

# Pedagogisch beleidsplan

## Locatie Geldropsedijk 2A



Auteurs	Kinderdagverblijf Pumpulunchi
Contactgegevens	Adres: Geldropsedijk 2A, 5672 AC Nuenen Telefoon: 06-26077775 E-mail: <a href="mailto:kdvpumpulunchi@live.nl">kdvpumpulunchi@live.nl</a>
LRKP-nummer	286413164
Versie en Datum	Versie 1
Geschreven	Mei 2023
Herzien	

Kinderdagverblijf  
Pumpulunchi

## Inhoudsopgave

<b>HOOFDSTUK 1</b> .....	<b>3</b>
INLEIDING .....	3
MISSIE.....	4
<b>HOOFDSTUK 2</b> .....	<b>5</b>
VISIE VAN KINDERDAGVERBLIJF PUMPULUNCHI:.....	5
<i>Kinderopvang is goed voor kinderen</i> .....	5
<i>Kinderopvang is goed voor ouders</i> .....	5
<i>Kinderopvang is goed voor de maatschappij</i> .....	5
<i>Visie op de begeleiding van kinderen</i> .....	5
<b>HOOFDSTUK 3</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCHE DOELSTELLING .....	7
<b>HOOFDSTUK 4</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH HANDELEN.....	8
<b>HOOFDSTUK 5</b> .....	<b>10</b>
DE VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN.....	10
<i>Emotionele veiligheid</i> .....	10
<i>De persoonlijke competentie</i> .....	10
<i>De sociale competentie</i> .....	12
<i>Waarden en normen</i> .....	12
<b>HOOFDSTUK 6</b> .....	<b>14</b>
ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN .....	14
<i>Welke methode</i> .....	14
<i>ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN, maar hoe?</i> .....	14
<i>Observeren en signaleren</i> .....	14
<i>Mentorschap</i> .....	15
SIGNALEREN .....	16
<i>Vaste gezichtencriterium</i> .....	16
<i>Overdracht aan de basisschool en de BSO</i> .....	16
ONTWIKKELINGSTAKEN .....	17
<i>Het eerste jaar</i> .....	17
<i>Ontwikkelingstaken in de baby-fase</i> .....	18
<i>Van 1 tot 3 jaar</i> .....	18
<i>Ontwikkelingstaken in de dreumesfase</i> .....	19
<i>Vanaf 3</i> .....	19
<i>Ontwikkelingstaken in de peuterfase</i> .....	22
<b>HOOFDSTUK 7</b> .....	<b>23</b>
HET PEDAGOGISCH WERKPLAN KINDERDAGVERBLIJF .....	23
<i>Het Kinderdagverblijf</i> .....	24
<i>Het dagprogramma</i> .....	24
<i>De 3-uursregeling</i> .....	25
<i>Voorlezen</i> .....	25
<i>Zingen</i> .....	25

Voeding .....	25
Samen eten en drinken .....	26
Buiten spelen .....	26
Het verlaten van de stamgroepsruimte .....	26
Personeelsbeleid .....	26
Pedagogische medewerkers .....	27
<b>BEGELEIDING VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS .....</b>	<b>27</b>
<i>Stagiaires</i> .....	28
<i>Administratie en salariering</i> .....	29
<i>Kennismakingsgesprek/wenprocedure</i> .....	29
<i>Evaluatiegesprek</i> .....	29
<i>Ziekte</i> .....	29
<i>Ouderparticipatie</i> .....	30
<i>Afscheid nemen</i> .....	30
<i>Bak - postvak</i> .....	31
<i>De verjaardagen en feestdagen</i> .....	31
<i>Het vermoeden van kindermishandeling</i> .....	31
<i>Interne klachtenregeling</i> .....	31
<i>Externe klachtenprocedure</i> .....	31
<i>Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang</i> .....	31
<i>Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang</i> .....	32
<b>HOOFDSTUK 8 .....</b>	<b>33</b>
BSO-WERKPLAN .....	33
<i>De Buitenschoolse Opvang (BSO):</i> .....	33
<i>Werkwijze BSO</i> .....	34
<i>Het buiten spelen</i> .....	34
<i>Route</i> .....	34
<i>Inspecteren buitenspeelruimte</i> .....	34
<i>Het ophalen van/brengen naar school</i> .....	34
<i>Maximale omvang stamgroep BSO</i> .....	35
<i>Pumpulunchi biedt activiteiten op deze gebieden:</i> .....	35
<i>Enkele activiteiten zijn</i> .....	35
<i>De middagindeling</i> .....	35
<i>De 3 uursregeling en de half-uursregeling</i> .....	35
<i>Algemene huis/ groepsregels</i> .....	37
<i>Regels om pesten te voorkomen</i> .....	39
<i>Verwijzing bij signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling</i> .....	39
<i>Het vermoeden van kindermishandeling</i> .....	39
<i>Interne klachtenregeling</i> .....	39
<i>Geschillencommissie</i> .....	39

# Pedagogisch beleid

---

## Hoofdstuk 1

### Inleiding

Pumpulunchi is een kleinschalig particulier kinderopvang gelegen in de wijk Geldropsedijk. De locatie ligt op loopafstand zijn er verschillende speeltuinen, boerderijen, scholen.

'Pumpulunchi' is Papiaments voor 'lief en schattig'.

Met dit pedagogisch beleidsplan willen wij richting geven aan het handelen van de pedagogische medewerkers in het belang van het welbevinden van het kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Ook willen wij een indruk geven van de visie en ideeën van Kinderdagverblijf Pumpulunchi over het werken met kinderen en het opvoeden van kinderen in een andere situatie dan de thuissituatie.

Het pedagogisch beleidsplan is opgesteld om de volgende redenen:

- Het is een leidraad voor de pedagogisch medewerkers en biedt houvast bij de dagelijkse werkzaamheden met de kinderen.
- Het informeert ouders van kinderen die het kinderdagverblijf (gaan) bezoeken over onze werkwijze en de omgang met de kinderen.
- Andere betrokkenen (bijvoorbeeld, gemeente, GGD) kunnen inzicht krijgen in onze pedagogische werkwijze.

Wij gaan ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich, in zijn eigen tempo, te ontwikkelen. Elk kind is uniek door zijn eigen aanleg en temperament. Een veilige en stimulerende omgeving is een voorwaarde voor een gezonde en goede ontwikkeling van het kind. Ons uitgangspunt bij het opvoeden is dat wij werken vanuit de basis van gelijkwaardigheid, veiligheid en wederzijds respect. Hierin besloten ligt de taak van de pedagogisch medewerkers kinderen te stimuleren bij het ontdekken en ontwikkelen van hun mogelijkheden.

## **Missie**

De missie van Kinderdagverblijf Pumpulunchi is de basis van het pedagogisch beleid: Kinderdagverblijf Pumpulunchi is een kwaliteitsbewuste en maatschappelijk verantwoorde dienstverlener, die op een professionele en pedagogisch verantwoorde wijze ontwikkelingsmogelijkheden biedt aan kinderen.

## Hoofdstuk 2

### Visie van Kinderdagverblijf Pumpulunchi:

In een sfeer van veiligheid, geborgenheid en structuur het kind begeleiden zodat ieder op zijn of haar unieke wijze tot groei en ontwikkeling kan komen. Het kind staat centraal en is het uitgangspunt van ons handelen.

Onze primaire doelstelling is het bieden van opvang in een huiselijk gecreëerde omgeving aan kinderen van 4 maanden tot 4 jaar oud. En het begeleiden van elk kind op weg naar hun zelfstandigheid. Het kind moet zich veilig, vertrouwd en “thuis” voelen.

Goede opvang komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen in welbevinden en ontwikkeling. Welbevinden is een basisbehoefte van kinderen van waaruit ze zich kunnen ontwikkelen. Wij willen aan deze basisbehoefte voldoen door het uitvoeren van dit pedagogisch beleidsplan.

De kracht van kinderopvang zit verborgen in 3 aspecten:

### Kinderopvang is goed voor kinderen

We nemen nadrukkelijk de verantwoordelijkheid op ons om op een positieve manier bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen. Pumpulunchi is een aanvulling op de opvoeding thuis. Het kind leert vroeg zich binnen een groep aan te passen en te handhaven. Hier ontstaan de eerste vriendschappen. Dit versterkt het zelfvertrouwen van de kinderen en daardoor durven ze nieuwe uitdagingen aan. We proberen de kinderen te begrijpen, te begeleiden en te stimuleren. We hopen dat we op deze manier bijdragen aan een optimale ontwikkeling van de kinderen tot competente, evenwichtige, zelfstandige, creatieve en sociaalvaardige mensen.

### Kinderopvang is goed voor ouders

We nemen de opvang en opvoeding van het kind over op de tijden dat ouders vanwege werk, studie of andere activiteiten hiervoor niet beschikbaar zijn. We garanderen de continuïteit die hierbij vereist is. Pumpulunchi biedt ouders een laagdrempelige vorm van ondersteuning bij de opvoeding, wanneer ouders hulpvragen hebben, kunnen ze terecht bij de pedagogisch medewerker. Als deze geen antwoord heeft zal andere instanties geraadpleegd worden, zoals Lumens en of Coachpraktijk Christelcoacht.

### Kinderopvang is goed voor de maatschappij

We realiseren een grotere arbeidsparticipatie. Maar ook is er de bijdrage aan een evenwichtige en gezonde maatschappij: een duurzame samenleving. Kinderen komen in aanraking met andere leefmilieus, ze leren de verschillen van elkaar onderscheiden en respecteren. We oefenen met de kinderen om zelf conflicten op te lossen en tegelijkertijd rekening te houden met elkaar. Ouders kunnen zich verder ontplooiën en deelnemen aan de samenleving. Zij dragen daardoor bij aan de welvaart en welstand van de maatschappij. Zo kunnen ouders een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij.

### Visie op de begeleiding van kinderen

Jonge kinderen hebben sterke behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Daarbij is van groot belang om de wereld om hen heen te verkennen. Voor het welbevinden en een goede ontwikkeling van kinderen zijn de aspecten veiligheid en voldoende speel- en leerervaringen noodzakelijk.

Op Pumpulunchi heerst een open en gemoedelijke sfeer. We willen graag dat de kinderen zich veilig en op hun gemak voelen. Dit ontwikkelen we door te werken met thema's en gezamenlijk buiten te spelen. Onze medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor elk kind.

## Hoofdstuk 3

### Pedagogische doelstelling

Bij Kinderdagverblijf Pumpulunchi staat het kind centraal. De omgeving en het kind beïnvloeden elkaar. De ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd door de wisselwerking tussen al in aanleg, aanwezige ontwikkelingsmogelijkheden en prikkels uit de omgeving .

Door te leren van de ervaringen die het kind in de omgeving opdoet, ontwikkelt het zich. Ieder kind leert op zijn eigen unieke manier. Elk kind is uniek.

De ontplooiing van elk kind is anders. Het kind moet als een uniek individu geaccepteerd, gewaardeerd en gerespecteerd worden.

Elk kind heeft behoefte aan liefde, aandacht en verzorging. Door de kleinschaligheid van onze opvang is er veel ruimte om de nodige aandacht en zorg te geven aan elk kind.

Elk kind moet zich veilig en vertrouwd voelen. Elk kind krijgt de gelegenheid om een echte onderzoeker te zijn. Bij oudere kinderen leidt dit tot zelf problemen oplossen en de juiste conclusies trekken.

De pedagogische medewerkers onderkennen wat een kind al zelf kan, tonen respect voor wat het nog niet kan en haken in op leergierigheid. Zij staan open voor de gevoelens van het kind, proberen de gevoelens te begrijpen en kunnen hier vervolgens adequaat op in gaan.

De begeleiding van de kinderen bestaat uit een professionele handelwijze van de pedagogische medewerkers, waarin de eigenheid en de mogelijkheid van elk kind een plaats krijgen binnen de grenzen van de groep, de beschikbare ruimte en het spelmateriaal. Door het aanbieden van spelmateriaal in een uitdagende en vertrouwde omgeving, wordt de ontwikkeling van ieder kind gestimuleerd en ontplooid.

Bij Kinderdagverblijf Pumpulunchi krijgen kinderen de mogelijkheid om te spelen.

Spelenderwijs leren, dat is een belangrijk uitgangspunt van het kinderdagverblijf.

