



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pumpulunchi (KDV)

Geldropsedijk 2A

5672 AC Nuenen

Registratienummer 286413164

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	06-06-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-06-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	6
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	20
Accommodatie.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 6 juni 2024 is er door twee inspecteurs kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij Kinderdagverblijf Pumpulunchi in Nuenen.

Bij dit onderzoek zijn de onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld waar bij de vorige inspectie op 12 maart 2024 tekortkomingen zijn geconstateerd. Een aantal tekortkomingen betreft een recidive (herhaling van de eerder geconstateerde overtredingen).

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met een beroepskracht en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat item: pedagogische beleid (2/3);
- personeel en groepen item; aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires (1/4);
- veiligheid en gezondheid item: veiligheids- en gezondheidsbeleid (1/1);
- accommodatie item; eisen aan de ruimtes (1/3).

Het betreffen recidiven.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Tijdens dit nader onderzoek zijn alleen de tekortkomingen meegenomen die tijdens de vorige inspectie op 12 maart 2024 zijn geconstateerd.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalige particuliere opvang welke in 2014 is gestart met een locatie in Eindhoven. Deze locatie is onlangs gesloten, waardoor de houder is gestart met het aanbieden van dagopvang op de huidige locatie in Nuenen. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een vrijstaand pand aan de Geldropsedijk, en heeft op de begane grond de beschikking over een groepsruimte en speelruimte voor de kinderen. De locatie staat in het LRK geregistreerd met 9 kindplaatsen. Tevens wordt er op deze locatie BSO aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Sinds de opening van deze locatie in 2022 hebben de onderstaande inspecties plaatsgevonden:

Datum soort inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 21-04-2022	Er is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.
Onderzoek na registratie 12-09-2022	Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 20-04-2023	Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder de beschikbare binnen- en buitenruimte van het kinderdagverblijf beoordeeld, gezien de houder een verzoek heeft gedaan voor het verhogen van het aantal kindplaatsen van 8 naar 12. Op dit moment zijn er niet voldoende vierkante meters aan buitenruimte beschikbaar om het aantal kindplaatsen te verhogen naar 12. Het aantal kindplaatsen kan, gezien het aantal vierkante meters buitenruimte, maximaal tot 9 worden verhoogd.
Incidenteel onderzoek 05-09-2023	Door het waarnemen van een veelvoud aan overtredingen door de toezichthouder tijdens een bezoek ten behoeve van het onderzoek na registratie aan de BSO van Pumpulunchi is een incidenteel onderzoek gestart. Er werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: 'algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving', 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'accommodatie'. Voor een deel van de overtredingen is herstelaanbod geboden. De houder is erin geslaagd deze overtredingen te herstellen. Voor de overige overtredingen is geen herstelaanbod geboden.
Nader onderzoek 28-11-2023	Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen, geconstateerd tijdens het incidentele onderzoek op d.d. 05-09-2-2023, heeft weten te herstellen.
Jaarlijks onderzoek 2023	In verband met het incidentele onderzoek in september 2023 en bijbehorende nader onderzoek in november 2023, heeft er in 2023 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
Jaarlijks onderzoek 12-03-2024	Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat er aan een veelvoud van de beoordeelde kwaliteitseisen niet wordt voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: 'algemene voorwaarden kwaliteit en naleving', 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid' en 'accommodatie'. Voor deze overtredingen is geen herstelaanbod geboden, gezien het aantal en de ernst van de overtredingen. Tevens is bij het merendeel van de overtredingen sprake van recidive, gezien de overtredingen reeds geconstateerd zijn tijdens de onderzoeken in 2023.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder of de geconstateerde tekortkomingen tijdens het voorgaande onderzoek (inspectiedatum 12 maart 2024) zijn opgelost.

Het betreft het volgende item:

- medewerking en naleving

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

Er is geconstateerd dat de tekortkoming van het item Medewerking en naleving is hersteld.

