



Inspectierapport

Pumpulunchi (BSO)

Geldropsedijk 2A

5672 AC Nuenen

Registratienummer 195183988

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Nuenen c.a. |
| Datum inspectie: | 12-12-2024 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-12-2024 |

Inhoudsopgave

| | |
|-------------------------------------------|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 5 |
| Observaties en bevindingen | 6 |
| Pedagogisch klimaat..... | 6 |
| Veiligheid en gezondheid | 10 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 15 |
| Pedagogisch klimaat..... | 15 |
| Veiligheid en gezondheid | 15 |
| Gegevens voorziening | 16 |
| Opvanggegevens | 16 |
| Gegevens houder..... | 16 |
| Gegevens toezicht | 16 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 16 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 16 |
| Planning | 17 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder en haar advocate.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Aanleiding nader onderzoek

In week 50 en 51, 2024 is een nader onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang Pumpulunchi te Nuenen. Ten behoeve van dit nader onderzoek hebben de volgende inspectie-activiteiten plaatsgevonden:

- Een documentenonderzoek, opgestart op 12-12-2024;
- Een gesprek met de houder van de voorziening en haar advocate, d.d. 19-12-2024;
- Een bezoek aan de opvanglocatie, d.d. 19-12-2024.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 05-11-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Conclusie en bevindingen

De houder heeft geen van de geconstateerde overtredingen weten te herstellen. Binnen de volgende voorwaarden bestaan nog altijd overtredingen:

- pedagogisch klimaat (1/1 voorwaarde): item 'werken conform beleid';
- veiligheid en gezondheid (1/1 voorwaarde): item 'werken conform beleid veiligheid en gezondheid'.

In het rapport licht de toezichthouder dit nader toe.

In dit inspectierapport wordt gesproken over "voorgaande onderzoeken". Hiermee wordt verwezen naar de volgende onderzoeken:

- Het onderzoek na registratie, d.d. 23-01-2024;
- Het nader onderzoek, d.d. 17-04-2024;
- Het nader onderzoek, d.d. 04-07-2024;
- Het nader onderzoek, d.d. 03-09-2024;
- Het nader onderzoek, d.d. 05-11-2024.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kleinschalige particuliere opvang, welke in 2014 is gestart met één locatie in Eindhoven. Deze locatie is in 2023 gesloten, waardoor de houder is gestart met het aanbieden van buitenschoolse opvang (BSO) op de locatie in Nuenen. De locatie is gevestigd in een vrijstaand pand aan de Geldropsedijk, en heeft op de begane grond de beschikking over een groepsruimte en slaapkamer voor de dagopvang kinderen. De BSO maakt gebruik van een ruimte op de eerste etage van het pand. Voor het buitenspelen wordt gebruik gemaakt van het grasveld bij sporthal 'de Hongerman'. Hier kan tevens binnen gespeeld worden bij slecht weer. Kinderen kunnen zowel voor- als na schooltijd op de BSO terecht. Gedurende schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

De BSO is in juni 2023 gestart. De volgende onderzoeken hebben op de locatie plaatsgevonden:

