



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)

Planetenlaan 1A

5632 DG Eindhoven

Registratienummer 990180463

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	14-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	6
Observaties en bevindingen	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	13
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	17
Accommodatie.....	20
Ouderrecht.....	21
Gegevens voorziening	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht	22
Gegevens toezichthouder (GGD)	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	22
Planning	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Het kindercentrum, dat op 1 januari 2014 haar deuren geopend heeft, is gelegen in de wijk Eckart in het Eindhovense Stadsdeel Woensel Noord. 'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'. Het kindercentrum is gehuisvest in buurthuis 'Boemerang', dat door vrijwilligers wordt beheerd. Er wordt dagopvang en buitenschoolse opvang (BSO) aangeboden. Op het kindercentrum wordt tevens voorschoolse opvang (VSO) aangeboden. De kinderen van de dagopvang hebben een eigen groepsruimte. De ruimte van de BSO, deelt de houder met het buurtcentrum.

Inspectiegeschiedenis:

Jaarlijks wordt het kindcentrum bezocht door de GGD. Hieronder volgt een overzicht van de inspecties vanaf 2018.

Nader onderzoek 16-04-2018

Geconstateerd is dat de houder er in geslaagd is de voorgaande overtredingen (nader onderzoek, 04-12-2017) op te lossen. De getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.

Jaarlijks inspectiebezoek op 24-07-2018

Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. Met uitzondering van het domein Registratie en het domein Accommodatie, werden binnen alle andere domeinen diverse overtredingen geconstateerd. Het betreffen recidives van eerder geconstateerde overtredingen. De overtredingen betreffen:

- De inhoud van het pedagogisch beleidsplan voldeed niet op 4 wettelijke voorwaarden;
- De houder, beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires waren niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang;
- De formatieve inzetbaarheid van de beroepskracht in opleiding kon niet aantoonbaar gemaakt worden;
- De beroepskracht kindratio voldeed niet te allen tijde;
- Aan kinderen was geen mentor toegewezen;
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed niet volledig op inhoud en uitvoering;
- Er was niet te allen tijde een EHBO-gekwalficeerde volwassene aanwezig;
- De houder had het meest recente inspectierapport niet op de website geplaatst;
- De houder kon onvoldoende aantoonbaar maken dat ouders op een andere wijze betrokken worden bij onderwerpen die gelden voor het adviesrecht van ouders.

Last onder dwangsom en bestuurlijke boete

De gemeente Eindhoven heeft de houder via een last onder dwangsom op 22-11-2018 verzocht de overtredingen binnen 6 weken op te lossen. Daarnaast heeft de gemeente Eindhoven op 22-11-2018 de houder twee bestuurlijke boetes opgelegd.

De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op voorgaande overtredingen.

Nader onderzoek 07-02-2019

Tijdens dit nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder er niet in geslaagd was om alle voorgaande overtredingen op te lossen.

Geconstateerd werd dat:

- ten tijde van de inspectie op 7 maart 2019 de houder geen verantwoorde kinderopvang biedt (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang). Geconstateerd werd dat niet werd voldaan aan de basisvoorwaarden van verantwoorde kinderopvang. Gedurende een periode van minimaal 15 minuten was geen beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig én op het moment dat de beroepskracht op de opvanglocatie aanwezig was, voldeed de beroepskracht-kindratio niet tot 14.00 uur.

Er is geconstateerd dat onderstaande getoetste inspectie-voorwaarden niet voldeden aan de Wet kinderopvang:

- de eisen aan de inzet van stagiaires;
- het aantal aanwezige beroepskrachten volgens ratio.nl;
- de aanwezigheid van een volwassene die beschikt over een EHBO-kwalificatie;
- de inschrijving en koppeling in Personen Register Kinderopvang van stagiaires heeft plaatsgevonden na aanvang van werkzaamheden.

Invoering last onder dwangsom en aanwijzing

De gemeente Eindhoven heeft de houder via een schriftelijke aanwijzing en een invoering last onder dwangsom, op 19 april 2019 verzocht de overtredingen binnen 1 week na verzenddatum op te lossen. Daarnaast heeft de gemeente Eindhoven via een invorderingsbeschikking de houder verzocht de opgelegde dwangsom binnen zes weken te voldoen.