Tekortkoming 1: Opgelost

Voorwaarde: De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking, die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan het inspectieonderzoek.

Tijdens de inspectie is de houder verzocht inzicht te geven in de volgende documenten:

- personeelsroosters week 19 t/m 22; 2024
- kindaanwezigheidslijsten week 19 t/m 22; 2024
- diploma's beroepskrachten
- pedagogisch beleidsplan locatie Geldropsedijk 2A
- plattegronden inclusief m2 van de binnen- en buitenruimtes
- protocol wiegendood en veilig slapen
- protocol hitte/ hoge temperaturen
- beleid veiligheid en gezondheid KDV
- foto bedjes in de slaapkamer
- foto informatie bord personeelsruimte

De toezichthouder heeft op 11-06-2024 geconstateerd dat het toegestuurde beleid veiligheid en gezondheid het beleid van de buitenschoolse opvang betrof. De houder heeft op verzoek van de toezichthouder direct het beleid van de kinderopvang per email toegestuurd. Op 17-06-2024 wordt opnieuw geconstateerd dit niet het juiste beleid veiligheid en gezondheid is. Het betrof het beleid van een eerdere locatie in Eindhoven. De toezichthouder heeft nogmaals het juiste beleid opgevraagd. Dit beleidsstuk is binnen de gestelde termijn aangeleverd.

Daarnaast ontbraken de personeelsroosters van week 19 t/m week 22 in de toegezonden stukken. De houder heeft deze roosters op verzoek van de toezichthouder direct na constatering op 11-06-2024 per email toegestuurd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 06-06-2024; 09.45 - 12.40 uur)
- Inspectierapport (jaarlijks onderzoek KDV Pumpulunchi, 12-03-2024)
- Mail wisseling met de houder (periode 06-06-2024 t/m 18-06-2024)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder of de geconstateerde tekortkomingen tijdens het voorgaande onderzoek (inspectiedatum 12 maart 2024) zijn opgelost:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat 2 van de 3 tekortkomingen van het item Pedagogisch beleid **niet** zijn hersteld.

Pumpulunchi hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft het beleid voor zowel de dagopvang als de BSO.

De houder heeft op 6 mei 2024 een vernieuwde versie per email naar de toezichthouder verstuurd. De houder geeft aan dat de toegestuurde versie is herzien in mei 2024. Echter staat op het voorblad van het pedagogisch beleidsplan vermeld dat het geschreven is in maart 2023 en herzien in december 2023.

Tekortkoming 1: Niet opgelost

Voorwaarde: Op basis van de inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het inspectierapport met inspectiedatum 12 maart 2024 staan een viertal voorbeelden beschreven waaruit blijkt dat er niet wordt gehandeld zoals beschreven staat in het pedagogisch beleid.

Drie van de voorbeelden heeft de houder opgelost.

Een vierde voorbeeld betreft het vierogenprincipe. De houder heeft deze beschrijving verwijderd uit het pedagogisch beleidsplan.

Het vierogenprincipe (actie voorkoming grensoverschrijdend gedrag) moet beschreven staan in het Veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Gezien deze nu niet meer opgenomen staat in het pedagogisch beleid zal deze onder dit item niet worden beoordeeld.

De toezichthouder constateert echter het volgende:

Op de kindplanning van week 19 t/m week 23 is gezien dat er twee ochtenden per week een eerste kind gepland staat om 06:30 uur.

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven:

'De openingstijden zijn van 7:00 uur tot 18.30 uur.

Tijdens schoolvakanties kan, naar gelang de vraag, afgeweken worden van de openingstijden'.

De beoordeelde weken 19 t/m 23 betreffen geen schoolvakantie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Hiermee wordt geconstateerd dat de praktijk nog niet volledig overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan.

Tekortkoming 2: Niet opgelost

Voorwaarde: Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de pedagogische kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet.

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende beschreven betreft de drie-uursregeling:

Wij maken gebruik van de drie-uursregeling. De 3 uursregeling houdt in dat je bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, minder beroepskrachten ingezet worden, dan wat de beroepskracht-kind ratio vereist.