Spelen en ontwikkelen betekenen ook grenzen stellen. De pedagogische medewerkers leren kinderen spelenderwijs wat wel en niet kan binnen de grenzen van de groep en de beschikbare ruimte. Hierbij is van belang goed te observeren en te luisteren naar kinderen, zodat duidelijk wordt wat zij kunnen en wat gestimuleerd moet worden.

Vanuit de Wet Kinderopvang stelt Kinderdagverblijf Pumpulunchi zich ten doel om kinderen te laten ontwikkelen middels een gevarieerd, samenhangend en vooral uitdagend aanbod aan materialen gedurende een of meerdere dagen per week. Onder professionele begeleiding en in nauwe samenspraak met de ouders/verzorgers worden aan een kind optimale ontplooiingskansen geboden.

Hierdoor groeit het kind in eigen tempo en mogelijkheden, tot een evenwichtige, zelfstandige volwassene, die positief in de maatschappij staat en sociaal vaardig is. Naast het aanbieden van spelmogelijkheden zijn pedagogisch medewerkers tevens verantwoordelijk voor een deel van de ontwikkeling en opvoeding die zij gedurende de opvang periode van ouders/verzorgers overnemen.



## Hoofdstuk 4

### Pedagogisch handelen

Kinderdagverblijf Pumpulunchi staat voor het ontwikkelen van kinderen van 4 maanden oud tot 4 jaar in de breedste zin van het woord.

Een kind ontwikkelt zich van nature op zijn of haar eigen manier. Ieder kind heeft heel veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. Wij spelen met hen mee en bieden hen uitdagende opvang. We willen dat zowel binnen als buiten alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Dat kinderen bijvoorbeeld in de natuur bezig zijn, lichamelijk hun energie kwijt kunnen, muziek maken en liedjes zingen, voorgelezen worden, kunnen kleien en tekenen, proefjes uitproberen maar ook dat ze alléén kunnen spelen of samen met anderen. Wachten op je beurt bij een spelletje, spelregels leren, heerlijk onderuit zitten bij een poppenkast of zelf actief aan de slag door een taartje te bakken. Door deze veelheid aan ervaringen ontwikkelen kinderen hun persoonlijke competenties.

Pumpulunchi biedt een ondersteunende flexibele opvoedingsstructuur:

- voldoende regelmaat in het leven van alledaags
- aanmoediging, stimulering, geven van instructie
- het stellen van realistische eisen die passen bij de leeftijd en het vermogen van kinderen
- het stellen van grenzen, het geven van regels; het uitleggen waarom er grenzen zijn, zodat een kind dit zich eigen kan maken
- het uitoefenen van controle op het gedrag van het kind
- het voldoende ruimte laten aan het kind voor eigen wensen en vrijheid voor eigen initiatief en experimenteren, evenals de vrijheid om over de structuur te (leren) onderhandelen
- het kind krijgt zoveel verantwoordelijkheid als het aankan en ervaart zo binnen die begrenzing de gevolgen van zijn gedrag; hij of zij leert de gevolgen inschatten en zijn of haar gedrag af te wegen.

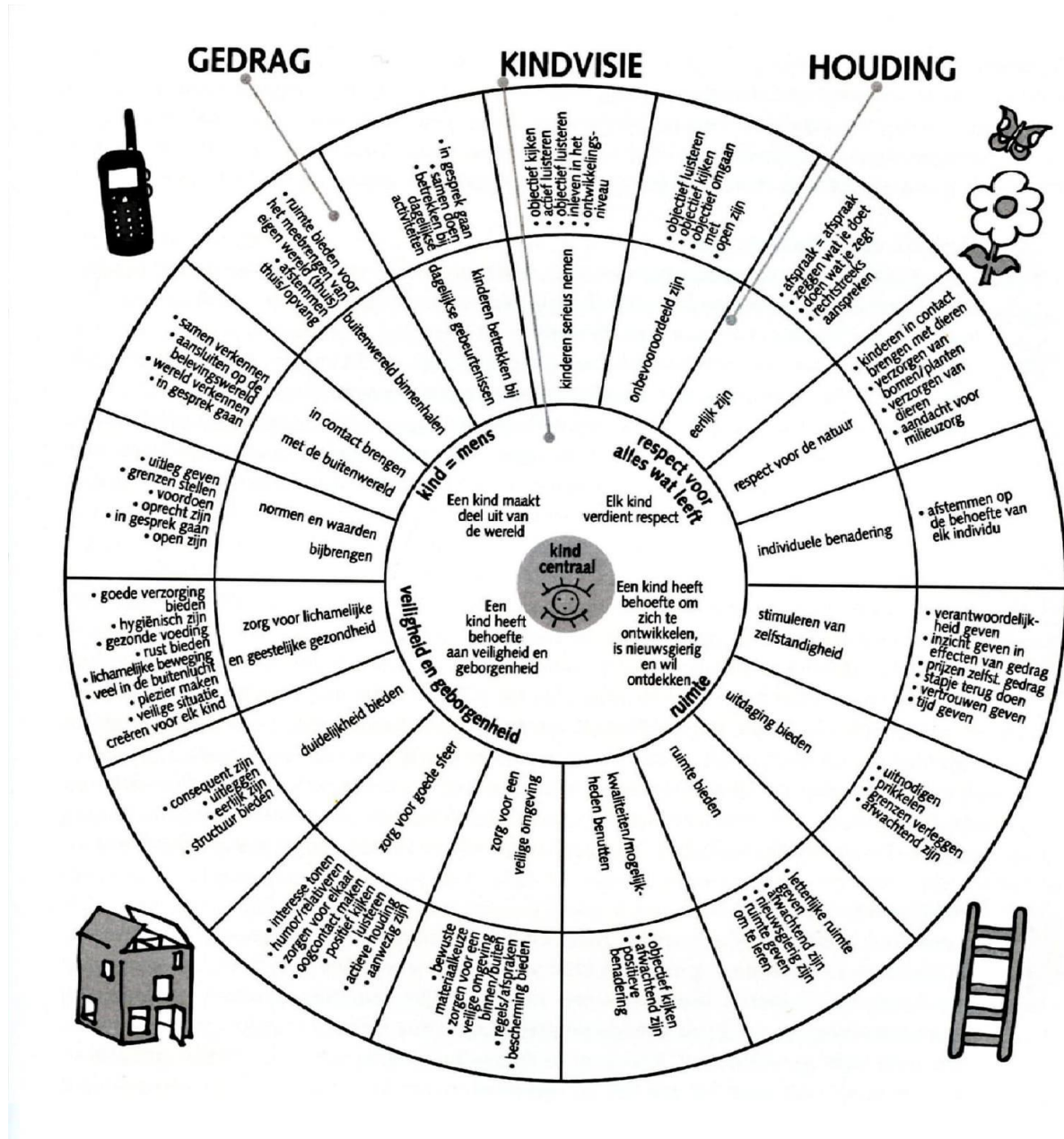
We letten op gezondheid en hygiëne. Elk kind wordt goed verzorgd, gevoed en verschoond. We letten op veiligheid. Dat betekent: afwezigheid van gevaar in de ruimte en de omgeving; afwezigheid van gevaarlijke stoffen en afwezigheid van geweld in de omgeving van het kind.

De sfeer wordt gezet vanuit het uitgangspunt 'Samen spelen, samen delen en samen leren', de kinderen worden ondersteund in het omgaan met de normen en waarden die belangrijk zijn in de omgang met anderen. Pedagogisch medewerkers tonen voorbeeldgedrag die nu en later van belang zijn voor het kind.

Op Pumpulunchi komt elk kind in contact met leeftijdsgenoten en ander kinderen plus volwassenen van wie gedrag, optreden, waarden en normen overgenomen kunnen worden die voor nu en later van belang zijn. Spelen en bewegen is voor kinderen heel belangrijk en leveren een grote bijdrage aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. We begeleiden de kinderen elke keer weer in hun vrije spel, maar bieden ook georganiseerde activiteiten aan. Zowel binnen als buiten in onze tuin en op de verschillende speeltuinen in de buurt, boerderijen.

De pedagogisch medewerker streeft naar een veilige hechtingsrelatie met het kind, in aansluiting op de binding van het kind met zijn of haar ouders. Het basisvertrouwen dat ontstaat wordt in stand gehouden door de beschikbaarheid van de pedagogisch medewerker. Het kind ervaart hierdoor een toekomstperspectief. Wij bieden bewust en doelgericht voorwaarden, activiteiten en ontwikkelingskansen die gericht zijn op sociale, emotionele, cognitieve, motorische en lichamelijke ontwikkeling en ontplooiing.

De Pedagogische Cirkel geeft onze medewerkers sturing aan hun pedagogisch handelen. Het laat zien hoe onze Kind visie is, hoe wij ons dienen te gedragen en hoe wij willen dat onze houding is binnen onze kinderopvang.



## Hoofdstuk 5

### De vier pedagogische basisdoelen

Pumpulunchi biedt verantwoorde kinderopvang. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke- en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaardbare waarden en normen.

Hieronder een beschrijving van de vier pedagogische basisdoelen.

### Emotionele veiligheid

Een veilige basis voor kinderen. Een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Veiligheid is primair van belang. Het draagt bij aan het welbevinden van kinderen.

- Individuele aandacht geven
- Structuur bieden
- Warmte en genegenheid
- Voorspelbaar zijn voor kinderen
- Signalen herkennen en hierop reageren (ook wel sensitieve responsiviteit genoemd)

Ieder kind ontvangt geborgenheid, steun en begrip van de pedagogisch medewerkers. We bouwen een band op met ieder kind afgestemd op zijn of haar behoefte. De pedagogisch medewerkers tonen belangstelling voor het kind en zijn of haar leefwereld. De behoeften, wensen, gevoelens en verlangens van het kind worden serieus genomen door de pedagogisch medewerkers.

Naar de kinderen toe hebben we duidelijke grenzen. Dit geeft kinderen duidelijkheid en houvast en daarmee een gevoel van emotionele veiligheid. Ruzie maken kan gebeuren maar elkaar pijn doen, bijten, schoppen, spugen, slaan, schelden of agressief gedrag worden niet getolereerd. Als een kind onacceptabel gedrag laat zien dan zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Voorbeelden zijn het aanspreken op ongewenst gedrag, het kind waarschuwen, het kind afleiden en het kind even uit de situatie halen. Bij oudere kinderen wordt de situatie besproken.

### De persoonlijke competentie

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Ook krijgt het kind hierdoor vaardigheden en leert hij het maken van keuzes.

In de pedagogisch medewerker-kind relatie werken wij aan de persoonlijke competenties van een kind. We stimuleren de kinderen hun grenzen te laten ontdekken en te verleggen. We maken de kinderen bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten. We gaan in op initiatieven van het kind, we belonen, prijzen en complimenteren het kind. We laten zien dat we er zijn voor het kind, ieder kind kan bij ons terecht, we staan open voor de kinderen en geven ze vertrouwen. We letten op onze mimiek en intonatie. We laten zien dat we respect hebben voor het kind. We praten met de kinderen door er naar toe te lopen en op ooghoogte met hen te spreken. Kinderen mogen vaak zelf hun keuzes maken.

In en met de groep dragen wij zorg voor de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van het kind. Dit kan in groepsverband onder de aandacht gebracht worden door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien (gezelschapsspellen, toneelstukje). De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden en grenzen. Ook wordt er plezier gedeeld en bemerkt wat gewenst en ongewenst gedrag inhoudt. Respect voor autonomie in de groep is zichtbaar in een vertrouwde, liefdevolle en veilige band met ons. We observeren de kinderen in de groep en zijn verantwoordelijk voor het welzijn van ieder individu. Ieder kind is anders, autonoom, dus ieder kind heeft iets anders nodig om zich in de groep geaccepteerd te voelen. De pedagogische medewerker heeft hierin een belangrijke taak. Te denken valt aan begeleiding bij het oplossen van conflicten, de groep splitsen waar nodig en leren dat je respect naar elkaar tonen.