| Datum/ soort inspectie | Bevindingen |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Onderzoek voor registratie 20-04-2023 | Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang. Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. |
| Incidenteel onderzoek 05-09-2023 | De toezichthouder bezocht de locatie voor het 'onderzoek na registratie'. Echter bleek bij aanvang van het locatiebezoek dat er sprake was van een veelvoud aan overtredingen. Hierdoor is, in overleg met de gemeente, een incidenteel onderzoek gestart. Er werden overtredingen geconstateerd op de domeinen: 'algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving', 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen' en 'accommodatie'. Voor een aantal overtredingen is herstelaanbod geboden. De houder is erin geslaagd deze overtredingen te herstellen. Voor de overige voorwaarden is geen herstelaanbod geboden. |
| Nader onderzoek 05-12-2023 | De houder is erin geslaagd de overtredingen, geconstateerd tijdens het incidenteel onderzoek op d.d. 05-09-2023, te herstellen. |
| Onderzoek na registratie 23-01-2024 | Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat er aan een veelvoud van de beoordeelde kwaliteitseisen niet wordt voldaan. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen: 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid' en 'accommodatie'. Voor deze overtredingen is geen herstelaanbod geboden, gezien het aantal en de ernst van de overtredingen. |
| Nader onderzoek 17-04-2024 | Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de voorwaarden waaraan tijdens het onderzoek na registratie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat de houder slechts één voorwaarde heeft weten te herstellen. De overige voorwaarden zijn niet door de houder hersteld. Er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid' en 'accommodatie'. |
| Nader onderzoek 04-07-2024 | Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 17-04-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat de houder erin is geslaagd één voorwaarde te herstellen. De overige voorwaarden zijn niet door de houder hersteld. Er zijn opnieuw overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat', 'personeel en groepen', 'veiligheid en gezondheid' en 'accommodatie'. |

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nader onderzoek <i>03-09-2024</i> | Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 04-07-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. De houder slaagde erin de overtredingen binnen de onderwerpen 'aantal beroepskrachten', 'EHBO', 'meld-,overleg- en aangifteplicht' en 'inrichting binnenruimte' te herstellen. De overtredingen ten aanzien van 'werken conform pedagogisch beleid' en 'werken conform beleid veiligheid en gezondheid' werden niet door de houder hersteld. |
| Nader onderzoek <i>05-11-2024</i> | Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de voorwaarden waaraan tijdens het nader onderzoek op 03-09-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. De houder slaagde er bij <u>geen</u> van de eerder geconstateerde overtredingen in deze te herstellen. |

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Rekening houdend met de verzwarende omstandigheden zoals beschreven in het inspectierapport.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding pedagogisch beleid: werken conform het beleid (niet hersteld)

Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens de 5 onderzoeken die in 2024 hebben plaatsgevonden heeft de toezichthouder geconstateerd dat op de opvanglocatie niet werd gewerkt conform het pedagogisch beleid van Pumpulunchi. Het betrof zowel onderwerpen waarbij in eerdere onderzoeken niet conform het beleid werd gewerkt, als nieuwe onderwerpen. De houder is er tijdens de voorgaande onderzoeken niet in geslaagd het pedagogisch beleid en de praktijk op de opvanglocatie met elkaar in overeenstemming te brengen.

Geconstateerd tijdens huidig nader onderzoek (d.d. 12-12-2024):

De houder maakt niet aantoonbaar dat op de locatie redelijkerwijs conform het pedagogisch beleid gehandeld gaat worden. Dit blijkt onder andere uit het volgende:

Aanpassing pedagogisch beleidsplan

Bij de beoordeling van het pedagogisch beleidsplan constateert de toezichthouder dat enkel een aanpassing heeft plaatsgevonden binnen de items zoals genoemd in het inspectierapport van 05-11-2024. De houder heeft ervoor gekozen niet het volledige pedagogisch beleidsplan te herzien. Hieruit maakt de toezichthouder op dat de houder een reactief beleid voert: zij past het beleidsplan enkel aan wanneer de toezichthouder overtredingen/tekortkomingen constateert en neemt zelf geen proactieve houding aan om overige items ook conform wet- en regelgeving én de opvangpraktijk te beschrijven.

Tijdens het gesprek met de houder geeft de houder aan dat alle stukken (waaronder het pedagogisch beleidsplan) zullen worden gereviseerd in samenwerking met de nieuwe pedagogisch coach, welke start op 01-01-2025. Echter dient de houder tijdens het huidig nader onderzoek aantoonbaar te maken dat het pedagogisch beleidsplan is toegespitst op de opvanglocatie en voldoet aan wet- en regelgeving. Hier wordt op dit moment niet aan voldaan.