*Tijden waarop wij af kunnen wijken van de BKR:
Bij het maken van de roosters kijken wij naar het kind aantal, doordat flexibele opvang aangeboden wordt.*

Daarnaast beschrijft de houder de reguliere personeelsdiensten.

Bovenstaande beschrijving stond ook in het pedagogisch beleid welke beoordeeld is tijdens de inspectie van 12 maart 2024. De toezichthouder heeft dit toen als tekortkoming beoordeeld. De toezichthouder constateert tijdens deze inspectie dat de houder bovenstaande niet heeft aangepast.

Hiermee wordt geconstateerd dat er geen afwegingen en pedagogische kaders beschreven worden waarbinnen voor ten hoogste drie uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van het beroepskracht-kindratio.

Tekortkoming 3: Opgelost

Voorwaarde: Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de werkwijze "ruilen van dagen" en daarmee de afname van extra dagdelen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de tekortkoming van het item Pedagogisch praktijk is hersteld.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven (2000) beoordeeld.

Tijdens het observatiemoment op een donderdagochtend zijn er 2 beroepskrachten aanwezig met 9 kinderen.

Er is geobserveerd tijdens het vrij spel, het eetmoment en een verschoningsmoment.

Tijdens de vorige inspectie op 12 maart 2024 heeft de toezichthouder beoordeeld dat de onderstaande 4 basisdoelen niet voldoende zijn in de praktijk:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Tijdens deze inspectie is gebleken dat de houder zich nu heeft gehouden aan de maximale groepsgrootte en voldoende pedagogisch medewerkers heeft ingezet.

Dit draagt mede bij aan meer rust op de groep en meer aandacht voor de individuele behoeften van de kinderen.

Hieronder worden een tweetal voorbeelden benoemd uit de praktijk:

Basisdoel: emotionele veiligheid

criterium uit het observatie-instrument:

'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.' (aansluiten)

Observatie:

Tijdens de observatie vindt er een eetmoment plaats. Eén van de aanwezige beroepskrachten zit met de kinderen aan de groepstafel. Er heerst rust op de groep. De beroepskracht benoemt dit door te zeggen: 'wat zitten jullie gezellig te kletsen en te eten met elkaar!'. Aan het einde van het eetmoment gaan de kinderen één voor één spelen in de groepsruimte. Eén van de kinderen heeft nog een slabber om. De beroepskracht signaleert dit en loopt naar het kind toe. Ze gaat op ooghoogte zitten en benoemt wat ze ziet en gaat doen door te zeggen: 'ik zie dat je je slabber nog om hebt. Zal ik die even afdoen? Dat is misschien wel fijn'. Het kind draait zich om zodat de beroepskracht de slabber af kan doen en speelt vervolgens weer verder.

Wanneer de kinderen vrij spelen loopt één van de kinderen rond met een kroontje met scherpe uiteinden. De beroepskracht signaleert dit, knielt neer bij het kind met het kroontje en zegt op een vriendelijke toon: 'doe je wel een beetje voorzichtig met het kroontje? Voel maar eens aan de scherpe puntjes'.

Samen voelen ze aan de scherpe uiteinden en overleggen samen dat het beter is om het kroontje in het bakje te doen om aan het einde van de dag weer mee naar huis te nemen. Het kind geeft het kroontje aan de beroepskracht en speelt verder.

Hiermee is gezien dat beroepskrachten op gepaste wijze communiceren met de kinderen. Dit bevordert het gevoel van veiligheid bij het kind.