Door het inrichten van de ruimte dragen we bij aan de persoonlijke competenties van het kind. In de ruimte wordt rekening gehouden met dat baby's een rustige ruimte nodig hebben. Hierin zijn dat niet te veel prikkels maar wel de mogelijkheid om zich te ontwikkelen. De inrichting is uitdagend en veilig. De persoonlijke competentie en activiteiten, de pedagogisch medewerker laat aan het kind de ruimte voor eigen initiatief met betrekking tot het aangaan van activiteiten. Hierbij worden kansen geboden voor het ontdekken van eigen persoonlijkheidskenmerken zoals zelfvertrouwen, initiatief, interesse en zelfredzaamheid. Het dagprogramma is als een rode draad om een handreiking te geven.

Door het dagprogramma creëren we rust en regelmaat. In het dagprogramma volgt de groep een bepaald ritme. Dit ritme is weer afgestemd op de mogelijkheden die we hebben om de kinderen de aandacht en verzorging te geven die ze nodig hebben, bijvoorbeeld eten, slapen maar ook aandacht voor hun spel en ontwikkeling.

Het dagprogramma past zodanig in elkaar dat er ook rekening wordt gehouden met haal en breng momenten van de kinderen. Echter in het kader van respect voor autonomie is er wel ruimte om af te wijken per kind. Als het dagprogramma niet past bij dat wat het kind nodig heeft; hierbij valt te denken aan flessen van baby's, slaaptijden van baby's, dan handelen wij naar de behoefte van het kind. Bij knutselen stellen we niet het resultaat als doel maar het plezier dat wordt beleefd. Kinderen moeten niet, ze mogen. Wij bieden hen de mogelijkheid spelenderwijs allerlei ervaringen op te doen die hen van pas komen wanneer ze naar de basisschool gaan.

Wij geven kinderen positieve feedback waardoor ze trots op zichzelf worden en het gevoel krijgen dat ze iets kunnen. We leren kinderen spelenderwijs hun zelfstandigheid te ontwikkelen, van proberen kun je leren. Hierbij komen we tegemoet aan de eigenheid van ieder kind. Het spelmateriaal wat wij aanbieden past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, lichamelijke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, verwondering, verrassing, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de groepsleiding het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning en zelfstandigheid. Er is spelmateriaal om individueel mee te spelen maar ook in groepsverband. We stimuleren de kinderen zelf hun keuzes te maken voor spelmateriaal en daarnaast stimuleren we de kinderen spelmateriaal te kiezen wat bijdraagt in hun ontwikkeling.

## **De sociale competentie**

Het begrip sociale competentie omvat het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, kunnen samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van een sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenootjes biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. In de pedagogische medewerker-kind interactie bieden wij gelegenheid voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. De rol van een pedagogisch medewerker in een interactie tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, bruggenbouwer.

We leren een conflict op te lossen door ze bewust te laten worden van hetgeen er gebeurt. We stellen ons in eerste instantie passief maar wakend op en passen onze houding en handelen naar behoefte aan. In gesprekjes met het kind wordt het kind uitgenodigd te vertellen over zijn belevenissen.

Ook samen met het kind iets doen, dus het samenwerken bevordert de sociale competenties. Kinderdagverblijf Pumpulunchi biedt ruimte voor drukke en rustige activiteiten. We bieden het kind de mogelijkheid om met de eigen omgeving te experimenteren en de eigen mogelijkheden te onderzoeken in relatie tot anderen.

In en met een groep dragen wij zorg voor het ontwikkelen van de sociale competenties van een kind. De groep biedt kinderen de mogelijkheid te leren omgaan met verschillende leeftijden.

Het dagprogramma wordt gevisualiseerd door de dagritmekaarten. Deze kaarten hangen in de groep en worden gebruikt bij de aanvang van de verschillende activiteiten.

We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, iets doorgeven, jas helpen aantrekken etc. We leren de kinderen elkaar complimentjes te geven en geven daarin het voorbeeld. Leren wachten op elkaar vinden wij ook erg belangrijk.

We bieden spelmaterialen aan om de sociale competentie te ontwikkelen.

## **Waarden en normen**

Om de kinderen houvast te bieden is het belangrijk voor ze om te weten wat er van hun wordt verwacht. Hiervoor is het nodig structuur aan te brengen en duidelijkheid te scheppen over de normen en waarden die we hanteren in de groep. Wat is wenselijk gedrag en wat is onwenselijk gedrag, maar ook wat is mijn aandeel hierin, de wederkerigheid van actie en reactie.

We leren de kinderen rekening te houden met een ander, door het erkennen en herkennen van eigen en andermans emoties en gevoelens. Te denken valt elkaar met de naam aanspreken, op de beurt wachten, niet door elkaar heen praten, niet pijn doen, omgaan met conflicten, elkaar waarderen en complimenteren. We geven hierin zelf het voorbeeld. We leren de kinderen als ze iets willen om er op een juiste manier naar te vragen, bijvoorbeeld mag ik nog een broodje?

We stimuleren kinderen "dank je wel" te zeggen. We leren de kinderen hoe er met elkaar wordt omgegaan, waar bepaalde activiteiten wel of niet gedaan kunnen worden. Respect voor de spullen van een ander en respect voor de natuur. In de groep begeleiden we de kinderen in interacties naar elkaar en naar de groepsleiding toe. We leren de kinderen hun gevoelens te benoemen als ze, iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. We leren de kinderen dat de beleving van emoties voor alle kinderen anders kan zijn en dat te respecteren.

We leggen de kinderen uit welke omgangsvormen we verwachten van de kinderen. Te denken valt aan geen speelgoed afpakken van anderen, niet bijten, niet slaan etc. Je legt uit waarom je dit niet wilt en geeft ook aan hoe kinderen ermee om kunnen gaan als dit toch gebeurt.

We geven de kinderen uitleg en informatie over de activiteit zodat zij weten wat er gaat gebeuren en wat er van hun wordt verwacht. De uitleg en informatie past bij het ontwikkelingsniveau en belevingswereld van de kinderen. We bespreken en begeleiden de kinderen met de nieuwe ervaringen die ze tijdens hun spel of bij een activiteit opdoen. We beïnvloeden de kinderen activiteiten aan maar respecteren hun keuze er niet aan mee te doen. Wanneer het van de zijlijn meekijkt nodigen we het toch uit mee te doen.

Kinderen moeten weten waarvoor spelmateriaal bedoeld is, hoe ze ermee om moeten gaan en dat het waardevol materiaal is. We leren de kinderen spelenderwijs hoe het spelmateriaal wordt opgeruimd, de kinderen worden erbij betrokken en er wordt duidelijk gemaakt wat er van ze wordt verwacht.

Spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het dagelijks leven te oefenen, keukenattributen, kleertjes, bedjes, koffertjes en tasjes etc. De kinderen leren om op de juiste manier om te gaan met het materiaal wat aanwezig is.

## Hoofdstuk 6

### Ontwikkelingsgericht werken

Ontwikkelingsgericht werken is een manier waarop wij met kinderen omgaan. Het stelt de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen centraal. Wij creëren volop kansen voor kinderen en bieden hen uitdaging. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen als ze zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben. Onze pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat kinderen zich thuis voelen op Pumpulunchi. Door met persoonlijke aandacht en respect naar kinderen te kijken en in te spelen op hun interesses en behoeften.

### Welke methode

Pumpulunchi hanteert bij het vermoeden van mishandeling en misbruik een plan van aanpak genaamd *Protocol “kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag” voor de kinderopvang, versie juni 2018*.

Ook maken we gebruik van de methode “WIS” voor onze peuters.

Hiermee kunnen we mogelijke taal- en ontwikkelingsachterstanden tijdig signaleren bij kinderen en indien noodzakelijk doorverwijzen naar de nodige instantie.

### ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN, maar hoe?

De pedagogisch medewerkers zorgen voor rust en veiligheid en bieden tegelijkertijd een uitdaging aan. Veranderingen worden aangekondigd, voltrekken zich zo geleidelijk mogelijk en zijn inzichtelijk voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn er als steun en om van te leren.

We hanteren zeven uitgangspunten van Ontwikkelingsgericht Werken:

1. werken vanuit wat kinderen al kunnen
2. een kind ontwikkelt zichzelf in relatie tot de omgeving
3. ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo
4. activiteiten die kinderen aanspreken en uitdagen stimuleren de ontwikkeling van een kind
5. de ontwikkeling vindt plaats binnen een sociaal-culturele context: kinderen leren rekening houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar
6. de pedagogisch medewerker speelt adequaat in op de behoeften en mogelijkheden van ieder kind
7. sociale contacten en met elkaar communiceren zijn onmisbaar bij de ontwikkeling “Volgen en Observeren”

### Observeren en signaleren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie-instrumenten. We maken hierbij gebruik van een observatiesysteem voor kinderen van 4 maanden tot 4 jarigen, dat regelmatig en systematisch de ontwikkeling van een kind volgt. Voordat we observeren vragen we de ouder(s) om toestemming. Om de 6 maanden wordt er per kind geobserveerd en een vragenlijst ingevuld door de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen we de ontwikkeling van elk kind volgen. De ouders krijgen voor



aanvang van het gesprek een vragenlijst mee zodat ze deze thuis ter voorbereiding op het gesprek kunnen invullen.

Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast. Als pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens het probleem met de ouders en de leiding te bespreken. Er wordt met de ouders besproken of ze de problemen herkennen en welke stappen ondernomen worden. Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft.

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders want ouders kennen hun kind het beste.

Indien nodig, zullen wij ouders verwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Bijvoorbeeld naar de jeugdgezondheidszorg/ het consultatiebureau.

ZuidZorg:

- *Telefonisch spreekuur:*  
**040 2 308 030**
- *Afsprakenbureau*  
**040 2 308 020**
- *Via e-mail:*  
[jgz.secretariaat@zuidzorg.nl](mailto:jgz.secretariaat@zuidzorg.nl)
- *Via Twitter:*  
**@ZuidZorgJoepie**

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Alle communicatie en handelingen met betrekking tot de bovengenoemde stappenplannen, worden door de betrokken pedagogisch medewerkers schriftelijk dan wel digitaal vastgelegd zodat ten alle tijden inzichtelijk is welke stappen er zijn ondernomen in het traject. Wanneer een gespreksverslag is gemaakt, dienen ouders dit te tekenen voor gezien. Ouders hebben recht op inzage in het dossier van hun kind. De pedagogisch medewerkers zijn kundig in het gebied van observeren en communiceren zodat op verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders.

### **Mentorschap**

Het werken vanuit mentorschap is een middel waarmee wij goed ontwikkelingsgericht kunnen werken. Dit maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

De mentor is een vaste pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind en die het kind volgt in zijn ontwikkeling. Bij voorkeur wordt het kind gekoppeld aan de pedagogisch medewerker die het kind gedurende de week het meeste ziet. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Bij het intakegesprek en via de mail wordt er aan de ouders aangegeven wie de mentor is van hun kind. In de stamgroep hangt de mentorlijst.

Concreet houdt het dan in:

Tijdens het vier jaar dat uw kind bij ons verblijft zullen er vier vaste observatiemomenten zijn:

Vanaf 2e verjaardag: Observatie welbevinden 2 Rond 3e verjaardag: Uitgebreide observatie a.d.h.v observatielijst 'WIS' ; Deel 1 Met 3 jr. en 10 maanden: Uitgebreide observatie a.d.h.v observatielijst 'WIS' ; Deel 2 Mochten er tijdens de observaties bijzonderheden worden geconstateerd betreffende



uw kind, dan zult u altijd door ons worden geïnformeerd. Zijn er geen bijzonderheden van onze kant, dan loopt het stilzwijgend door tot aan de volgende observatie. Er vindt echter altijd een gesprek plaats na de observatie rond de leeftijd van 2 jaar en met 3 jr. en 10 maanden, aangezien hier ook de overgang naar de andere groep/basisschool zal plaatsvinden. Mochten er tussendoor van uw kant vragen zijn, dan zijn wij te allen tijde bereid om een gesprek in te plannen.

### **Mentorschap BSO**

Zoals hierboven beschreven is een mentor een pedagogisch medewerker die werkt in de groep van het kind. De mentor bespreekt de ontwikkeling en het welzijn van het kind met de ouders. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. In de praktijk houdt dit in dat we aan het kind vertellen wie de mentor is en dat als er iets is dat hij/zij daar altijd bij terecht kan. Wij bij kinderdagverblijf Pumpulunchi vinden het belangrijk dat de BSO kinderen weten dat ze bij iedereen terecht kunnen, maar dat er speciaal een mentor voor hen is waarbij ze altijd terecht kunnen. De ouders krijgen te weten wie de mentor is bij plaatsing van het kind.