Beleidscyclus pedagogisch beleid

De houder beschikt niet over een plan van de wijze waarop zij er zorg voor draagt dat in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en hoe het beleidsplan onder de aandacht van beroepskrachten blijft. Tevens is niet aantoonbaar gemaakt op welke wijze het pedagogisch beleidsplan inzichtelijk is voor beroepskrachten. Door het ontbreken van een plan van aanpak t.a.v. implementatie en evaluatie van pedagogisch beleid maakt de houder niet aantoonbaar op welke wijze beroepskrachten op de hoogte blijven van het actuele pedagogisch beleidsplan. Doordat daarnaast niet duidelijk is waar beroepskrachten het pedagogisch beleidsplan in kunnen zien, maakt de houder onvoldoende aantoonbaar dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en dit in de toekomst blijven.

Inzet pedagogisch coach ten aanzien van pedagogisch beleid

De houder geeft tijdens het gesprek aan dat de pedagogisch coach nauw betrokken gaat worden bij het pedagogisch beleidsplan en de uitvoering hiervan. Hierbij geeft de houder aan dat de huidige pedagogisch coach werkzaam is tot 31-12-2024 en de nieuwe pedagogisch coach zal starten op 01-01-2025. De huidige pedagogisch coach heeft de vergadering met het team, naar aanleiding van het inspectierapport van 05-11-2024, bijgewoond en hierover advies gegeven. De nieuwe pedagogisch coach is hier niet bij betrokken, waardoor onvoldoende sprake is van continuïteit. Tevens kan de houder geen coachplan voor 2025 overleggen, waaruit blijkt op welke wijze de coaching zal bijdragen aan het werken conform het pedagogisch beleid.

Workshops

Tijdens het gesprek met de houder geeft de houder aan dat op de locatie workshops hebben plaatsgevonden waarbij enkele thema's uit het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid onder de aandacht van het team zijn gebracht. De houder kan echter niet aantoonbaar maken voor welke onderwerpen deze workshops hebben plaatsgevonden. Hiervan is geen overzicht en/of notulen beschikbaar. Ook kan de houder niet aantonen dat deze workshops door een pedagogische instantie zijn verzorgd. Zij geeft aan dat een ouder van de locatie deze workshops heeft aangeboden. Daarnaast maakt de houder niet aantoonbaar dat het aanbieden van dergelijke workshops een continu proces is; de houder kan geen planning voor 2025 overleggen.

(Nieuwe) kwaliteitseisen toekomst

De houder geeft aan aangesloten te zijn bij de Branche-organisatie Kinderopvang om te voldoen en blijven voldoen aan de Wet Kinderopvang. Hierbij geeft zij aan dat zij het pedagogisch beleidsplan en informatie vanuit de Branche-organisatie Kinderopvang steeds zal vergelijken, zodat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de wet- en regelgeving. Wanneer de toezichthouder vraagt hoe lang de houder al lid is van de Branche-organisatie Kinderopvang geeft de houder echter aan dit al geruime tijd te zijn. Omdat tijdens voorgaande onderzoeken reeds is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet aan de wet- en regelgeving voldoet, terwijl de houder destijds ook aangesloten was bij de Branche-organisatie Kinderopvang, maakt de houder niet aantoonbaar dat het lidmaatschap bij de Branche-organisatie Kinderopvang bijdraagt aan het werken conform het pedagogisch beleid.

Specifieke voorbeelden:

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder voor verschillende onderwerpen niet (redelijkerwijs) aantoonbaar maakt dat in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld gaat worden. Zie enkele voorbeelden hieronder:

| Beschrijving pedagogisch beleidsplan: | Situatie tijdens huidig nader onderzoek: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>"Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelen van diverse kinderen besproken".</i> | De houder kan niet aantoonbaar maken dat stelselmatig teamvergaderingen plaats gaan vinden. Hiervoor is geen agenda of jaarplanning opgesteld. |
| Bij de beschrijving van de combinatiegroep (dagopvang/BSO) beschrijft de houder: <i>"Als dit gebeurt dan zullen wij ouders toestemming vragen middels een toestemmingsbrief."</i> | De toezichthouder heeft de houder gevraagd een dergelijke toestemmingsverklaring te laten zien tijdens het locatiebezoek (d.d. 19-12-2024), gezien de gecombineerde groep al vóór het exploitatieverbod in uitvoering was (zie inspectierapport nader onderzoek, d.d. 05-11-2024). De houder kan voor geen van de kinderen een dergelijke toestemmingsverklaring overleggen. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>"Onze medewerkers worden op hun functioneren beoordeeld door de functieprofielen die de organisatie voor de pedagogisch medewerker heeft opgesteld".</i></p> <p><i>"We houden jaarlijks een beoordelings- en functioneringsgesprek."</i></p> | <p>De houder kan geen planning van de te voeren functioneringsgesprekken overleggen. Tevens kan de houder tijdens het gesprek geen toelichting geven op de in het pedagogisch beleidsplan genoemde functieprofielen. De houder lijkt hierdoor onvoldoende kennis te hebben van de beschrijving van dit onderwerp in het pedagogisch beleidsplan.</p> |
| <p>Bij de beschrijving van de werkwijze t.a.v. de externe buitenruimte beschrijft de houder:</p> <p><i>"De vrijwilliger loopt achteraan."</i></p> | <p>Uit het basisrooster, zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, blijkt dat de vrijwilliger enkel tussen 6.00-9.00 aanwezig is. De vrijwilliger is niet aanwezig bij het buitenspeelmoment na schooltijd.</p> |
| <p><i>"Wij zetten de drie-uursregeling in aan de randen van de dag en tijdens de gebruikelijke middagpauzes."</i></p> | <p>De houder geeft tijdens het gesprek aan dat zij te allen tijde zelf op de BSO staat. Tevens wordt de BSO, in verband met de geringe kindplaatsen, door één beroepskracht begeleid. Hierdoor wordt geen gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. De houder heeft de tekst ten aanzien van dit onderwerp gekopieerd vanuit de dagopvang.</p> <p>*Tevens beschrijft de houder voor de BSO niet de reguliere personeelsdiensten gedurende vakanties. Het basisrooster in het pedagogisch beleidsplan betreft enkel de reguliere schoolweken. Het beschrijven van de reguliere diensten is een verplicht onderdeel van het pedagogisch beleidsplan, zodat aantoonbaar kan worden gemaakt hoe aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan.</p> |
| <p>Bij de beschrijving van de drie-uursregeling beschrijft de houder het volgende:</p> <p><i>"Daarnaast kan de leidinggevende/houder op de groep ondersteunen tijdens de pauzes wanneer het ineens erg druk is."</i></p> | <p>In de praktijk is het niet mogelijk dat de houder de groep ondersteunt tijdens pauzes, gezien zij de enige beroepskracht van de BSO is en zij alleen op de groep staat. Ook dit citaat is gekopieerd van de beschrijving van de drie-uursregeling voor de dagopvang. De houder heeft ervoor gekozen geen beleid ten aanzien van dit onderwerp te schrijven voor de BSO.</p> |

Uitvoering acties

Uit bovenstaande blijkt dat de houder een veelvoud aan uit te zetten acties/genomen acties benoemt, maar niet middels bewijsstukken aantoonbaar kan maken dat acties daadwerkelijk uitgevoerd zijn/worden. Uit de voorgaande onderzoeken is hierbij gebleken dat de houder vaak aangeeft een actie uit te zetten, maar dit vervolgens niet doet. Dat de houder aangeeft dat acties zullen worden uitgezet, betekent hierdoor niet dat de acties ook daadwerkelijk zullen plaatsvinden. Het woord van de houder maakt onvoldoende aannemelijk dat acties daadwerkelijk zullen worden uitgevoerd en dat de genomen acties leiden tot het aanbieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie huidig nader onderzoek:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding, zoals geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken, te herstellen. De houder maakt niet redelijkerwijs aantoonbaar dat in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld gaat worden.