Basisdoel: sociale competentie

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen -en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren." (Deel van een geheel)

Observatie:

Wanneer de kinderen samen met de beroepskracht aan de groepstafel zitten wordt er een tosti gegeten en onderling gekletst. Eén van de kinderen vraagt of er nog nieuwe tosti's gemaakt worden. De beroepskracht lacht en zegt: 'jij vindt ze lekker! Ik denk dat ...naam tweede beroepskracht... nog wel meer tosti's gaat maken.' Wanneer de andere beroepskracht binnenkomt met één van de jongste kinderen zegt ze; '...naam kind... gaat lekker slapen en komt even welterusten zeggen tegen jullie.' De andere kinderen zwaaien en één van de kinderen zegt; 'dag, lekker slapen.' Ondertussen wordt er aan de tafel een zelfverzonnen liedje gezongen. De beroepskracht zingt vrolijk mee. Wanneer de bordjes leeg zijn zegt de beroepskracht: 'volgens mij zijn jullie klaar met eten en dan mag je lekker gaan spelen. Als je nog niet klaar bent mag je nog even blijven zitten om te eten.'

Wanneer alle kinderen klaar zijn begint de beroepskracht met het afruimen en poetsen van de tafel. De kinderen geven ieder hun eigen bordje en beker aan de beroepskracht. Aan de oudste twee kinderen vraagt de beroepskracht; 'willen jullie mij misschien meehelpen met afruimen?'. De kinderen reageren enthousiast en brengen de bordjes en de bekertjes naar de keuken en krijgen een compliment van de beroepskracht.

Hiermee is gezien de beroepskracht de kinderen deelgenoot laat zijn van de groep. Het samenzijn met bekende beroepskrachten en andere kinderen bevordert de ontwikkeling van relaties en zorgt voor een gevoel van veiligheid. Kinderen ontwikkelen hierdoor gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 06-06-2024; 09.45 - 12.40 uur)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten d.d. 06-06-2024 (09.45-12.40 uur))
- Observatie (d.d. 06-06-2024; 09.45-12.40 uur)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Locatie Geldropsedijk 2A (herzien december 2023))
- Personeelsplanning week 19 t/m week 23
- Kindplanning week 19 t/m week 23
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek KDV Pumpulunchi, 12-03-2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder of de geconstateerde tekortkomingen tijdens het voorgaande onderzoek (inspectiedatum 12 maart 2024) zijn opgelost.

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de tekortkoming van het item Opleidingseisen is hersteld

Tekortkoming: Opgelost

Voorwaarde: De houder maakt aantoonbaar dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De zes getoetste beroepskrachten die volgens de personeelsplanning van week 19 t/m week 23 zijn ingezet op de stamgroep beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat 1 van de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' **niet** is hersteld.

Tekortkoming 1: Opgelost

Voorwaarde: Inzet aantal beroepskrachten.

Tijdens het inspectiebezoek waren er twee beroepskrachten en negen kinderen aanwezig. Er werden op dat moment voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezig kinderen.

De toezichthouder heeft daarnaast de presentielijsten van de kinderen en het overzicht van de beroepskrachten van week 19 t/m week 23 ingezien.

De administratie van de houder is echter niet voldoende om de beroepskracht-kindratio te beoordelen van deze weken en zodoende is de beoordeling van deze voorwaarde alleen gebaseerd op de praktijksituatie tijdens de inspectie.

Dit wordt verder beschreven en beoordeeld bij de onderstaande tekortkoming, horende bij voorwaarde 3 van dit item; de administratieverplichting van de houder.

Tekortkoming 2: Niet Opgelost

Voorwaarde: Aantoonbaar voldoen aan het beroepskracht-kindratio,

De houder toont onvoldoende aan dat er wordt voldaan aan het benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Het overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen van week 19 t/m week 23 is ingezien door de toezichthouder.

Op de presentielijst van de kinderen is per week te zien:

- een opsomming van de kinderen die per dag zijn geweest
- een overzicht van de dagen dat kinderen komen met hun contracturen. Voor elk individueel kind zijn de breng- en haaltijden elke afnamedag hetzelfde.

voorbeeld:

ma-do Kind A 07.30-17.00 uur
ma,wo Kind B 09.00-16.00 uur
di,do,vr Kind C 11.00-18.30 uur
ma-do Kind D 06.30-17.00 uur

De toezichthouder constateert dat de dagen dat kinderen volgens contract af zouden nemen, en wat bij de betreffende dag staat vermeld, regelmatig niet overeenkomt met elkaar.