### **Signaleren**

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor, de pedagogisch medewerker die het kind gedurende de meeste momenten verzorgd. Samen met andere pedagogisch medewerkers worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de pedagogisch medewerkers deze door met de leidinggevende. Wij proberen hierdoor een zo goed, en zo breed, mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind-ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden.

### **Vaste gezichtencriterium**

Het vaste gezichtencriterium is ook een middel waarmee wij goed ontwikkelingsgericht kunnen werken. Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van 0-jarigen. Onder vaste gezichten wordt verstaan: een vertrouwde pedagogisch medewerker die verbonden is aan de stamgroep van het kind en waarmee het kind een gehechtheidsrelatie op kan bouwen. Dit vaste gezicht wordt ook wel de basis-pedagogisch medewerker genoemd. De basis-pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. Deze basis-pedagogisch medewerkers weten hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft.

Het aantal vaste gezichten dat een baby bij ons toegewezen krijgt binnen onze opvang is maximaal 2. De basis pedagogisch medewerkers wordt bepaald per kind en niet op groepsniveau. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één basis pedagogisch medewerker van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de basis-pedagogisch medewerkers.

### **Overdracht aan de basisschool en de BSO**

De kinderen binnen ons kinderdagverblijf, worden voorbereid op hun overgang naar de basisschool. Deze voorbereiding doen wij met behulp van allerlei activiteiten om kinderen aan te leren hoe het er

binnen het basisonderwijs aan toe gaat. Voor ons zijn dat vaak hele normale dingen (geen bedjes meer, iedereen een andere boterham, een kring van stoeltjes etc), maar voor kinderen toch vaak niet vanzelfsprekend. Naast de voorbereiding van de kinderen komt er natuurlijk voor ouders ook een heleboel op ze af. (Welke scholen zijn er, waar ligt onze voorkeur etc) Wij bieden dan ook de mogelijkheid om een gesprek in te plannen ter ondersteuning bij vragen rondom de schoolkeuze.

Wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt, geven wij de ouders een extra exemplaar mee van de vragenlijst die wij vanuit ons "WIS"-systeem invullen. Wij verzoeken ouders om deze vragenlijst te overhandigen aan de basisschool waar hun kind heen gaat, maar laten de zeggenschap hierover bij de ouders.

Ouders van kinderen die uitstromen naar een BSO, krijgen van ons voor het bereiken van de leeftijd van 4 jaar een extra exemplaar mee van de vragenlijst die wij vanuit ons "kind-volg"-systeem invullen, voor de toekomstige BSO.

Wanneer een basisschool of BSO contact met ons opneemt voor een mondelinge overdracht, zullen wij vragen welke informatie zij graag ontvangen. Wij zullen eerst de ouders vragen of deze informatie gedeeld mag worden, alvorens wij inhoudelijk ingaan op vragen.

## **ONTWIKKELINGSTAKEN**

Ontwikkeling wordt bepaald door wie je bent en wat je meemaakt. Voorspelbaarheid en veiligheid zijn de voorwaarden om te komen tot een goede ontwikkeling. De omgang met elkaar sluit aan bij onze cultuur. Hierdoor leert het kind zichzelf en anderen te vertrouwen en ontwikkelt het zich optimaal op gebied van kennis, gevoel en in de omgang met anderen. Ontwikkelingstaken van opgroeiende kinderen zijn:

- omgaan met ouder(s), verzorger(s), broertjes en zusjes, familie, leeftijdgenoten en onbekende volwassenen en kinderen
- zelf vormgeven aan de relatie met ouder(s)/verzorgers en andere bekenden
- fysiek exploreren van de leefwereld
- exploreren van de leefwereld met behulp van taal
- vergroten van onafhankelijkheid en zelfstandigheid
- concentratie en taakgerichtheid
- omgaan met eigen lichaam (zelfverzorging) en zorg dragen voor eigen gezondheid en veiligheid
- het nemen van deelverantwoordelijkheden: meehelpen met de dagelijkse gang van zaken en het nemen van deelverantwoordelijkheden voor jongere kinderen

Dit zijn voorbeelden en is geen complete lijst van wat kinderen van een bepaalde leeftijd allemaal zouden moeten kunnen. De voorbeelden zijn bedoeld om een ieder op ideeën te brengen over het soort vaardigheden waar je bij het begeleiden van kinderen naartoe kunt werken. Ze helpen ons om concrete doelen te formuleren bij het verzorgen, opvoeden en begeleiden van de kinderen. In dit hoofdstuk zetten we de normale ontwikkeling per leeftijd op een rij met de ontwikkelingstaken.

## **Het eerste jaar**

### *Normale ontwikkeling*

Baby's zijn afhankelijk van wat we aanbieden. Pedagogisch medewerkers gaan in op de behoefte van het kindje. Dat voelt goed en geeft de baby vertrouwen. Baby's zijn met 3 dingen bezig:

- Voeding
- Slapen
- Ontwikkelen van de zintuigen.

Het ontdekken van de ontwikkeling is nog beperkt. De baby leert zijn of haar verzorgers te herkennen en beseft dat het van hen afhankelijk is en het ontwikkelt met verzorgers een speciale band. De relatie geeft de baby gevoelens van veiligheid, comfort, troost en plezier.

Op basis van een veilige hechting wil en durft de baby sociale initiatieven te nemen. De baby leert dat het bestaat en zelf iets kan doen om een reactie van de ander uit te lokken. Bijv. vanaf een week of zes lacht het naar een volwassene omdat het dan een prettige reactie terug krijgt, een aai, een lieve stem. De baby geeft aan dat het samen wil zijn door te lachen, door te proberen de ander (met de ogen) te volgen, door de verzorger vast te houden en door te huilen wanneer diegene weg dreigt te gaan. Elke baby zoekt de aandacht van die persoon en laat zich ook troosten bij verdriet en pijn. Omdat een baby aandacht nodig heeft maken we veel contact: praten, zingen, met de baby op de arm lopen, op schoot nemen bij het voeden, knuffelen, enzovoort. We hebben veel dingen op de groep die de baby veilig kan bekijken, pakken, horen, ruiken en in de mond steken.

### **Ontwikkelingstaken in de baby-fase**

Omgaan met ouder(s) en verzorger(s) • goed naar het gezicht van de ouder/verzorger kijken • op de stem van de ouder/verzorger reageren • onderscheid maken tussen ouder/verzorger en vreemde • zich laten kalmeren door ouder/verzorger • affectie tonen • op het oppakken door ouder/verzorger anticiperen • kusjes en omhelzingen van ouder/verzorger beantwoorden  
 Omgaan met anderen • lachen of geluidjes maken om contact te maken • geluiden van volwassenen imiteren • eenvoudige bewegingen van volwassenen imiteren (zwaaien, dag zeggen) • enkele woorden zeggen • meerdere woorden begrijpen • voorkeur aangeven als er een keuze gemaakt kan worden • juiste gebaren en geluiden maken om ja/ nee en 'ik wil' uit te drukken • naar gesprekken luisteren • op je eigen naam reageren  
 Fysiek exploreren van de omgeving • handen en dingen in de mond stoppen • met vingers en handen spelen • voeten en lichaam met handen aanraken • personen en voorwerpen met blik volgen • iets vasthouden, ernaar kijken en omdraaien • voorwerp dat op de grond valt nakijken • een aantal voorwerpen herkennen • iets terugvinden als het verstopt is • kruipen, los zitten, ergens op- en afklauteren, trap opkruipen, los staan • vanuit stand voorwerp oppakken van de grond • een klein voorwerp tussen duim en wijsvinger houden • los lopen  
 Vergroten van onafhankelijkheid • helpen met uitkleden • zelf fles vasthouden • vast voedsel eten, kauwen • met veel knoeien zelf uit een beker drinken • met veel knoeien zelf met een lepel eten

### **Van 1 tot 3 jaar**

#### *Normale ontwikkeling*

Dreumesen worden al wat zelfstandiger. De dreumes ontdekt dat het anders is dan anderen: het ontdekt zichzelf en ontwikkelt zijn eigen wil. Het komt erachter dat het zelf dingen kan doen en willen en begint hiermee te experimenteren. Daarmee ontwikkelt het zelfvertrouwen. Het neemt actief deel aan het gezinsleven. De dreumes begint te beseffen dat eigen gevoelens kunnen verschillen van die van anderen en in samenhang daarmee ontwikkelt zich een begin van inlevingsvermogen.

In deze twee jaren willen ze van alles weten wat het is en onderzoeken steeds weer de inhoud van kastjes, poppen of de afstandsbediening van de televisie. Langzamerhand leert het kind steeds beter onderscheid te maken tussen zichzelf en de omgeving en in de omgeving tussen verschillende soorten objecten: Papa is anders dan mama; de pop is wat anders dan het speelgoedautootje. Verder ontwikkelt het besef dat dingen blijven bestaan, ook al ziet de dreumes ze niet meer. Het gaat gedrag en emoties van anderen steeds beter interpreteren en begrijpen. De dreumesen gaan het werkelijk leven naspelen op hun eigen manier en met hulp van speelgoed, knuffels en in contact met ons.

Eerst is de dreumes bezig met wat werkelijk aanwezig is of werkelijk gebeurd. Nu ontwikkelt de dreumes het vermogen om voorwerpen en gebeurtenissen te vervangen door voorstellingen of woorden. We spelen fantasiespelletjes, waarbij het kind 'doet alsof' het de moeder van de pop is, of de chauffeur van de auto. Het denken in symbolen stelt de dreumes ook in staat 'in de toekomst te kijken' en te verwoorden wat het gaat doen. Daarmee neemt ook het inzicht in het effect van eigen handelingen toe en leert het in oorzaak en gevolg te denken. De dreumes wordt zich in deze periode bewust van goed- en afkeuring, begrijpt wanneer hem iets verboden wordt en wanneer er iets van hem verwacht wordt. Andere gezinsleden beginnen een belangrijke plaats in te nemen. De peuter heeft duidelijk plezier in contacten met anderen. Op basis van een groeiend zelfvertrouwen kan hij contacten aangaan, vasthouden en loslaten. De dreumes leert meevoelen met de ander, omdat het zich vanuit eigen ervaringen kan voorstellen hoe iets voelt.

### **Ontwikkelingstaken in de dreumesfase**

Omgaan met ouder(s) en andere gezinsleden • verlangen tonen om ouder/verzorger plezier te doen • de naam van ouder/verzorger en andere bekenden noemen • kusjes geven, knuffelen • een opdrachtje uitvoeren • nee zeggen, hulp vragen • een verbod begrijpen • gezichtsuitdrukkingen herkennen • toon en ritme imiteren van hetgeen ouder/verzorger zegt. Omgaan met volwassenen • een eenvoudige boodschap overbrengen • korte zinnen begrijpen • kort antwoord geven op vragen • eigen naam gebruiken als dit gevraagd wordt • dankjewel zeggen als je iets krijgt • iemand halen om iets te laten zien • belangstelling tonen voor activiteiten van anderen • belangstelling tonen voor onbekende mensen Omgaan met andere kinderen • belangstelling tonen voor kinderen buiten het gezin • gevoel krijgen voor eigendom: mijn beer en bezit verdedigen • fysiek exploreren van de omgeving • trap oplopen en met hulp naar beneden • lopen en kruipen met verschillende tempo's • lopen en tegelijkertijd omkijken • gaan staan met voorwerp in twee handen • dop van tube losdraaien • een bal gooien • op muziek dansen Exploreren van de leefwereld met behulp van taal • plaatjes benoemen • in twee-woord-zinnen praten • rijmpjes en versjes onthouden • liedjes meezingen • vragen stellen door intonatie te veranderen Vergroten van onafhankelijkheid • zonder veel knoeien zelf met vork of lepel eten • zonder veel knoeien zelf uit beker drinken • helpen bij het aan/uitkleden • zichzelf gedeeltelijk uitkleden • op enigerlei wijze aangeven een natte broek/luier te hebben • warm en koud onderscheiden • oefenen met kraan open en dicht doen • kopje inschenken • opruimen • dingen ordenen • zelfstandig ongeveer 5 tot 10 minuten spelen

### **Vanaf 3**

#### *Normale ontwikkeling*

Kinderen staan in deze fase actief open voor het opdoen van nieuwe ervaringen. Ze tonen interesse en stellen eindeloos 'waarom?' vragen. Ze luisteren meer en aandachtig naar de antwoorden. Ook

krijgen ze inzicht in geografische begrippen (straat, thuis) en groeit het tijdsbesef (gisteren, vandaag). In de loop van de tijd wordt het kind minder egocentrisch. Het begint te beseffen dat het niet het middelpunt is. Zo merkt een kind vanaf een jaar of drie emoties bij zichzelf en anderen en is ook in staat om hierover te praten. Het kind is in staat om te bedenken waaróm iemand iets voelt en het gaat nadenken over zijn of haar eigen rol daarbij. Het fantasiespel breidt zich uit. Een kind wordt een vlinder of een rijtje stoelen 'wordt' bijv. een trein. Normaal gesproken neemt het zelfvertrouwen van kinderen in deze tijd toe, ook in situaties buitenshuis.