De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek op voorgaande overtredingen.

Nader onderzoek 30-04-2019

Tijdens dit nader onderzoek werd geconstateerd dat de houder er niet in geslaagd was om alle voorgaande overtredingen op te lossen.

Er werd geconstateerd dat onderstaande getoetste inspectie-voorwaarden niet voldeden aan de Wet kinderopvang:

- de eisen aan de inzet van stagiaires;
- het aantal aanwezige beroepskrachten volgens ratio1.nl;
- de aanwezigheid van een volwassene die beschikt over een EHBO-kwalificatie.

Intrekken toestemming tot exploitatie

De gemeente Eindhoven heeft de houder een aangetekende brief verstuurd op 6 juni 2019 met het besluit tot het intrekken van de toestemming tot exploitatie van Kinderdagverblijf Pumpulunchi (BSO) met ingang van 29 juli 2019. (artikel 1.47a en 1.46 lid 5 en 6 Wko en artikel 8 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang).

De GGD heeft van de gemeente Eindhoven opdracht gekregen tot het uitvoeren van zogenaamde 'flitsbezoeken' om te kunnen beoordelen of kinderen, gedurende de periode tot sluiting, voldoende veilig worden opgevangen en de houder aan de regelgeving voldoet. Deze flitsbezoeken hebben onaangekondigd plaatsgevonden op onderstaande data:

- 24 juni 2019 vanaf 15.15 uur
- 10 juli 2019 vanaf 12.00 uur
- 1 augustus 2019 vanaf 15.50 uur
- 14 augustus 2019 vanaf 11.45 uur

De duur van de bezoeken varieert van 30 minuten tot 55 minuten, verdeeld over de dagopvang en buitenschoolse opvang. Op 14 augustus 2019 is de buitenschoolse opvang gesloten.

Tijdens deze bezoeken zijn geen nieuwe overtredingen geconstateerd.

Gegronde verklaren Bezwaarschrift

Op 12 juli 2019 heeft de houder een bezwaarschrift ingediend bij de gemeente Eindhoven gericht tegen het besluit van 6 juni 2019: *de toestemming intrekken tot de exploitatie van kinderdagverblijf Pumpulunchi KDV en BSO per 29 juli 2019.*

Op 9 september 2019 heeft de gemeente Eindhoven de verklaring van bezwaarschrift schriftelijk gegronde verklaard. Dit betekent dat Kinderdagverblijf Pumpulunchi in exploitatie mag blijven.

Jaarlijks onderzoek en nader onderzoek 07-11-2019

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat:

- de houder er in geslaagd de geconstateerde overtredingen tijdens het nader onderzoek van 30-04-2019 op te lossen.
- de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldoen. Er is een overtreding geconstateerd op de inspectie-voorwaarde *Aanvang werkzaamheden alvorens koppeling in het PRK*. Deze overtreding betreft een recidive geconstateerd tijdens het nader onderzoek van 07-02-2019. Daarnaast is er een overtreding geconstateerd op de inspectie-voorwaarde *Veiligheids- en gezondheidsbeleid rondom handelen conform beleid*. Deze overtreding betreft een recidive geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek 24-07-2018.

Nader onderzoek 28 mei 2020

Op 28 mei 2020 heeft er nader onderzoek plaatsgevonden. I.v.m. Corona heeft er een telefonisch interview plaatsgevonden met de houder en zijn er documenten per mail opgevraagd. De houder heeft middels videobellen de locatie in zicht gebracht. Op 2 juni 2020 heeft de houder per mail de gevraagde documenten toegestuurd. Hieruit bleek dat de overtredingen geconstateerd tijdens de jaarlijkse inspectie op 07-11-2019 zijn opgelost.

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat: de getoetste inspectie-items volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Jaarlijks inspectiebezoek op 27-08-2020

Tijdens de inspectie zijn er 2 overtredingen geconstateerd binnen onderstaande domeinen:

- Personeel en Groepen: Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Veiligheid en Gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid (beschrijving kleine risico's).

Jaarlijks inspectiebezoek op 19-04-2021.