Voorbeeld:

Uit het overzicht blijkt dat op donderdag in week 23 volgens contract 15 kinderen gepland staan. In praktijk staan er op deze donderdag echter maar 9 kinderen gepland op het rooster.

Daarnaast heeft de toezichthouder gevraagd of de houder de exacte aankomst-en vertrektijden kan aantonen van de kinderen.

De houder verklaart dat over het algemeen de ouders zich houden aan de beschreven contracturen.

Echter blijkt bij navraag dat er bijvoorbeeld een kind alleen de middag is geweest. Dit is niet terug te vinden in de indicatie breng- en ophaaltijden.

Ook geeft de houder aan niet bij te houden als er afgeweken wordt van de begin- en eindtijden.

Hierdoor is de administratie, met name de breng- en haaltijden niet voldoende om aannemelijk te maken dat de houder te allen tijde voldoet aan de beroepskracht-kindratio.

Tekortkoming 3: Opgelost

Voorwaarde: Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

In het pedagogisch beleidsplan staat de achterwachtregeling beschreven. De houder van het kindcentrum is de achterwacht voor de locatie.

Wanneer de houder alleen in het kindcentrum aanwezig is of niet beschikbaar is dan is er een andere achterwacht aangewezen.

Op het informatiebord in de personeelsruimte staat de naam en het telefoonnummer van deze achterwacht vermeld. Dit komt overeen met hetgeen in het pedagogisch beleid staat vermeld.

Tekortkoming 4: Opgelost

Voorwaarde: Indien tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Op basis van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen van week 19 t/m week 23 wordt aangetoond dat er, tijdens het afwijken van het beroepskracht kindratio, in deze periode ten minste één andere volwassene in het kindcentrum aanwezig is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de tekortkoming van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' is hersteld.

Tekortkoming: Opgelost

Voorwaarde: De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Tijdens het locatiebezoek zijn er 9 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig op de locatie. Gedurende het bezoek heeft de toezichthouder de presentielijsten van de kinderen van week 19 tot en met week 23 ingezien. Hierop is te zien dat er te allen tijde maximaal 9 kinderen geplaatst zijn op de stamgroep. Hiermee wordt de maximale groepsgrootte niet overschreden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 06-06-2024; 09.45 - 12.40 uur)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten d.d. 06-06-2024 (09.45-12.40 uur))
- Observatie (d.d. 06-06-2024; 09.45-12.40 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Locatie Geldropsewijk 2A (herzien december 2023))
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Ingezien op 23-05-2024 van zes beroepskrachten)
- Personeelsrooster (week 19 t/m week 23; 2024)
- Inspectierapport (jaarlijks onderzoek KDV Pumpulunchi, 12-03-2024)
- Kindplanning week 19 t/m week 23
- Gelijkstellingsbewijs diploma 'onderwijzer' naar 'leerkracht basisonderwijs' (afgegeven door IDW op 20-07-2007)
- Foto informatiebord personeelsruimte

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder of de geconstateerde tekortkomingen tijdens het voorgaande onderzoek (inspectiedatum 12 maart 2024) zijn opgelost. :

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de tekortkoming van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' **niet** is hersteld.