Verzwarende omstandigheden

Bij deze overtreding is sprake van recidive. De houder is er in de periode september 2023 - december 2024 niet in geslaagd het pedagogisch beleidsplan en de praktijk op de opvanglocatie (redelijkerwijs) met elkaar in overeenstemming te brengen. Hierdoor is er al 14 maanden sprake onvoldoende sprake van verantwoorde kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 19-12-2024 (14.00-15.45))
- Observatie (locatiebezoek, d.d. 19-12-2024 (14.00-15.45))
- Pedagogisch beleidsplan (Locatie Geldropsedijk 2A, versie 3 (geschreven maart 2023, herzien oktober 2024))
- Inspectierapporten GGD, periode september 2023 - november 2024

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' niet voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: werken conform beleid V&G (niet hersteld)

Geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken:

Tijdens de onderzoeken die in 2024 hebben plaatsgevonden (5) heeft de toezichthouder geconstateerd dat op de opvanglocatie niet wordt gewerkt conform het beleid veiligheid en gezondheid van Pumpulunchi. Het betrof zowel onderwerpen waarbij in eerdere onderzoeken niet conform het beleid werd gewerkt, als nieuwe onderwerpen. De houder is er tijdens de voorgaande onderzoeken niet in geslaagd het beleid veiligheid en gezondheid en de praktijk op de opvanglocatie met elkaar in overeenstemming te brengen.

Geconstateerd tijdens huidig nader onderzoek:

De houder maakt niet aantoonbaar dat op de locatie redelijkerwijs conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld gaat worden. Dit blijkt onder andere uit het volgende:

Workshops

Tijdens het gesprek met de houder geeft de houder aan dat op de locatie workshops hebben plaatsgevonden waarbij enkele thema's uit het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid onder de aandacht van het team zijn gebracht. De houder kan echter niet aantoonbaar maken voor welke onderwerpen deze workshops hebben plaatsgevonden. Hiervan is geen overzicht en/of notulen beschikbaar. Ook kan de houder niet aantonen dat deze workshops door een pedagogische instantie zijn verzorgd. Zij geeft aan dat een ouder van de locatie deze workshops heeft aangeboden. Daarnaast maakt de houder niet aantoonbaar dat het aanbieden van dergelijke workshops een continu proces is; de houder kan geen planning voor 2025 overleggen.

Beleidscyclus veiligheid en gezondheid

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de beleidscyclus veiligheid en gezondheid. Hieruit moet blijken hoe beroepskrachten op de hoogte blijven van de gemaakte afspraken ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen. Op 12-12-2024 heeft de toezichthouder per e-mail de meest recente versie van het beleid veiligheid en gezondheid ontvangen. In deze versie is de beleidscyclus nog exact hetzelfde opgenomen als tijdens alle voorgaande onderzoeken. Echter is tijdens de voorgaande onderzoeken geconstateerd dat op de locatie niet wordt gewerkt conform het beleid veiligheid en gezondheid. De beschreven beleidscyclus leidt hiermee niet redelijkerwijs tot werken conform het beleid veiligheid en gezondheid op de opvanglocatie. Doordat de houder geen aanpassing heeft gedaan met betrekking tot de beleidscyclus veiligheid en gezondheid, maakt zij niet aantoonbaar dat door middel van de beleidscyclus in de toekomst wél conform het beleid veiligheid en gezondheid wordt gewerkt op de opvanglocatie.

Tijdens het gesprek met de houder (d.d. 19-12-2024) licht zij toe dat het beleid veiligheid en gezondheid bij medewerkers onder de aandacht wordt gehouden middels workshops. Dit komt niet overeen met de beschrijving van de beleidscyclus in het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Tevens kan de houder, zoals hierboven reeds beschreven, niet middels een planning aantoonbaar maken dat workshops in 2025 gaan plaatsvinden en op welke thema's deze gericht zullen zijn.