Daarbij willen kinderen bewust deel uitmaken van het gezin, de familie, en de groep leeftijdgenootjes op Pumpulunchi. Zij willen graag samenspelen en hebben plezier in het samen bezig zijn. Maar er wordt ook 'gevochten' voor het eigen belang. Een kind wil graag winnen en kan niet goed tegen zijn verlies. Iets weggeven is nog erg moeilijk en wordt vooral gedaan om het contact te versterken. Omdat de 3 jarige kinderen hun emoties en driften steeds beter begrijpen is het van belang dat kinderen de emoties die zij ervaren ook adequaat kunnen uiten. We leggen uit aan het kind wat er gebeurt, wat zijn of haar eigen rol is daarin en hoe je, met respect voor de ander, je doel kan bereiken. Het kind wordt steeds zelfstandiger. Het kind kan eenvoudige, steeds terugkerende taken zelfstandig plannen en uitvoeren en wil steeds meer zelf doen: zelf eten, zelf aankleden, zelf tanden poetsen, tafel dekken, tafel afruimen enz. Daarbij weet een kind dat het steun kan zoeken op de groep. Hij of zij voelt zich veilig genoeg om op ontdekkingsreis te gaan en te spelen met anderen. Dat is de ontdekking en de zoektocht. In doen, in mogen doen.

Taal is hierbij belangrijk. Het kind gaat in deze tijd meer woorden begrijpen en gebruikt deze steeds om dingen te benoemen en duidelijk te maken. We horen vaak: "Kan ik zelf!". De pedagogisch medewerker biedt positieve en negatieve feedback om het kind te helpen zichzelf te ontwikkelen. Peuters hebben een omgeving nodig, waarin zij veilig kunnen oefenen met sociale rollen en sociaal gedrag. Ze moeten worden gestimuleerd om contacten buiten het gezin te zoeken en moeten daarbij adequaat ondersteund worden. Ideaal is, als ze buitenshuis de gelegenheid hebben om veilig met andere kinderen te spelen.

Contact met andere volwassenen dan de eigen opvoeders wordt steeds belangrijker. Ook is het nodig dat ze binnen het gezin taken en verantwoordelijkheden krijgen. Positieve bekrachtiging – belonen van goed gedrag en prestaties - wordt steeds belangrijker als sturend middel.

Het kind wordt in deze fase emotioneel ook stabiel, de stemming is minder afhankelijk van de omgeving. De peuter kan wel lekker griezelen bij spookverhalen, verdriet hebben bij een zielige scène in een film, maar wordt daardoor niet overspoeld. We bieden, naarmate het kind groter wordt, spellen aan met water, warm en koud, en behoeden we kinderen niet altijd voor 'een ongelukje', zodat het de kans krijgt te leren wat veilig is en wat niet. Belangrijk is ook dat het kind 'er graag bij wil horen'.

Dat motiveert het kind om zich aan te passen aan anderen en aan regels. Het is behulpzaam en vriendelijk. Het kan dat dan ook omdat het inlevend vermogen toeneemt en het steeds beter in staat is om te luisteren en zich uit te drukken in taal. De peuter weet dat het moet delen en op zijn of haar beurt moet wachten, hoewel dat vaak nog erg moeilijk is. Kinderen in deze fase hebben behoefte aan een omgeving, die ze veilig en actief kunnen exploreren en waar ze kunnen spelen met een scala aan dingen en spelletjes. Speelgoed uit de winkel is niet noodzakelijk. Dingen als potten, pannen,

kookgerei, dozen, enzovoort zijn heel erg leuk. Ze leren daarbij de fysieke eigenschappen kennen; ze leren problemen op te lossen; ze kunnen ze gebruiken in hun fantasiespelletjes, enzovoort.

### Ontwikkelingstaken in de peuterfase

Omgaan met ouder(s)/verzorgers en andere bekenden • aangeven geknuffeld te willen worden • troost zoeken • om bevestiging vragen • 'waarom' vragen stellen. Omgaan met volwassenen • een vraag stellen • gebeurtenissen vertellen • zichzelf voorstellen • uitdrukkingen van volwassenen imiteren • eenvoudige afspraakjes nakomen • zich aan eenvoudige regels houden • meedoen met een gesprekje • naar een verhaaltje luisteren Omgaan met andere kinderen • een vraag stellen • om hulp vragen • een ander kind helpen • weten of het een jongen of meisje is • opkomen voor zichzelf • onderhandelen; 'na hoeveel keer mag ik?' • zich aan regels houden • op je beurt wachten in samenspel • meedoen met een gesprekje Fysiek ontdekken van de omgeving • rennen • trap op- en aflopen • scherpe bochten maken tijdens lopen • over voorwerpen heen stappen tijdens het lopen • bal vangen • op één been staan • springen met twee benen • knoop leggen • op een driewieler rijden Ontdekken van de leefwereld met behulp van taal • vragen stellen • vertellen • eenvoudige motiveringen begrijpen • ik en jij gebruiken • voornaamwoorden als mijn, jou en wij gebruiken • eenvoudige emoties (blij, boos, verdrietig en bang) bij zichzelf en anderen herkennen en benoemen Taakgerichtheid • verschillend speelgoed kiezen • met hulp iets bedenken wat je (nog meer) kunt gaan doen • ongeveer 15 minuten zelfstandig spelen • kleuren benoemen • ordenen naar grootte, kleur en vorm Vergroten van onafhankelijkheid • zichzelf bijna zonder hulp aankleden • met hulp of instructie zelf naar het toilet gaan • overdag zindelijk zijn • zonder knoeien eten en drinken • met hulp of instructie tanden poetsen, gezicht en handen wassen en afdrogen • jas los knopen • uit een beker drinken • weten dat bepaalde voorwerpen gevaarlijk zijn • langere tijd zonder nabijheid van ouders/verzorgers functioneren

We betrekken de kinderen in gesprekken, zo helpen we bij het ontwikkelen van cognitieve vaardigheden. En om hun motorische vaardigheden te ontwikkelen laten we ze volop rennen, springen en klimmen.

## Hoofdstuk 7

### Het Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf

Jonge kinderen die zich veilig en beschermd voelen staan open voor ontwikkeling. Veilig voelen is een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de pedagogische medewerker, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. De aanwezigheid van een vaste en vertrouwde groepsleiding is een basis om een goede relatie tussen kind en leiding te laten ontstaan.

Als pedagogische medewerker bieden wij emotionele veiligheid door:

- De wijze waarop wij het kind benaderen en aanspreken
- De dagelijkse omgang met het kind, zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien
- De wijze waarop wij het kind troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen, iets uitleggen
- De wijze waarop wij aansluiten op de persoonlijke emoties en ervaringen van het kind
- De mate waarin wij responsief reageren op een kind
- De mate waarin wij consequent handelen
- De mate waarin wij respect voor de autonomie van een kind tonen

Wij hebben op de groep een vaste pedagogische medewerker en op bepaalde dagen ook een stagiaire.

We begroeten de kinderen als zij binnenkomen en geven hen en hun ouders persoonlijke aandacht om bijzonderheden te horen. We ondersteunen het kind naar behoefte bij het afscheid nemen van de ouders.

We praten met het kind op ooghoogte en we vertellen hen wat er gaat gebeuren. We zijn duidelijk in onze uitdrukkingen, zowel verbaal als non-verbaal.

We behandelen kinderen met respect, kindgericht, vanuit positieve betrokkenheid, uitgaand van de behoeftes en interesses van het kind. We erkennen emoties van de kinderen.

We bieden geborgenheid door de kinderen te knuffelen en te troosten.

We zijn met onze aandacht gericht op de kinderen en de kinderen kunnen voortdurend een beroep op ons doen.

De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. We richten en delen de groepsruimte zodanig in dat kinderen op leeftijd afgestemde activiteiten kunnen doen.

De inrichting is kindgericht door materiaal, afwerking en kleurkeuze.

We bieden ook bij het buiten spelen emotionele veiligheid door zichtbaar aanwezig te zijn, toezicht te houden en kinderen te ondersteunen in hun spel.

We bieden activiteiten mogelijkheden en materiaal aan die de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling en voorzien in hun behoeften.

De structuur van een opvang dag ligt vast in het **dagprogramma**. Dit geeft de kinderen zekerheid, structuur en veiligheid. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van: zoals bij de maaltijd een liedje zingen, een verjaardag vieren, afscheid nemen van een kind of een nieuwe groepsgenoot welkom heten.

Wanneer er van het dagprogramma wordt afgeweken maken wij dat duidelijk aan de kinderen.



Bij het organiseren en het aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die veiligheid van het kind waarborgt. De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen. De activiteiten worden afgestemd op de ontwikkeling en de belevingswereld van de kinderen. Tijdens de activiteiten geven we positieve feedback. Bij bijzondere activiteiten Sinterklaas of Kerst bij werken we van te voren aan dit thema, zodat de kinderen vertrouwd eraan raken.

Bij Pumpulunchi is voldoende speel en spelmateriaal aanwezig.

De pedagogische medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van materiaal. De pedagogische medewerkers weet na observatie waarin het kind goed is, wat hij leuk vindt en wat zijn mogelijkheden en uitdagingen zijn.

Bij het aanbieden van spelmateriaal houden we rekening met veilig materiaal wat gericht is op de ontwikkeling, belevingswereld en interesse van het kind. We observeren, begeleiden en ondersteunen de kinderen bij conflicten en bij angst.

### **Het Kinderdagverblijf**

Het Kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepsruimtes. De dagopvang voor kinderen vanaf 4 maanden tot en met 4 jaar.

De afmeting van de stamgroepsruimte is 29,5 vierkante meter. Op deze stamgroep mogen maximaal 8 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4 maanden tot 4 jaar.

De afmeting van de andere ruimte is 27,1 vierkante meter. In deze ruimte mag maximaal 7 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4 maanden tot 4 jaar.

In de praktijk komt het er op neer dat bij de dagopvang gedurende de dagdelen totaal maximaal 9 kinderen opgevangen worden.

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is multicultureel en maakt geen keuze voor een bepaalde levensbeschouwelijke stroming. Pumpulunchi staat open voor alle culturen en gaat op een respectvolle manier hiermee om.

Bij het vaststellen van de aantal pedagogisch medewerkers op de groepen, gaan wij van de online rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

De openingstijden zijn van 6:30 uur tot 18.30 uur.

Tijdens schoolvakanties kan, naar gelang de vraag, afgeweken worden van de openingstijden.

### **Het dagprogramma**

<b>7.00-9.00:</b>	<b>brengen en vrij spelen</b>
<b>9.00-10.00:</b>	<b>kring/voorlezen/fruitliedje/fruit en water</b>
<b>10.15u</b>	<b>verschonen/naar de wc</b>
<b>10.00-10.30u</b>	<b>thema aanbieden</b>
<b>10.30-11.00u</b>	<b>Buiten spelen</b>
<b>11.30-12.30u</b>	<b>liedje/lunch/melk</b>
<b>12.30-13.00u</b>	<b>verschonen/vrij spelen</b>
<b>13.00-15.00u</b>	<b>slaaptijd/activiteit</b>
<b>15.00-15.30u</b>	<b>crackers en water</b>
<b>15.30-16.30u</b>	<b>verschonen/themaliedjes/voorlezen/buiten spelen</b>
<b>16.30-17.00u</b>	<b>fruit/melk</b>

**17.00-18.00u** vrij spelen/ophaalmoment/opruimen

**18.00-18.30u** opruimen/afsluiten

### **De 3-uursregeling**

Wij maken gebruik van de drie-uursregeling. De 3-uursregeling houdt in dat je bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, minder beroepskrachten ingezet worden, dan wat de beroepskracht-kind ratio vereist.