Tekortkoming: niet opgelost

Voorwaarde: De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De toezichthouder heeft op basis van het meest recentelijke veiligheids- en gezondheidsbeleid (herziene versie december 2023) geconstateerd dat er niet te allen tijde conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Onderstaand een tweetal voorbeelden dit blijkt:

Praktijksituatie:	Beleid:	Constatering:
Er is gezien dat enkele ingezette beroepskrachten kunstnagels dragen in de praktijk.	In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verwezen naar de hygiëne richtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het RIVM. In deze richtlijnen wordt aangegeven dat nagels schoon en kort dienen te zijn en dat er geen nagellak, nagelversieringen en/of kunstnagels gedragen worden. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels.	Komt niet overeen.
Op basis van de personeelsroosters en kindplanning van week 19 t/m week 23 is gezien dat er structureel aan het begin en einde van de dag één beroepskracht alleen in het pand aanwezig is. Bijvoorbeeld: <u>Maandag 6 mei</u> : 6:00 - 7:30 uur; één beroepskracht ingeroosterd. 18:00 - 18:30; één beroepskracht ingeroosterd.	In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat het volgende omschreven: <i>"We werken altijd met 2 volwassenen in het pand. Wanneer er maar 1 pedagogisch medewerker werkt, zullen wij zorgen dat er een stagiaire of vrijwilliger is ingeroosterd".</i>	Komt niet overeen.

Op deze momenten is er geen andere volwassenen aanwezig in het pand.		
--	--	--

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 06-06-2024; 09.45 - 12.40 uur)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten d.d. 06-06-2024 (09.45-12.40 uur))
- Observatie (d.d. 06-06-2024; 09.45-12.40 uur)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Pumpulunchi herziene versie december 2023)
- Protocol Wiegendood/ veilig slapen
- Protocol Hitte/hoge temperaturen
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek KDV Pumpulunchi, 12-03-2024
- www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder of de geconstateerde tekortkomingen tijdens het voorgaande onderzoek (inspectiedatum 12 maart 2024) zijn opgelost

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat 1 van de 3 tekortkomingen van het item 'Eisen aan de ruimtes' **niet** is hersteld.

Tekortkoming 1: niet opgelost

Voorwaarde: De buitenruimte waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen is toegankelijk ingericht.

De toezichthouder is op locatie aanwezig geweest van 10:15 tot 12:40 uur.

De toezichthouder heeft de buitenruimte bekeken en geconstateerd dat er in de ruimte een bolderkar geparkeerd staat. Daarnaast zijn er achter een schot kliko's geplaatst.

De houder geeft aan dat de ruimte die de kliko's in beslag nemen niet meegerekend zijn met het aantal beschikbare m2 beschikbare speelruimte.

Daarnaast geeft de houder aan dat de bolderkar naar de voorkant van het pand wordt verplaatst wanneer de kinderen buiten gaan spelen.

De verblijfsruimte van de kinderen dient te allen tijde passend ingericht te zijn. Dit was tijdens de inspectie niet het geval waardoor is geconstateerd dat deze tekortkoming niet is opgelost.

Tekortkoming2: Opgelost

Voorwaarde: Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Gedurende de inspectie werden er 9 kinderen opgevangen. Dit is conform het maximaal aantal kindplaatsen voor deze locatie.

Tekortkoming 3: Opgelost

Voorwaarde: Het kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

Het kindcentrum beschikt over en afzonderlijke slaapruijnte met drie duo ledikantjes. Hiermee is geconstateerd dat er bij een maximale bezetting van negen kinderen er voldoende slaapruijnte is voor kinderen tot anderhalf jaar.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 06-06-2024; 09.45 - 12.40 uur)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten d.d. 06-06-2024 (09.45-12.40 uur))
- Observatie (d.d. 06-06-2024; 09.45-12.40 uur)
- Plattegrond binnenruimte (Ontvangen per mail op d.d. 06-06-2024)
- Plattegrond buitenruimte (Gemeten tijdens inspectie op d.d. 06-06-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 10 juni 2024)
- Inspectierapport (jaarlijks onderzoek KDV Pumpulunchi, 12-03-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Medewerking en naleving
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Website	: http://kdv-pumpulunchi.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000049942840
Aantal kindplaatsen	: 9
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Syndra Dominga Osepa
KvK nummer	: 58662545
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: N.P. van Gelder K. Mennen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 06-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-06-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-06-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-06-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 11-07-2024