Aanpassing pedagogisch beleidsplan

Bij de beoordeling van het beleidsplan veiligheid en gezondheid constateert de toezichthouder dat enkel een aanpassing heeft plaatsgevonden binnen de items zoals genoemd in het inspectierapport van 05-11-2024. De houder heeft ervoor gekozen niet het volledige beleid veiligheid en gezondheid te herzien. Hieruit kan worden opgemaakt dat de houder een reactief beleid voert: zij past het beleidsplan veiligheid en gezondheid enkel aan wanneer de toezichthouder overtredingen constateert en neemt zelf geen proactieve houding aan om overige items ook conform wet- en regelgeving én de opvangpraktijk te beschrijven.

Tijdens het gesprek met de houder geeft de houder aan dat alle stukken (waaronder het beleidsplan veiligheid en gezondheid) zullen worden gereviseerd in samenwerking met de nieuwe pedagogisch coach, welke start op 01-01-2025. Echter dient de houder tijdens het huidig nader onderzoek aantoonbaar te maken dat het beleidsplan veiligheid en gezondheid is toegespitst op de opvanglocatie en voldoet aan wet- en regelgeving. Hier wordt op dit moment niet aan voldaan.

Inzet pedagogisch coach ten aanzien van het beleid veiligheid en gezondheid

De houder geeft tijdens het gesprek aan dat de pedagogisch coach nauw betrokken gaat worden bij het beleid veiligheid en gezondheid en de uitvoering hiervan. Hierbij geeft de houder aan dat de huidige pedagogisch coach werkzaam is tot 31-12-2024 en de nieuwe pedagogisch coach zal starten op 01-01-2025. De huidige pedagogisch coach heeft de vergadering met het team, naar aanleiding van het inspectierapport van 05-11-2024, bijgewoond en hierover advies gegeven. De nieuwe pedagogisch coach is hier niet bij betrokken, waardoor onvoldoende sprake is van continuïteit. Tevens kan de houder geen coachplan voor 2025 overleggen, waaruit blijkt op welke wijze de coaching zal bijdragen aan het werken conform het beleid veiligheid en gezondheid.

(Nieuwe) kwaliteitseisen toekomst

De houder geeft aan aangesloten te zijn bij de Branche-organisatie Kinderopvang om te voldoen en blijven voldoen aan de Wet Kinderopvang. Hierbij geeft zij aan dat zij het beleid veiligheid en gezondheid en informatie vanuit de Branche-organisatie Kinderopvang steeds zal vergelijken, zodat het beleidsplan veiligheid en gezondheid voldoet aan de wet- en regelgeving. Wanneer de toezichthouder vraagt hoe lang de houder al lid is van de Branche-organisatie Kinderopvang geeft de houder echter aan dit al geruime tijd te zijn. Omdat tijdens voorgaande onderzoeken reeds is geconstateerd dat het beleidsplan veiligheid en gezondheid niet aan de wet- en regelgeving voldoet, terwijl de houder destijds ook aangesloten was bij de Branche-organisatie Kinderopvang, maakt de houder niet aantoonbaar dat het beleidsplan veiligheid en gezondheid nu door de aansluiting bij de Branche-organisatie Kinderopvang wél aan wet- en regelgeving gaat voldoen.

Tegenstrijdigheden beleid

Tijdens de inspectie is gebleken dat het beleidsplan veiligheid en gezondheid tegenstrijdigheden bevat, waardoor niet duidelijk is wat de gemaakte afspraken zijn. Hierdoor kunnen beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid niet opvolgen. Zie enkele voorbeelden hieronder:

| Citaat beleidsplan veiligheid en gezondheid: | Tegenstrijdig citaat: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>"1 pedagogisch medewerker mag met maximaal 8 BSO kinderen een uitstapje maken naar het grasveld en/of sporthal. Er zal ook altijd een stagiaire of vrijwilliger meegaan." (blz. 34)</i> | <i>"De pedagogisch medewerker mag 6 kinderen meenemen naar het speelveld samen met de vrijwilliger of stagiaire" (blz. 37)</i> |
| <i>"Doordat de buitenruimte van kinderdagverblijf Pumpulunchi gelegen aan de Geldropsedijk in Nuenen niet voldoet, omdat deze te klein is qua vierkanten meters, zullen wij regelmatig met de kinderen uitwijken naar de sporthal in de buurt en/of naar het grasveld in de buurt."(blz. 34)</i> | <i>"Ook de tuin wordt in de ochtend gecontroleerd op zwerfvuil. Na het spelen 's middags wordt het net over de zandbak geplaatst door de leiding! Grote kinderen mogen meehelpen!" (blz. 22)</i> |

Bovenstaande tegenstrijdigheden hangen samen met het reactieve beleid wat de houder voert. De houder past telkens na een inspectierapport met overtredingen het beleidsplan veiligheid en gezondheid aan voor de specifieke onderwerpen waarop een overtreding is geconstateerd. Hierdoor is het beleidsplan een onoverzichtelijk document geworden waar telkens teksten aan toegevoegd zijn. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is hierdoor moeilijk door beroepskrachten na te leven.

Specifieke voorbeelden

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder voor verschillende specifieke onderwerpen niet (redelijkerwijs) aantoonbaar maakt dat in de praktijk conform het beleid veiligheid en gezondheid gehandeld gaat worden. Zie enkele voorbeelden hieronder:

| Beschrijving beleidsplan veiligheid en gezondheid: | Situatie tijdens huidig nader onderzoek: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>"Met het team bespreken we de voortgang van beide plannen en evalueren deze tijdens de teamoverleggen."</i> <i>"Vast onderdeel van het teamoverleg is ook het doornemen van de signalenlijst uit de meldcode om te zien of wij geen signalen missen. En vast onderdeel is grensoverschrijdend gedrag."</i> | De houder kan niet aantoonbaar maken dat stelselmatig teamvergaderingen plaats gaan vinden. Hiervoor is geen agenda of jaarplanning opgesteld. |
| <i>"We hebben ons beleidsplan veiligheid & gezondheid geplaatst op de website."</i> | Bij raadpleging van de website (d.d. 19-12-2024) constateert de toezichthouder dat enkel een verouderde versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid op de website is geplaatst. Het betreft een versie van mei 2024, terwijl de houder op 12-12-2024 een versie van oktober 2024 aan de toezichthouder heeft gestuurd. Het beleid veiligheid en gezondheid is hiermee niet inzichtelijk voor ouders op de website. |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>"De tafel met bijbehorende stoelen/krukken zijn speciaal voor de kinderopvang ontworpen."</i> | Het meubilair wat voor de BSO wordt gebruikt is niet speciaal ontworpen voor de kinderopvang. Het betreft meubilair dat geschikt is voor gebruik in een thuissituatie. |
| <i>"Er is een kleine zand-/waterschelp op in de tuin van het kinderdagverblijf welke elk voorjaar wordt voorzien van nieuw zand."</i> | De BSO heeft geen tuin. Er wordt gebruik gemaakt van een externe buitenruimte. Dit citaat is gekopieerd uit het beleid veiligheid en gezondheid van de dagopvang. De houder maakt niet aantoonbaar dat het beleid veiligheid en gezondheid is toegespitst op de BSO. |
| <i>"1 pedagogisch medewerker mag met maximaal 8 BSO kinderen een uitstapje maken naar het grasveld en/of sporthal. Er zal ook altijd een stagiaire of vrijwilliger meegaan."</i> | Uit het basisrooster, zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, kan worden geconstateerd dat de vrijwilliger enkel tussen 6.00u-9.00u en bij het ophalen van de kinderen na schooltijd aanwezig is. De stagiaires staan ingepland op de dagopvang. Er zal dus niet te allen tijde een stagiaire of vrijwilliger meegaan bij het buitenspelen. |
| In het hoofdstuk 'voedselinfectie of vergiftiging' beschrijft de houder: <i>"De schema's uit de hygiëncode hangen in de keukenkastjes zodat het voor iedereen zichtbaar is hoe diepgevroren producten uitgeleverd dienen te worden."</i> | Tijdens het locatiebezoek neemt de toezichthouder waar dat enkel de schoonmaakschema's uit de hygiënerichtlijn in een mapje op het aanrecht liggen. Overige schema's zijn niet in de keuken opgehangen. |
| <i>"Pumpulunchi gebruikt voor elke groep een CO2 meter. Er is een registratieformulier om dit te noteren."</i> | Tijdens het locatiebezoek is op de BSO een Co2-meter aanwezig. Echter ontbreekt het registratieformulier. |
| Bij de risico's en maatregelen ten aanzien van het binnenmilieu beschrijft de houder: <i>"Daarnaast wordt er dagelijks schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf."</i> | Tijdens het gesprek met de houder verklaart zij dat de locatie met ingang van heden na sluitingstijd schoongemaakt zal worden door de beroepskrachten. Dit is ook op deze wijze opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid van de dagopvang. De houder heeft in de praktijk een maatregel uitgezet, welke niet is verwerkt in het beleidsplan veiligheid en gezondheid. |
| <i>"Kinderen worden van jongs af aan aangeleerd dat ze na wc bezoek of na het spelen in de zandbak hun handen moeten wassen. Dit gebeurt spelenderwijs aan de hand van het thema mijn lichaam en ik. Ze leren liedjes hierover en wordt er tijdens het voorlezen, kringgesprekken en andere activiteiten dit onderwerp aangekaart."</i> | Uit de voorgaande onderzoeken is gebleken dat op de BSO niet middels thema's wordt gewerkt. Tevens vinden op de BSO geen kringgesprekken plaats. Het citaat lijkt te zijn gekopieerd uit een (eerder) beleid veiligheid en gezondheid van de dagopvang. |
| <i>"De tassen van medewerkers worden hoog op de kast bewaard. Dit om te voorkomen dat kinderen gaan snuffelen en sigaretten/medicijnen in de mond nemen!"</i> | De houder verklaart tijdens het gesprek dat tassen van medewerkers, naar aanleiding van het inspectierapport van 05-11-2024, in de slaapkamer zullen worden opgeborgen. |