Tijden waarop wij af kunnen wijken van de BKR:

Bij het maken van de roosters kijken wij naar het kind aantal, doordat flexibele opvang aangeboden wordt.

### **Voorlezen**

Taal is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van het kind. Kinderdagverblijf Pumpulunchi vindt het van essentieel belang dat er elke dag wordt voorgelezen waardoor het taalgevoel spelenderwijs wordt ontwikkeld. Door kinderen dagelijks op een educatieve wijze voor te lezen wordt de geletterdheid van kinderen ontwikkeld.

Wij gaan met de peuters naar de bibliotheek en op locatie worden voorleesochtenden gehouden.

Voor de kinderen vanaf de peuterleeftijd is het belangrijk dat zij voldoende afwisselende boeken ter beschikking hebben om in te kijken en beelden aan te wijzen en of benoemen.

### **Zingen**

Tijdens de kringmomenten worden er gezongen met de kinderen. De groep heeft een liedjesboek.

De kinderen mogen een liedje uit de liedjesmand kiezen die ze graag willen zingen. In de mand zijn er kaarten gemaakt met de afbeelding van het liedje. Kinderen herkennen dan welk lied ze graag willen zingen.

### **Voeding**

Kinderdagverblijf Pumpulunchi verzorgt het eten en drinken voor alle kinderen, behalve als er kinderen zijn die wegens gezondheidsredenen andere voeding gebruiken zoals sojamelk of glutenvrije producten. Deze producten moeten meegenomen worden.

De flesvoeding wordt ook vanuit huis meegegeven. Dit kan in poedervorm of in de vorm van borstvoeding.

Ongeveer 9.00 uur: eten we fruit, hierbij wordt water gedronken.

Ongeveer 11.30 uur: we eten brood met daarbij melk

Ongeveer 15.00uur: we eten crackers hierbij wordt melk/water gedronken.

Ongeveer 16.30 uur: we eten fruit, hierbij wordt water gedronken.

Ongeveer 17.30 uur: een soepje of peperkoekje

### Samen eten en drinken

Het eten en drinken is een gezellige gebeurtenis. Behalve dat de kinderen hun natje en droogje krijgen, is het ook een belangrijk groepsproces. De kinderen en de pedagogisch medewerkers zitten bij elkaar aan tafel en dat geeft de kinderen de gelegenheid met elkaar te kletsen, naar elkaar te kijken, zich met elkaar te bemoeien en elkaar te leren kennen. Kortom, een hoop sociale contacten en competenties aan tafel. Tijdens de maaltijden proberen we de moeilijke eters en drinkers te stimuleren, maar we dwingen hen zeker niet. Een strijd over het eten is iets dat we willen voorkomen. Als de sfeer aan tafel gezellig is, stimuleert dit de kinderen om wel iets te eten of te drinken. Jonge kinderen mogen met hun handen eten. Er staat bestek op tafel, zodat ze zelf de keuze kunnen maken.



### Buiten spelen

We gaan elke dag in ieder geval 1 keer naar buiten behalve als het weer het niet toelaat. We spelen in de tuin achter of op het grasveld voor, of we gaan naar een speeltuin in de buurt. Tijdens het buiten spelen worden verschillende activiteiten gedaan. Als we gaan wandelen dan maken we gebruik van een bolderkar. Of kinderwagens. Zie Beleid Veiligheid & Gezondheid, bijlage 1 protocol buiten spelen, uitstapjes.

### Het verlaten van de stamgroepsruimte

Er zijn verschillende momenten waarbij de kinderen de stamgroep moeten verlaten. Duidelijke voorbeelden hiervan zijn:

1. Bij het buiten spelen mogen ze naar de tuin.
2. Bij wandelingen/uitstapjes. Voor de verdere beschrijving van de aard en organisatie, zie protocol uitstapjes
3. Wanneer een kind naar het toilet moet gaat de pedagogische medewerkster mee met de jonge kinderen. De BSO kinderen gaan zelfstandig naar het toilet.

### Personeelsbeleid

Iedere medewerker draagt haar kwaliteiten bij. Wij hebben een team van medewerkers met passie voor het vak. Uiteraard is het voor kinderen en ouders belangrijk dat de medewerker aardig is en hen dagelijks welkom heet, maar kinderopvang is veel meer dan opvang alleen: het is een vak! We stellen daarom hoge eisen aan onze medewerkers. Onze medewerkers zijn gediplomeerd conform de eisen die gesteld worden binnen de CAO Kinderopvang (diploma PW3 of PW4). Daarnaast is iedere medewerker én stagiaire in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG). De medewerker en stagiaire is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en wij hebben haar gekoppeld aan onze organisatie voor aanvang van het dienstverband. Kopieën van zowel het diploma, een identiteitsbewijs als ook van de VOG zijn in het bezit van het kinderdagverblijf.

De screening van ons personeel start al bij het ontvangen van een sollicitatie brief. De Curriculum Vitae wordt nauwkeurig bekeken. Op grond van de opgestelde brief en de CV wordt een selectie

gemaakt van mensen die voor een sollicitatiegesprek worden uitgenodigd. Bij de kandidaten die voor een tweede gesprek worden uitgenodigd wordt met minimaal één referentie contact gezocht om opgegeven informatie te verifiëren.

Naast opleiding en ervaring worden er ook eisen gesteld aan persoonlijke vaardigheden. Rust, vertrouwen, sociale vaardigheid, creativiteit, enthousiasme en een positieve instelling zijn hierbij belangrijke selectiecriteria.

Daarnaast hebben onze medewerkers een innerlijke gedrevenheid om met kinderen te werken. Want deze gedrevenheid is niet aan te leren, die heb je van nature.

Zoals eerder gezegd, vinden we het belangrijk dat teamleden elkaar aanvullen. Wij hebben het streven om een balans in leeftijd, ervaring, competenties en karakters binnen een team te hebben, zodat een team veelzijdig is en in kan spelen op de uniciteit en behoefte van ieder kind.

Door te streven naar de veelzijdigheid in het team maken we het mogelijk dat medewerkers elkaar aanvullen en dat zij van elkaar kunnen leren. Hier is een open cultuur voor nodig waarin het normaal is dat we elkaar aanspreken, van elkaar willen leren en onze kwaliteiten willen en kunnen toevoegen aan het geheel, wat ook de kinderen en ouders ten goede komt.

Onze medewerkers worden op hun functioneren beoordeeld door de functieprofielen die de organisatie voor de pedagogisch medewerker heeft op gesteld. Deze functieprofielen baseren zich op het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf Pumpulunchi en omschrijven de competenties die wij nodig achten voor het werken met kinderen in teamverband. We houden jaarlijks een beoordelings- functioneringsgesprek.

### **Pedagogische medewerkers**

De opvang is gericht op de ontwikkeling van ieder kind. Kinderen krijgen de mogelijkheid om in hun eigen tempo te groeien. Begeleiding door de pedagogisch medewerker en het afstemmen van het materiaal per kind zijn hierbij essentieel. Dat betekent dat de pedagogische kwaliteit uiteindelijk tot stand komt op de werkvloer in de relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers, tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers.

Daartoe dienen de pedagogisch medewerkers over bepaalde kwaliteiten te beschikken. Zij dienen in staat te zijn een visie te verwoorden met betrekking tot het opvoeden van kinderen in groepsverband en met betrekking tot het individuele kind. Deze visie moet aansluiten bij de pedagogische visie van Kinderdagverblijf Pumpulunchi en komt tot uiting in het dagelijks functioneren.

De pedagogische medewerkers vertalen het beleid naar de praktijk, denken mee en signaleren. Aangezien Kinderdagverblijf Pumpulunchi het belangrijk vindt dat pedagogische medewerkers professioneel handelen, vindt er een gerichte werving plaats die voldoet aan bovenstaande eisen.

### **Begeleiding van de pedagogisch medewerkers**

Voor de dagelijkse leiding heeft Pumpulunchi een leidinggevende die tevens de houder/ eigenaar is. Zij stuurt het team aan en het team kan met vragen bij haar terecht.

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Vanaf 1 januari 2019 is iedere kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach in te zetten voor beleidsvorming en coaching.

Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor een functie waarin de medewerker beide rollen vervult. Bij Kinderdagverblijf Pumpulunchi hebben we ervoor gekozen om hier 1 persoon voor aan te stellen. Deze functie wordt vervuld door Christel Ruhl van [christelcoacht.nl](http://christelcoacht.nl). Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks coaching. Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. De ingehuurd pedagogisch coach voldoet aan de gestelde kwalificatie-eisen voor deze functie.<sup>1</sup>

De invulling van de pedagogisch coaching en de berekening van de jaarlijks benodigde uren inzet van de pedagogische medewerker-coach wordt beschreven in het coachplan.

### Stagiaires

Pumpulunchi is een erkend leerbedrijf. Wij bieden beroepskrachten in opleiding de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen bij ons. Iedere stagiaire krijgt een stagebegeleider aangewezen vanuit onze organisatie.

Wij zetten stagiaires met een BOL-opleiding **alleen boven-formatief** in als extra ondersteuning.

Formatieve inzet betekent dat de stagiaire geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. In de huidige cao-afspraken is formatieve inzet onder bepaalde voorwaarden mogelijk voor de beroepskracht-in-opleiding (beroepsbegeleidende leerweg) in afstemming met de stagebegeleider van de opleiding van de stagiaire,

Bij het bepalen van de inzet van stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De stagiaires voeren de volgende gedelegeerde taken uit onder het toezicht van een gediplomeerde pedagogisch medewerker:

- Tafels schoonmaken
- Vegen/ dweilen
- Fruit schillen/ fruithapjes maken
- Kinderen helpen met aankleden
- Onder begeleiding kinderen verschonen
- Bedjes opmaken
- Extra schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst
- Helpen bij het slapen, op de slaapkamer zitten als de kinderen gaan slapen, indien nodig.
- Op de groep zitten bij de kinderen die opblijven, als de andere kinderen in de slaapkamer liggen.
- Fles geven

De snuffelstagiaires (niveau 1) laten wij alleen licht huishoudelijke werkzaamheden uitvoeren zoals vegen/ stofzuigen/ dweilen, tafel schoonmaken, schoonmaken volgens de schoonmaaklijst, bedjes opmaken. Ook vragen wij deze stagiaires om de oudere kinderen te begeleiden bij het zichzelf aan- en uitkleden.

Het team mag tot 1 juli 2024 voor 50 % bestaan uit BBL-stagiaires. Het ligt eraan waar de BBL-stagiaire zich bevindt in haar opleiding hoeveel uur dat ze formatief mag worden ingezet. Dit is terug te vinden bij de eisen van de opleiding, want dit is namelijk verschillend per opleiding. Hierbij is het ook belangrijk om te kijken wat goed voelt op de werkvloer. Een BBL-er mag dan wel van de

---

<sup>1</sup> <https://www.kinderopvang-werkt.nl/werken-de-kinderopvang/pedagogisch-beleidsmedewerker-coach>

opleiding misschien een aantal uren formatief worden ingezet, maar als dit vertrouwen er op de werkvloer nog niet is dan wachten wij hiermee.

### **Administratie en salariering**

De boekhouding van kinderdagverblijf Pumpulunchi wordt beheerd door KR Consulting BV te Beek en Donk. Voor de personeelsadministratie en salariering zijn wij aangesloten bij WePayRoll.com te Eindhoven.

### **Kennismakingsgesprek/wenprocedure**

Wanneer de ouder het kind aanmeldt, wordt de ouder uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. De ouder heeft de groep tijdens de rondleiding al bezichtigd. De gegevens en bijzonderheden van het kind worden besproken en vastgesteld in een map. Tijdens dit gesprek komt het wennen ter sprake. Voor elk kind gebeurt dit anders. Het wennen kan een paar uurtjes, een halve dag of enkele dagen zijn. De ouder beslist hoe vaak het kind komt oefenen. We nemen hier rustig de tijd voor en nieuwe kinderen krijgen de nodige kans om te wennen. Bij het wennen overschrijden wij niet de BKR. Bij het inplannen van wendagen houden wij er rekening mee dat er dagelijks maximaal 2 kinderen kunnen komen wennen. Wij vinden het belangrijk om de nieuwe kinderen extra aandacht te kunnen geven.