Tijdens de inspectie, waarbij tevens de in augustus 2020 geconstateerde overtredingen opnieuw zijn beoordeeld, is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden, na een herstelaanbod, voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie:

De inspectie, opgestart op 14 februari 2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

Op de dag van het onderzoek zijn er 9 kinderen op de dagopvang aanwezig.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de uitvoering van het pedagogisch beleid, enkele items binnen het domein Personeel en Groepen en het domein Ouders.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden, na een herstelaanbod, voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 10 kindplaatsen met registratienummer 990180463.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 10 voorwaarden van het getoetste item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Pumpulunchi hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze van de dagopvang en buitenschoolse opvang verwoord is. Het werkplan van het kinderdagverblijf is onderdeel van het beleidsplan.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde kinderopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

'In de pedagogisch medewerker-kind relatie werken wij aan de persoonlijke competenties van een kind. We stimuleren de kinderen hun grenzen te laten ontdekken en te verleggen. We maken de kinderen bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten.'

Praktijk: maandag 14-02-2022 13.15-14.30 uur

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de zelfstandigheid van de kinderen stimuleren en waar nodig ondersteuning bieden. Als een kind dat nog niet stabiel kan staan een kist met blokjes uit de kast wil trekken, helpt de beroepskracht het kind door de kist voor het kind op de vloer te plaatsen.

Wanneer een kind aan tafel met de klei speelt, laat de beroepskracht het kind zelf (ook wanneer dat niet direct lukt) het dekseltje van een emmertje klei halen. Door het kind aan te moedigen, wordt het meisje gestimuleerd om het te blijven proberen. Wanneer het uiteindelijk lukt krijgt het kind een compliment.

Door aan te sluiten bij een kind dat aan het bouwen is en interesse in het bouwwerk te tonen (*'Wat ben je aan het bouwen?'*) stimuleert de beroepskracht het kind om door te gaan.

Citaat 2:

'Ook samen met het kind iets doen, dus het samenwerken bevordert de sociale competenties. Kinderdagverblijf Pumpulunchi biedt ruimte voor drukke en rustige activiteiten. We bieden het kind de mogelijkheid om met de eigen omgeving te experimenteren en de eigen mogelijkheden te onderzoeken in relatie tot anderen.'

Praktijk: maandag 14-02-2022 13.15-14.30 uur

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Kinderen worden actief uitgenodigd om samen te spelen. Als een kind interesse toont in een groepsgenootje dat aan het kleien is, vraagt de beroepskracht; *'Wil je naast <Naam kind> zitten? Dan kunnen jullie samen kleien!'*

Door samen met de kinderen op de grond te zitten en actief aan het spel deel te nemen, wordt samenspel gestimuleerd. Als een beroepskracht met 3 kinderen met de blokken bouwt, sluit een 4e kind spontaan aan.

Navraag leerde dat men op het kinderdagverblijf met thema's werkt. In de periode dat de inspectie plaatsvindt, staat de dierentuin centraal. In het kader van het thema hebben kinderen dierengeluiden gemaakt. Ook laat men kinderen in kleine groepjes de afbeeldingen op praatplaten aanwijzen.

Veder worden er groepsactiviteiten georganiseerd. De beroepskrachten laten weten dat er met regelmaat samen gedanst wordt en dat de kinderen graag tikspelletjes spelen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (14-02-2022 en 16-02-2022)
- Interview anders namelijk: 2 van de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van 13.15-14.30 uur)
- Pedagogisch Beleidsplan februari 2021
- Website (<http://kdvpumpulunchi.nl>)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De drie (getoetste) beroepskrachten, de zes stagiairs, de beleidsmedewerker/coach, een vrijwilliger en de houder zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er werkt één vrijwilliger op het kinderdagverblijf.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Pumpulunchi heeft een externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach die de houder ondersteunt bij het schrijven van de beleidsstukken en coaching on the job. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de 5 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker. De vijf stagiaires die op het kindercentrum werkzaam zijn, worden boventallig ingezet.

