overtredingen op te lossen.

Inspectiebezoek 7 februari 2019

Tijdens de inspectie op 7 februari 2019 is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl.

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Inspectiebezoek 7 maart 2019

Overtreding beroepskracht kindratio

- Tijdens het inspectiebezoek op 7 maart 2019 is geconstateerd dat er gedurende een periode *geen beroepskracht* aanwezig is. Bij aanvang van het inspectiebezoek is alleen de stagiaire aanwezig met 8 kinderen. Ongeveer 15 minuten nadat de toezichthouders op de opvanglocatie aanwezig zijn, arriveert de beroepskracht op de opvanglocatie. Er is zodoende minimaal 15 minuten geen gekwalificeerde beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig. Er wordt gedurende deze periode niet voldaan aan de beroepskracht kindratio. De houder biedt geen verantwoorde kinderopvang aangezien gedurende een periode van minimaal 15 minuten geen beroepskracht aanwezig is op de opvanglocatie.
- Ten tijde van de inspectie zijn acht kinderen aanwezig in de leeftijd van 1 tot 10 jaar. Geconstateerd is dat op 14.00 uur 1 kind in de leeftijd van 2 jaar wordt opgehaald. Tot dit tijdstip zijn er onvoldoende beroepskrachten aanwezig. De beroepskracht kindratio voldoet niet aan de rekentool 1ratio.nl tot 14.00 uur.

Leeftijd aanwezige kinderen	Aantal aanwezige kinderen tot 14.00 uur	Aantal aanwezige kinderen na 14.00 uur
1 jaar	2	2
2 jaar	1	
3 jaar	1	1
5 jaar	1	1
7 jaar	1	1
9 jaar	1	1
10 jaar	1	1
Totaal aantal kinderen	8	7
Aantal benodigde beroepskrachten(1ratio.nl)	2	1

Overtreding beroepskracht-kindratio conform afwijkende tijden conform pedagogisch beleidsplan

De voorwaarde *Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet*, voldoet niet. Geconstateerd is dat het aantal aanwezige beroepskrachten niet voldoet gezien het aantal aanwezige kinderen. De houder geeft tijdens het telefonisch interview op 8 maart 2019 aan dat dit overeenkomt met de 3 uren afwijktijden beroepskracht kindratio. Echter kan de aanwezige beroepskracht ten tijde van de inspectie geen aanwezigheidslijsten overleggen, waarop vermeld staat hoe laat de kinderen zijn gebracht of zijn/worden opgehaald. Dit is niet conform hetgeen beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan (citaat ontvangen pedagogisch beleidsplan 10-2018): *Wij houden op de daglijsten bij hoe laat de kinderen gebracht en gehaald worden. Met deze tijden kunnen wij inzichtelijk maken vanaf hoe laat wij afwijkt van de BKR en gebruik maakt van de drie-uursregeling*. De houder kan zodoende niet aantoonbaar maken dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, waarbij ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde beroepskrachten worden ingezet. Bovendien staat in het ontvangen pedagogisch beleidsplan vermeld dat de afwijktijden zijn:

- van 7.00-8.00 uur
- van 13.00-13.45 uur
- van 17.00-18.00 uur

Er is geen aanpassing van deze afwijktijden inzichtelijk.

Beschrijving situatie 7 maart 2019

Ten tijde van de inspectie staan de namen van kinderen vermeld op het white-bord. Bij navraag aan de beroepskracht over de aanwezigheid van kinderen worden de namen van de kinderen van het white-bord weggeveegd, omdat deze kinderen volgens de beroepskracht deze dag niet zijn gekomen. Door middel van een bericht van de houder via de whatsapp heeft de beroepskracht het rooster van week 10 (4 tot en met 8 maart 2019) aantoonbaar gemaakt. Via de whatsapp, heeft de houder eveneens bericht dat op deze dag 'dezelfde kinderen' (namen van de kinderen worden niet benoemd) aanwezig zijn als op een normale dinsdag. Geconstateerd is dat er gedurende de dag 1 beroepskracht staat ingeroosterd en dat er 1 stagiaire aanwezig is. De beroepskracht staat ingeroosterd van 8.00 uur tot 17.00 uur. De stagiaire staat ingeroosterd van 9.30 uur tot 18.30 uur. Bij navraag geeft de beroepskracht aan dat indien er nog kinderen aanwezig zijn zij werkzaam zal blijven totdat de kinderen opgehaald zijn. Dit is niet aantoonbaar op het rooster gemaakt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd de overtreding op te lossen.

Tijdens de inspectie is aan ieder kind een mentor toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s) (07-02-2019 / 07-03-2019)
- Personen Register Kinderopvang (houder, 2 beroepskrachten, 3 stagiaires)
- Website (<http://kdvpumpulunchi.nl/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (07-02-2019, week 5 tot en met 8, 2019)
- Personeelsrooster (week 1 tot en met week 8 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (PB 10-2018)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 juli 2018 bij kinderdagverblijf Pumpulunchi werden overtredingen geconstateerd op onderstaande voorwaarden:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Tijdens dit onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie is de houder er *niet* volledig in geslaagd de overtredingen op te lossen.

Veiligheids- gezondheidsbeleid

Geconstateerd is dat de houder er in is geslaagd de overtredingen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid op te lossen.

Overtreding aanwezigheid tenminste één EHBO gekwalificeerde volwassene

De houder is de enige beroepskracht die in het bezit van een EHBO-certificaat conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Geconstateerd is dat tijdens beide inspectiebezoeken niet te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen:

- Op 7 februari 2019 haalt de houder de kinderen van school waardoor er gedurende deze periode geen volwassene aanwezig is op de locatie die in het bezit is van een EHBO-kwalificatie.
- Op 7 maart 2019 is de houder niet aanwezig. Er is geen volwassene op de locatie aanwezig die in het bezit is van een EHBO-kwalificatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (07-02-2019)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (07-02-2019 / 07-03-2019)
- EHBO certificaat (houder)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2018)
- Huisregels/groepsregels (2018)
- e-mail bevestiging bestelling bedjes, 25-12-2018
- e-mail orderbevestiging bedjes, 04-02-2019
- Plan van aanpak, oktober 2018
- Gesignaleerde risico's, oktober 2018
- Gesignaleerde risico n.a.v. RI oktober 2018

Ouderrecht

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 24 juli 2018 bij kinderdagverblijf Pumpulunchi werden overtredingen geconstateerd op onderstaande voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Tijdens deze inspectie zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

Informatie

Geconstateerd is dat de houder er in is geslaagd de overtreding op te lossen.

De houder heeft het meest recente inspectierapport op de website geplaatst. Het rapport is via de link GGD op de website voor ouders en personeel in te zien.

Oudercommissie

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat zij ouders op een andere wijze betreft door nieuwsbrieven, ouderavonden en via de website. Zo heeft de houder in de nieuwsbrief januari 2019 ouders verzocht advies te geven over het pedagogisch beleidsplan.

Via nieuwsbrieven en via de website vindt werving plaats om deel te nemen aan een oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (07-02-2019)
- Website (<http://kdv-pumpulunchi.nl/>)
- Nieuwsbrieven (januari 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (PB 10-2018)
- e-mail gericht aan ouders m.b.t. wet IKK en nieuwe uurtarieven per 2019, 06-11-2018
- Weetjes..en datjes, november 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028000307
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : MJ H
Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 07-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 11-04-2019