### **Evaluatiegesprek**

Elk half jaar wordt er een evaluatiegesprek gehouden en wordt het welbevinden van het kind besproken. Het beleidsplan komt ter sprake en ouders worden geïnformeerd over hun adviesrecht.

### **Flexibele opvang:**

Kinderdagverblijf Pumpulunchi biedt de mogelijkheid voor reguliere en **flexibele opvang**. Bij reguliere opvang komen de kinderen op vaste dagen of dagdelen/tijden.

Flexibele opvang is opvang voor ouders met wisselende werktijden waarbij opvang nodig is op wisselende dagen, dagdelen of tijden.

Het enige verschil is dat de dagdelen flexibel in te plannen zijn over een bepaalde periode. De openingstijden zijn hetzelfde als bij de reguliere opvang.

De flexibiliteit uit zich in het feit dat de ouders zelf hun gewenste plaatsingsdatum kunnen aangeven, de gewenste opvangdagen en ophaaltijden. Verder is het mogelijk om per week wisselende dagen aan te vragen, geen vaste breng- en haaltijden vast te leggen en variërende aantal uren per week te hanteren.

Voor onze organisatie betekent dit dat ouders minimaal 2 weken van tevoren de gewenste opvangdagen en tijden moeten doorgeven.

### **Ziekte**

Het kan voorkomen dat een kind op het kinderdagverblijf ziek wordt. Ieder kind reageert anders op koorts. Wanneer een kind 38 graden verhoging heeft, neemt de pedagogische medewerker altijd contact op met de ouders om te overleggen wat er moet gebeuren. Zo worden ouders gewaarschuwd dat hun kind ziek is en misschien wel naar huis moet.

Een kind moet binnen 2 uur opgehaald worden indien:

- Het 39 graden koorts heeft;

- Het dusdanig uit haar doen is, dat zij niet meer zonder aandacht van een pedagogisch medewerker kan;
- Het kind het groepsgebeuren als belastend ervaart;
- Het kind een besmettelijke ziekte heeft en volgens de richtlijnen van het RIVM geweerd moet worden.

Bij noodgevallen bellen we altijd 112 of de huisarts. Kleine ongelukjes kan de pedagogische medewerker zelf handelen.(zie protocol medisch handelen)

### *Ruilen van dagen*

Een kind dat ziek is, kan gebruik maken van het ruilen van dagen. Dit geldt alleen maar voor ziektegevallen. Het ruilen gebeurt in overleg met de leiding. De ouders kunnen tot 2 maanden na ziekte van het kind ruilen. Deze regel geldt niet voor kinderen die op vakanties gaan of elders gaan spelen.

### **Ouderparticipatie**

Om de verzorging en begeleiden van het kind zo goed mogelijk te laten verlopen is een goede afstemming en samenwerking met ouders/verzorgers van groot belang. Hierbij hanteert Kinderdagverblijf Pumpulunchi de volgende uitgangspunten:

1. Ouders/verzorgers zijn en blijven eindverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen.
2. Samenwerking tussen pedagogische medewerkers en ouders is een voorwaarde voor goede opvang van het kind, waarbij goede afstemming de basis vormt voor een veilige relatie met kinderen.
3. In hun contacten met de ouders/verzorgers respecteren de pedagogische medewerkers de privacy en gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.
4. Gelijkwaardigheid, respect en vertrouwen zijn basisnormen.
5. Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over hun kind en de werkwijze door middel van een intakegesprek, 3-maandelijke gesprekken, jaarlijkse gesprekken, overdrachtsformulieren, mondelinge overdracht bij haal en brengmomenten, informatiebord en eventueel ouderavonden/themabijeenkomsten.
6. De ouders worden via nieuwsbrieven op de hoogte gezet van belangrijke zaken omtrent het Kinderdagverblijf.

### **Afscheid nemen**

Het eerste ritueel op een dag is het afscheid nemen van u als ouder van uw kind. Wij vragen u daarin duidelijk en eerlijk naar uw kind te zijn. Zo moet het kind weten dat u vertrekt en dan zwaaien we even, al dan niet bij het raam van de groep. Sommige kinderen vinden dat in bepaalde fases van hun leven moeilijk. Zij moeten dan even huilen als hun ouder weggaat en dat is normaal. We begrijpen dat het lastig is om je kind verdrietig te zien. Toch is het beter dat een kind weet dat u vertrekt, dan dat u snel weggaat als het kind even speelt en u niet ziet vertrekken. Het kind is u dan later 'kwijt'.

Dat maakt meer onzeker dan een duidelijk afscheid. Meestal is een kind vrij snel te troosten. Twijfelt u als ouder of het kind zich prettig voelt omdat u het huilend achterliet, dan kunt u altijd bellen.

Als de pedagogisch medewerker merkt dat uw kind na een wenperiode van ongeveer twee weken grote moeite heeft met het omschakelen en zich niet laat troosten of niet na enige minuten gaan spelen, dan gaan we met u in gesprek om tot een oplossing te komen. Als een kind opgehaald wordt maken we tijd voor een overdracht moment.

### **Bak - postvak**

Elk kind heeft een eigen bak waarin wat persoonlijke spullen liggen, deze wordt ook gebruikt als postvak. Ouders zullen we erop wijzen dat via dit postvak persoonlijke brieven meegegeven worden. Wij vragen u om ervoor te zorgen dat hierin reservekleding zit. We spelen veel buiten, met zand en soms ook water, ook als het minder mooi weer is. Daarom is het van belang dat de kinderen reserve kleren bij zich hebben.

Kinderen vinden het vaak leuk om eigen speelgoed mee te nemen, dat mag. Er is wel een risico dat het kapot gaat of kwijtraakt, soms kunnen we dit niet voorkomen. Dit risico is voor u als ouder. We proberen ervoor te zorgen dat het speelgoed later op de dag in het mandje van het kind ligt. Veel kinderen hebben een speen of favoriete knuffel waarmee ze graag slapen. Geef deze dan mee.

### **De verjaardagen en feestdagen**

Als een kind jarig is en het mag van de ouders, dan gaan we zijn verjaardag vieren. Hij krijgt een feestmuts op, er worden liedjes gezongen en hij krijgt een cadeautje. Op het Kinderdagverblijf vieren we Carnaval, Kerst, Pasen, Suikerfeest, Offerfeest met een lekker etentje.

Ook voorleesochtenden en lente/zomerfeest worden jaarlijks georganiseerd.



### **Het vermoeden van kindermishandeling**

*Bij vermoeden van kindermishandeling of ander vorm van huiselijk geweld gaan we advies vragen bij Veilig Thuis. Dit is de organisatie die hulp biedt aan een ieder die met vragen zit over kindermishandeling of huiselijk geweld waar kinderen erbij betrokken zijn.*

Landelijk telefoonnummer is 08002000.

In het protocol vermoeden kindermishandeling wordt beschreven welke stappen pedagogische medewerkers moeten volgen bij het vermoeden hiervan! Belangrijk is ook de afwegingskader zie protocol!

### **Interne klachtenregeling**

Pumpulunchi doet alles eraan om de wensen van de ouders te behartigen en de kinderen een goede verzorging en begeleiding te geven. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. In dit geval kunt u terecht bij de leiding. Wij gaan zorgvuldig om met uw klacht en gaan samen met u, indien nodig, op zoek naar een oplossing.

Toch kunnen er situaties zich voordoen, waar wij niet eruit komen. In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### **Externe klachtenprocedure**

#### **Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het



loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Klachtenloket Kinderopvang

<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

#### **Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is aangesloten aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders met klachten kunnen zich altijd richten tot deze commissie. Tel: 070-3105310

Postbus: 90600 2509LP Den Haag

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

## Hoofdstuk 8

### BSO-werkplan

Ons uitgangsprincipe is dat BSO- tijd puur vrije tijd is. Ons motto is: "alles" mag, niks "moet!!!  
De kinderen hebben al de hele dag op school gezeten en daarom mogen ze op een leuke manier zelf beslissen bij de BSO hoe ze de middag in vullen. Op het bord staan de activiteiten geschreven, dan waar ze uit kunnen kiezen. Hebben ze zin in een geheel andere activiteit, dan kunnen ze dit aankaarten.

### De Buitenschoolse Opvang (BSO):



Kinderen die naar de basisschool gaan kunnen gebruik maken van de BSO. De BSO is bestemd voor kinderen van groep één tot en met acht van het basisonderwijs, in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Zij kunnen na schooltijd en gedurende schoolvakanties bij ons terecht.

De jonge BSO kinderen worden in de speelkamer opgevangen en de oudere BSO op de bovenverdieping. Op deze verdieping staat de materialen voor de BSO kinderen. Indien de aanwezige BSO kinderen weinig zijn, dan wordt er gebruik gemaakt van 1 van de benoemde ruimtes. Dit heeft voornamelijk met de leeftijd van de aanwezige kinderen te maken.

Bij de BSO hanteren wij dezelfde pedagogische doelen als bij de dagopvang nl:

#### \* Emotionele veiligheid

Elk kind heeft behoefte aan liefde en aandacht. Door de kleinschaligheid van onze opvang is er veel ruimte om de nodige aandacht en zorg te geven aan elk kind.

Elk kind moet zich veilig en vertrouwd voelen. Bij oudere kinderen leidt dit tot zelf problemen oplossen en de juiste conclusies trekken.

Bijvoorbeeld tijdens het spelen met de lego ontstaat een conflict wie welk steen als eerste had.

Pedagogische medewerkers kunnen een mooi rol hierin spelen door in gesprek met de kinderen te gaan en hun zelf te laten inzien van wie wat als eerste had. Dus om ze de nodige kans geven om het conflict te bespreken en op te lossen.

De pedagogische medewerkers onderkennen wat een kind al zelf kan, tonen respect voor wat het nog niet kan en haken in op leergierigheid. Zij staan open voor de gevoelens van het kind, proberen de gevoelens te begrijpen en kunnen hier vervolgens adequaat op in gaan.

De begeleiding van de kinderen bestaat uit een professionele handswijze van de pedagogische medewerkers, waarin de eigenheid en de mogelijkheid van elk kind een plaats krijgen binnen de grenzen van de groep, de beschikbare ruimte en het spelmateriaal. Door het aanbieden van spelmateriaal in een uitdagende en vertrouwde omgeving, wordt de ontwikkeling van ieder kind gestimuleerd en ontplooid.

#### \*Persoonlijke competentie

\*Sociale competentie

\*Waarden en normen

### **Werkwijze BSO**

De afmeting van de speelkamer is 27,1 vierkante meter. In deze ruimte mogen 7 kinderen opgevangen worden. In de BSO ruimte boven vangen wij maximaal 6 kinderen op. De afmeting van de bovenverdieping is 21,5 vierkante meter. Tijdens de vakanties kunnen ze in de ochtend tot een uur of 12 opgevangen worden. De omgeving is bekend voor de mooie natuur, speeltuinen en velden. Hier zal de BSO regelmatig gebruik van maken. De BSO is geopend van 15.00 uur tot 18.30. Op woensdag is de BSO geopend vanaf 12.00 uur.

### **Het buiten spelen**

De BSO kinderen spelen op het grasveld of in de sporthal. Dit is op zeven minuten loopafstand van het pand.

De pedagogische medewerker maakt een rij en de kinderen lopen 2 aan 2 mee naar het grasveld. Vooraan loopt de pedagogische medewerker en achteraan loopt een volwassene. Mochten er meer dan 2 jonge BSO kinderen zijn, dan moet de pedagogische medewerker en de volwassenen de kinderen aan hun hand houden.

### **Route**

We lopen op het voetpad achter elkaar aan tot de rotonde. Bij de rotonde is er een oversteekplaats. Er wordt overgestoken op seintje van de pedagogische medewerker. Vervolgens komen we een kruising tegen waar alle kinderen moet stoppen. Hier is er ook een oversteekplaats. Op seintje van de pedagogische medewerker steken we over en lopen door, op het voetpad, tot bij het grasveld of sporthal.

### **Inspecteren buitenspeelruimte**

Een half uur voor het buitenspeelen gaat een volwassene het grasveld controleren op zwerfvuil en peukjes. Deze worden opgeruimd en in de vuilnisbak gegooid. Ook in de sporthal worden de toiletten gecontroleerd. Indien nodig worden ze schoongemaakt met de aanwezige schoonmaakmateriaal.