Achterwacht

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Op tijden dat het kindercentrum geopend is, is er altijd een andere volwassene in het buurtcentrum aanwezig. In het pand is een prikpost ingericht die volgens de houder vanaf 7.30 uur geopend is. Daarnaast wordt er dagelijks in de vroege ochtend gepoetst in het pand.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2022	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2021	2,3
1 januari 2022	3,57

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl/rpb.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is schriftelijk vastgelegd in het coachplan 2022. Bij het in kaart brengen van de inzet van de coach, is geen opsplitsing gemaakt tussen het kinderdagverblijf en de BSO. Er is zodoende niet vastgelegd hoe de uren zijn verdeeld over de verschillende kindercentra.

Herstelaanbod

De houder heeft op 16 februari 2022 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 27 februari 2021 voor de volgende tekortkoming met betrekking tot de inzet van de coach:

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Binnen de gestelde termijn heeft de houder het coachplan aangepast, waarbij het aantal uren coaching is opgesplitst per kindercentrum (het kinderdagverblijf en de BSO). Geconstateerd is dat de voorwaarde, na een herstelaanbod, aan de eisen voldoet.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. De houder heeft de coaching die in 2021 heeft plaatsgevonden in een document vastgelegd.

In het coachplan Pumpulunchi 2022 is aangegeven hoe de coaching binnen het kindercentrum georganiseerd is. De houder heeft ervoor gekozen om voor zowel de functie pedagogisch beleidsmedewerker als de functie pedagogisch coach een ZZP-er in te zetten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de 6 getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in één stamgroep.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aantal kinderen aanwezig
Pumpulunchi	0 - 4 jaar	10	9

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar.

Opmerking: De houder heeft een document opgesteld waarin is opgenomen op welke dagen de verschillende kinderen op het kinderdagverblijf aanwezig zijn. In dit schrijven is tevens aangegeven welke beroepskracht vast zijn ingeroosterd op deze dagen.

Hieruit is op te maken dat er aan het vaste gezichtencriterium is voldaan.

Het ligt in de rede om een overzicht op te stellen waarin per kinderen wordt benoemd wie zijn/haar 'vast gezicht' is.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (14-02-2022 en 16-02-2022)
- Interview anders namelijk: 2 van de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep 13.15-14.30 uur)
- Website (<http://kdvpumpulunchi.nl>)
- Pedagogisch Beleidsplan februari 2021
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 14-02-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (4 exemplaren ingezien)
- Coachplan 2022 (ontvangen op 23 februari 2022)
- Coachplanning 2021
- Roosters en kindbezetting week 4, 5 en 6
- Schema vaste gezichten
- Mentorlijst 2021-2022.

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de 4 voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Groepsruimte	m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
Pumpulunchi	35	10	3,5

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 10 kindplaatsen. Bij 10 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar.

Buitenruimte

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte aangrenzend aan het kindercentrum/ aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Slaapruimte

Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een afzonderlijke slaapruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder/beroepskracht (14-02-2022 en 16-02-2022)
- Observatie(s) (op de groepen en de buitenruimte)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Er is geconstateerd dat de voorwaarde niet voldoet aan de gestelde eisen. Het betreft de voorwaarde die betrekking heeft op de informatieplicht met betrekking tot het te voeren beleid/inspectierapport.

Het pedagogisch beleidsplan dat op de website van de houder staat, is in 2019 opgesteld en niet actueel. Daarnaast staat het in 2021 opgestelde inspectierapport niet op de website.

Herstelaanbod

De houder heeft op 16 februari 2022 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 27 februari 2021 voor de volgende tekortkoming met betrekking tot de informatieverstrekking:

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen de gestelde termijn heeft de houder de meest recente versie van het pedagogisch werkplan en het in 2021 opgestelde inspectierapport op de website gepubliceerd. Geconstateerd is dat de voorwaarden, na een herstelaanbod, aan de eisen voldoen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (14-02-2022 en 16-02-2022)
- Website (<http://kdvpumpulunchi.nl>)
- PB 01-03-2019 Pumpulunchi/pedagogisch beleidsplan februari 2021
- 2020-08-27 Inspectierapport def. JRL KDV Pumpulunchi Eindhoven/ 2021-04-19 Inspectierapport DEF JRL Pumpulunchi KDV

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028000307
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 14-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 02-03-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 29-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.