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | De houder heeft in de praktijk een maatregel uitgezet, welke niet is verwerkt in het beleidsplan veiligheid en gezondheid. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Conclusie huidig nader onderzoek:

De houder is er niet in geslaagd de overtreding, zoals geconstateerd tijdens voorgaande onderzoeken, te herstellen. De houder maakt niet redelijkerwijs aantoonbaar dat in de praktijk conform het beleid veiligheid en gezondheid gehandeld gaat worden.

Verzwarende omstandigheden

Bij deze overtreding is sprake van recidive. De houder is er in de periode september 2023 - december 2024 niet in geslaagd het beleidsplan veiligheid en gezondheid en de praktijk op de opvanglocatie (redelijkerwijs) met elkaar in overeenstemming te brengen. Hierdoor is er al 14 maanden sprake onvoldoende sprake van verantwoorde kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 19-12-2024 (14.00-15.45))
- Observatie (locatiebezoek, d.d. 19-12-2024 (14.00-15.45))
- Beleid veiligheid en gezondheid (Pumpulunchi BSO 2023/2024 (opnieuw herzien: oktober 2024))
- Beleidsplannen veiligheid en gezondheid voorgaande BSO-inspecties
- Inspectierapporten GGD, periode september 2023 - november 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pumpulunchi
Website : <http://www.kdvpumpulunchi.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028000307
Aantal kindplaatsen : 8

Gegevens houder

Naam houder : Syndra Dominga Osepa
KvK nummer : 58662545
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

Planning

| | |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie | : 12-12-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 24-12-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 24-12-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 24-12-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 14-01-2025 |