### **Het ophalen van/brengen naar school**

Wij zorgen voor vervoer van de school naar de BSO toe. Dit gebeurt met eigen vervoer. De pedagogische medewerkster haalt de kinderen van school op.

In enkele gevallen maken wij gebruik van vrijwilligers om de kinderen van school op te halen. Deze vrijwilligers maken gebruik van hun eigen vervoer. Het vervoer is in bezit van auto zit verhogers, zodat de kinderen op een veilige manier vervoerd worden. Een enkel kind wordt te voet naar school gebracht. De school ligt aan de overkant van het buurthuis.

In de ochtenduren bestaat de mogelijkheid dat de kinderen naar school gebracht worden (VSO). Het brengen van de kinderen gebeurt ook door de pedagogische medewerkers.

Wanneer u gebruik wilt maken van onze BSO kunt u een inschrijvingsformulier aanvragen en uw kind inschrijven.

Ook voor de BSO bestaat de mogelijkheid van flexibele opvang.

### **Maximale omvang stamgroep BSO**

Er mogen op de BSO maximaal 8 kinderen worden opgevangen, verdeeld over 2 ruimtes.

In de tweede stamgroepsruimte beneden wordt de jonge BSO opgevangen. De leeftijden zijn van 4 tot 7 jaar.

De buitenschoolse opvang biedt opvang voor en na school, tijdens studiedagen en schoolvakanties.

### De wettelijke beroepskracht- kind ratio BSO

- Ook hiervoor maken wij gebruik van de berekening van 1 ratio.nl
- In principe mag een pedagogisch medewerkster 11 BSO kinderen opvangen!
- Wij houden altijd rekening met de groepssamenstelling en de aanwezigheid van de jonge BSO-kinderen

### **Pumpulunchi biedt activiteiten op deze gebieden:**

We kijken en bespreken met de kinderen waar ze behoefte aan hebben en spelen in op hun behoeftes.

- 1.Sport en Spel
- 2.Dans en Muziek
- 3.Drama en Toneel
4. Natuur
5. Koken en Kunst

### **Enkele activiteiten zijn**

Tekenen/schilderen

Knutselen

Timmeren

Naaien

Muziek luisteren/dansen

Kleien

Bouwen met blokken/stokken ed.

Wandelen

Gezelschapsspelen

Buiten spelen bij grasveld tegenover de sporthal

Picknicken op het grasveld

Workshops

### **De middagindeling**

14.30-15-15:00	kinderen worden opgehaald /gebracht (door ouders) van school
15.00-15.30	keuze activiteit
15.30-16:10	eet en drinkmoment
16:10-18:00	vrij spel/opruimen/afsluiten

### **De 3 uursregeling en de half-uursregeling**

Wij maken gebruik van de drie-uursregeling. De 3 uursregeling houdt in dat je bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, minder beroepskrachten inzet dan volgens de beroepskracht-kind ratio vereist is.

Tijden waarop wij af kunnen wijken van de BKR op de BSO is van 14:30 tot 15:00. Gedurende dit half uurtje worden kinderen van school opgehaald.

De half-uursregeling is dat de BSO gedurende de korte opvangdagen een half uur per dag minder beroepskrachten in mag zetten. Omdat onze BSO gedraaid wordt door 1 pedagogisch medewerker die gedurende de gehele openingstijden van de BSO aanwezig is, maken wij geen gebruik van de half-uursregeling.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
<b>Groep 1</b> Pm 1 7:00 – 17.00 uur  Pauze 13.00- 13.30 uur	<b>Groep 1</b> Pm 1 7:00 – 17.00 uur  Pauze 13.00- 13.30 uur	<b>Groep 1</b> Pm 1 7:00 – 17.00 uur  Pauze 13.00- 13.30 uur	<b>Groep 1</b> Pm 1 7:00 – 17.00 uur  Pauze 13.00- 13.30 uur	<b>Groep 1</b> Pm 1 7:00 – 17.00 uur  Pauze 13.00- 13.30 uur
<b>Groep 2</b> Pm 1 7:30-17.30  Pauze 13.00-13.30	<b>Groep 2</b> Pm 1 7:30-17.30  Pauze 13.00-13.30	<b>Groep 2</b> Pm 1 7:30-17.00  Pauze 13.00-13.30	<b>Groep 2</b> Pm 1 7.30-17.00  Pauze 13.00-13.30	<b>Groep 2</b> Pm 1 7.30-17.00  Pauze 13.00-13.30
<b>Groep 1</b> Pm 2 8.30-18:30  Pauze 13.30 – 14.00 uur	<b>Groep 1</b> Pm 2 8.30-18:30  Pauze 13.30 – 14.00 uur	<b>Groep 1</b> Pm 2 8.30-18:30  Pauze 13.30 – 14.00 uur	<b>Groep 1</b> Pm 2 8.30-18:30  Pauze 13.30 – 14.00 uur	<b>Groep 1</b> Pm 2 8.30-18:30  Pauze 13.30 – 14.00 uur
<b>Groep 2</b> Pm 2 8.00-18.00  Pauze 13.30-14.00	<b>Groep 2</b> Pm 2 8.00-18.00  Pauze 13.30-14.00	<b>Groep 2</b> Pm 2 8.00-18.00  Pauze 13.30-14.00	<b>Groep 2</b> Pm 2 8.00-18.00  Pauze 13.30-14.00	<b>Groep 2</b> Pm2 8.00-18.00  Pauze 13.30-14.00
<b>Afwijken BKR</b> 7:00-8:00 (1 uur) 13.00-14.00 uur (1 uur) 17.30-18.30 (1 uur)	<b>Afwijken BKR</b> 7:00-8:00 (1 uur) 13.00-14.00 uur (1 uur) 17.30-18.30 (1 uur)	<b>Afwijken BKR</b> 7:00-8:00 (1 uur) 13.00-14.00 uur (1 uur) 17.30-18.30 (1 uur)	<b>Afwijken BKR</b> 7:00-8:00 (1 uur) 13.00-14.00 uur (1 uur) 17.30-18.30 (1 uur)	<b>Afwijken BKR</b> 7:00-8:00 (1 uur) 13.00-14.00 uur (1 uur) 17.30-18.30 (1 uur)
<b>Stagiaire</b>	<b>Stagiaire</b>	<b>Stagiaire</b>	<b>Stagiaire</b>	<b>Stagiaire</b>

Tweede volwassenen in het pand*	Tweede volwassenen in het pand	Tweede volwassenen in het pand	Tweede volwassenen in het pand	Tweede volwassenen in het pand
7.00- 8.00 uur	7.00- 8.00 uur	7.00- 8.00 uur	7.00- 8.00 uur	7.00- 8.00 uur
13.00- 14.00 uur	13.00- 14.00 uur	13.00- 14.00 uur	13.00- 14.00 uur	13.00- 14.00 uur
17.00- 18.30 uur	17.00- 18.30 uur	17.00- 18.30 uur	17.00- 18.30 uur	17.00- 18.30 uur

### Achterwacht

In principe werken ze in de dagopvang en BSO groepen met minimaal 2 volwassenen. De volwassenen bestaan uit 1 pedagogische medewerker en 1 stagiaire. Mocht er maar 1 pedagogisch medewerker door omstandigheden aanwezig zijn, dan is Syndra Osepa de achterwacht. Zij is altijd bereikbaar. Mocht zij in geval van ziekte of vakantie niet bereikbaar zijn, dan is vervanging geregeld.

### Flexibele opvang:

Kinderdagverblijf Pumpulunchi biedt de mogelijkheid voor reguliere en flexibele **opvang**.

Bij reguliere opvang komen de kinderen op vaste dagen of dagdelen/tijden.

Flexibele opvang is opvang voor ouders met wisselende werktijden waarbij opvang nodig is op wisselende dagen, dagdelen of tijden.

Het enige verschil is dat de dagdelen flexibel in te plannen zijn over een bepaalde periode. De openingstijden zijn hetzelfde als bij de reguliere opvang.

De flexibiliteit uit zich in het feit dat de ouders zelf hun gewenste plaatsingsdatum kunnen aangeven, de gewenste opvangdagen en ophaaltijden. Verder is het mogelijk om per week wisselende dagen aan te vragen, geen vaste breng- en haaltijden vast te leggen en variërende aantal uren per week te hanteren.

Voor onze organisatie betekent dit dat ouders ruim 2 weken van tevoren de gewenste opvangdagen en tijden moeten doorgeven.

### Extra dagdelen

Wij bieden bij kinderdagverblijf Pumpulunchi niet de mogelijkheid om incidenteel extra dagdelen aan te vragen. Wel kunnen ouders in overleg eventueel dagdelen incidenteel ruilen. Dit moet wel qua bezetting mogelijk zijn.

### Algemene huis/ groepsregels

Kinderen lopen rustig naar binnen

Kinderen gaan rustig in de groep en hangen hun jassen en tassen op.

Kinderen gaan hun handen wassen voor het eten en na gebruik van de wc

Kinderen mogen zelf spellen uit de kast halen. De deur van de kast staat open om dit mogelijk te maken.

Kinderen mogen de middag zelf indelen wat betreft activiteiten door te kiezen wat ze graag willen doen.

Tijdens BSO-uren zijn er 2 spelcomputers, 1 tablet en 1 laptop.

Kinderen mogen erop. Er wordt samen met de pedagogische medewerker een lijst gemaakt om te rouleren. Elk kind mag 25 à 30 minuten erop.

De spelcomputers worden meestal tijdens schoolvakanties en regenachtige dagen ingezet.

Bij mooi weer en lange middagen gaan wij erop uit! We gaan naar het speelveld dicht bij sporthal de Hongerman. Bij regenweer maken wij gebruik van de sporthal.

De kinderen mogen niet zonder begeleiding op YouTube, tenzij ze bezig zijn met een schoolwerkstuk of huiswerk.

In dit geval moet er altijd toestemming van de pedagogische medewerker gevraagd worden.

Kinderen mogen zelfstandig naar de wc.

Na het spelen ruimen de kinderen het speelgoed op.

### **Regels om pesten te voorkomen**

Zoals je eruitziet is het goed.  
Kom niet aan een ander kind als die dat niet wil.  
Maak geen dingen stuk bij het spelen.  
Als je ziet dat een kind verdrietig is, help het kind dan.  
Als een kind alleen is, vraag dan of het kind mee wil spelen.  
Als je mee wil spelen, vraag dat dan eerst  
Je mag elkaar niet uitlachen of uitschelden.  
Noem ander kinderen bij hun voornaam.  
Laat een ander kind met rust als die iets aan het doen is.  
Zit niet aan de spullen van een ander.  
Sluit geen kinderen buiten.  
Als je gepest wordt, vertel dat dan. Dat is geen klikken!

### **Verwijzing bij signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling**

Wanneer wij signaleren dat een kind zich opvallend ontwikkeld, zullen wij gebruik maken van de signaallijst uit *Protocol "Kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag" voor de kinderopvang*. Indien nodig, zullen wij ouders verwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Voor de verwijzing maken wij gebruik van onze sociale kaart uit ons *Protocol "Kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag" voor de kinderopvang*.

### **Het vermoeden van kindermishandeling**

Bij vermoeden van kindermishandeling of ander vorm van huiselijk geweld gaan we advies vragen bij Veilig Thuis. Dit is de organisatie die hulp biedt aan eenieder die met vragen zit over kindermishandeling of huiselijk geweld waar kinderen erbij betrokken zijn.  
Landelijk telefoonnummer is 0800-2000.

### **Interne klachtenregeling**

Pumpulunchi doet alles eraan om de wensen van de ouders te behartigen en de kinderen een goede verzorging en begeleiding te geven. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. In dit geval kunt u terecht bij de leiding. Wij gaan zorgvuldig om met uw klacht en gaan samen met u, indien nodig, op zoek naar een oplossing.  
Toch kunnen er situaties zich voordoen, waar wij niet eruit komen. In zulke gevallen kunt u terecht bij de Geschillencommissie.

### **Geschillencommissie**

Kinderdagverblijf Pumpulunchi is aangesloten aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders met klachten kunnen zich altijd richten tot deze commissie. Tel: 070-3105310  
Postbus: 90600 2509LP Den Haag



